

אחוזות החוף בע"מ

מכרז מס' 2/2019

חוזה מס' 2/19

**להקמה ותפעול של מערכת לתשלום אגרת הסדר החניה
בעיר תל אביב - יפו באמצעי מחשוב וטלפוניה**

פברואר 2019

חוברת המכרז - תוכן העניינים ורשימת מסמכים:

א. תנאי מכרז 2/2019

נספח א' לתנאי המכרז - הצהרת המשתתף במכרז, כולל ההצעה הכספית ונספחים א1 – א5 להצהרת המשתתף במכרז;

נספח ב' לתנאי המכרז - נוסח ערבות המכרז;

נספח ג' לתנאי המכרז - נוסח אישור עו"ד בדבר פרטי המציע;

נספח ד' לתנאי המכרז - נוסח אישור עורך דין כי המשתתף במכרז הינו בשליטת אישה, ותצהיר נושאת השליטה;

נספח ה' לתנאי המכרז – אישור רואה החשבון המבקר של המציע, בדבר ההון העצמי של המציע.

ב. חוזה מס' 2/19

נספח א' לחוזה - המפרט הטכני;

נספח ב' לחוזה - נוסח ערבות בנקאית לחוזה;

נספח ג' לחוזה - אישור בדבר קיום ביטוחים;

נספח ד' לחוזה - חוק עזר לתל-אביב-יפו (העמדת רכב וחנייתו), תשמ"ד - 1983.

תנאי המכרז

כללי . 1

1.1. אחוזות החוף בע"מ (להלן: "החברה") מזמינה בזאת להציע הצעות למתן שירות הקמה ותפעול של מערכת לתשלום אגרת הסדר החניה בעיר תל אביב - יפו (להלן: "העיר") באמצעי מחשוב וטלפוניה, בכלל זה באמצעות חיוג ובאמצעות אפליקציה ייעודית, והכול כמפורט במסמכי המכרז על נספחיו.

1.2. לתשומת לב משתתפי המכרז, החניה בעיר תהא על פי הסדרי החניה הנהוגים ע"י העירייה בתחומי העיר ואמצעי התשלום הנ"ל הנו בנוסף לאמצעי תשלום העומדים כיום לרשות תושבי תל אביב-יפו ו/או הבאים בשעריה, כגון "איזי פארק" ו/או אמצעי תשלום נוספים, אשר יתווספו בעתיד, כגון מדחנים, גלאי קירבה, טכנולוגיות GPS וגלאים מבוססי טלויזיה במעגל סגור / אנליטיקה. בסמכות עיריית תל אביב-יפו להגדיל ו/או להקטין את מספר מקומות החניה המוסדרים בעיר ו/או להוסיף אמצעי תשלום נוספים לתשלום אגרת הסדר החניה ו/או לקבוע סדרי עדיפויות בין אמצעי התשלום ו/או לקבוע פטורים ו/או הנחות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה ולמשתתף במכרז לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בקשר לאמור.

1.3. בכוונת החברה לבחור במסגרת מכרז זה **עד 3 (שלושה) זוכים** שהצעתם היא הזולה ביותר והעומדים בתנאי הסף להשתתפות במכרז. כל אחד מהזוכים יפעיל בנפרד מערכת כהגדרתה במכרז זה. החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לקיים, בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות עפ"י הליך זה, כל הליך משלים להליך זה (כגון: מכרז, הצעות מחיר, מו"מ וכל הליך שיאושר ע"י הגורמים המוסמכים בחברה), באופן בו יופעלו מערכות נפרדות ע"י מספר ספקים שונים, ואשר בכל מקרה מספרם לא יעלה על 3 ספקים.

1.4. משתתפי המכרז שהצעתם תיבחר כהצעה זוכה במכרז, ואשר יתקשרו עם החברה בהסכם על פי תנאי המכרז, יהיו זכאים במהלך תקופת ההתקשרות לקבלת תמורה עפ"י הצעתם במכרז אשר לא תעלה על **2.2% (כולל מע"מ)** מן התקבולים שיתקבלו כתוצאה מהשימושים במערכת החניה שתוקם ותופעל על ידי הזוכים במכרז, בכפוף לתנאים המפורטים במסמכי המכרז והחוזה.

1.5. הזוכים במכרז זה יספקו שירות לצורך תשלום אגרת הסדר החניה אף "לקוח עירוני" כהגדרתו במכרז זה, כשבחירת זהות הספק מבין הספקים הזוכים תהיה נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה, ובמסגרת זו תהיה העירייה רשאית לעבוד עם כל הזוכים, או מי מהם, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

1.6. המערכת תאפשר לנהגים לשלם את אגרת החניה כמפורט במסמכי המכרז והמפרט, עפ"י קבוצות ואזורי החניה המוגדרים בתחומה של העיר ובהתאם להוראות החניה ולתעריפים הרלוונטיים בכל אזור. מובהר כי העירייה תהא רשאית לשנות את מדיניות החניה לרבות קבוצות החניה, אזורי החניה, שעות האכיפה, התעריפים וכיו"ב והספק יידרש להתאים את השירותים לשינויים עליהם יוחלט מעת לעת, ככל שתחליט העירייה ועל פי לוחות הזמנים שיוגדרו על-ידי העירייה.

1.7. תנאי המכרז וההתחייבויות והחובות של משתתפי המכרז מוגדרים באופן מפורט במסמכי המכרז. על משתתפי המכרז להגיש הצעתם בהסתמך על כלל מסמכי המכרז.

1.8. מובא לידיעת משתתפי המכרז, כי לחברה התקשרויות קיימות לאספקת השירותים נשוא מכרז זה, מכוח מכרז קודם, אשר הינן בתוקף עד ליום 25.04.2019. לפיכך, על הזוכים במכרז לבצע את ההכנות הדרושות להפעלה מבצעית של המערכת מטעם החל מיום **26.4.2019**, ובהתאם ללוחות הזמנים הקבועים במפרט הטכני.

1.9. תשומת לב משתתפי המכרז מופנית להוראת סעיף 70 ב. לפקודת התעבורה העוסק בסמכות המרכז לשלטון מקומי להנהיג "הסדר חניה ארצי אחיד" כמשמעות מונח זה בפקודת התעבורה. מובא לידיעת משתתפי המכרז, כי יתכן והמרכז לשלטון מקומי ו/או מי מטעמו יממש את סמכותו כאמור, בכל דרך שהיא, באופן בו תבוצע התקשרות עם גורם אחד או יותר שיאפשרו תשלום אגרת הסדר חניה באמצעי מחשוב וטלפוניה במסגרת הסדר חניה ארצי אחיד מכוח סעיף 70 ב' לפקודת התעבורה (להלן: "שירות הסדר החניה הארצי"). על משתתפי המכרז להביא בחשבון במסגרת שיקוליהם, כי קיימת אפשרות, לפיה יבחרו חלק מהלקוחות לשלם את אגרת הסדר החניה בעיר תל אביב-יפו באמצעות המערכת שתופעל על ידי הגורמים עימם יתקשר המרכז לשלטון מקומי ו/או מי מטעמו כאמור, ולא באמצעות המערכת אשר תוקם ו/או תופעל על ידי הזוכה ו/או הזוכים במכרז זה.

1.10. מודגש כי, על הזוכה במכרז זה להפעיל מערכת שהגישה אליה נפרדת מכל גישה למערכת המופעלת לצורך מתן שירות בהסדר החניה הארצי (עפ"י מתכונתו הנוכחית). בעצם הגשות הצעות למכרז יראו את משתתפי המכרז כמי שמסכימים ומאשרים מראש את האמור לעיל, כמי שערכו את כל הבדיקות הנדרשות בכל הקשור לאמור וכמי שמוותרים על כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לאמור.

2. הגדרות; פרשנות

2.1. מונחים המופיעים בתנאי המכרז תהא משמעותם כהגדרתם בחוזה המצורף כחלק בלתי נפרד למכרז זה.

2.2. כותרות הסעיפים אינן מהוות חלק מתנאי המכרז ואין להזדקק להן בפירוש הוראותיו. כל האמור בהוראות הכלליות בלשון יחיד, אף ברבים במשמע וכן להיפך, וכל האמור בו במין זכר, אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.

2.3. החברה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את ההליך. במקרה זה רשאית החברה לבצע את העבודות בעצמה ו/או באמצעות צדדים שלישיים, מבלי שתהא למשתתפי המכרז כל טענה או תביעה בקשר לכך.

3 . תאור כללי של המערכת, הלקוחות וחיוב הלקוחות

להלן תיאור כללי אודות המערכת, הלקוחות וחיוב הלקוחות.

3.1 המערכת

3.1.1. המערכת תאפשר תשלום אגרת הסדר חניה בעיר תל אביב-יפו כמפורט במסמכי המכרז על כל נספחיו.

3.1.2. המערכת תאפשר ביצוע תשלום של אגרת הסדר החניה באמצעות טלפון, באמצעות חיוג (טלפון נייד ונייד), באמצעות אפליקציה ייעודית לאמצעי מחשב וטלפון ניידים, ובאמצעות גישה ל"אזור האישי" באתר האינטרנט של הספק.

3.1.3. המערכת תתמוך בשפות עברית, אנגלית וערבית.

3.1.4. מובהר כי לצורך הפעלת המערכת על פי מכרז זה יידרש המציע להציג מסמכי בדיקות קבלה של המערכת.

3.1.5. מציע המקים מערכת לצורך מתן השירות במכרז זה יציג מסמכי בדיקות קבלה של המערכת המאושרים ע"י אחד מהגופים הבאים:

נס טכנולוגיות (NESS); או One1; או matrix

לחלופין, העירייה, על פי שיקול דעתה, תהיה רשאית להתקשר עם גוף שיבצע את בדיקות הקבלה למערכת, כאשר עלויות הבדיקה יחולו על המציע.

3.1.6. מובהר כי בכל מקרה בדיקות הקבלה יבוצעו על חשבון המציע והוצאותיו ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה לעירייה בגין כך.

3.2 הלקוחות

3.2.1. הלקוחות הינם מנויים ונהגים כהגדרתם במכרז זה, העושים שימוש במערכת לצורך תשלום אגרת החניה בתחומי העיר.

3.2.2. הפרטים אותם ימסרו הלקוחות יהיו פרטים אודות זהות הפונה (שם, ת.ז., מס' טלפון וכיו"ב), מספר הרכב שבגינו משולמת אגרת הסדר החניה ופרטים אודות אמצעי התשלום של הפונה (מס' כרטיס האשראי וכיו"ב) הכל כמפורט במסמכי המכרז.

3.2.3. המערכת תאפשר לשלם את אגרת החניה לרבות תמיכה ב"סים" בינלאומי ובכרטיס אשראי בינלאומי. במידה והלקוח אינו בעל ת.ז. ישראלית הפרטים אותם ימסור הלקוח יהיו כמפורט בסעיף 3.2.2 לעיל אך עם מס' דרכון הלקוח במקום מס' ת.ז.

3.2.4. מובא לידיעת משתתפי המכרז כי, בהתאם להוראות חוק העזר, המתגוררים בשטח העיר זכאים להחנות את רכבם במקום שנקבע כמקום חניה מוסדר בלא תשלום אגרת הסדר חניה. משמעות הדבר היא, שנכון למועד פרסום מכרז זה וכל אימת שיעמוד שיעור ההנחה ללקוח תושב העיר על שיעור של 100% (דהיינו, פטור מתשלום אגרת הסדר חניה) לא תתאפשר במערכת גביית תשלום מלקוח זה.

3.2.5. יצויין ויודגש כי הלקוחות לא יחויבו למסור כל פרט אודות מיקומו של הרכב החונה שבגינו משולמת אגרת הסדר החניה, למעט בחירת אזור החניה בו נמצא הרכב. הצעה שיהיה בה כדי לחייב הלקוחות, במפורש או במשתמע, במסירת פרטים אודות מיקומו של הרכב החונה תיפסל על הסף ולא תידון. למרות האמור לעיל, יהיה רשאי הספק לקבל את אישור הלקוחות לאיכון מיקומם, זאת אך ורק לצורך קבלת שירותים נלווים או שירותים נוספים, כהגדרתם בחוזה, המוצעים בממשק המשתמש.

3.3. חיוב הלקוחות

3.3.1. הלקוחות יחויבו בתשלום אגרת הסדר החניה באמצעות המערכת כדלקמן:

3.3.1.1. תשלום עבור שעת חניה יהיה על-פי הסכומים הקבועים בחוק העזר.

3.3.1.2. חישוב החיוב יעשה בהתאם לזמן החניה בפועל בכפוף לתנאים האמורים בחוק העזר.

3.3.1.3. בהעדר דיווח של הלקוח על הפסקת החניה במקום החניה המוסדר, יחויב הלקוח בתשלום עבור מקסימום זמן החניה המותר באותו איזור, תוך התחשבות במועד תום החנייה המוסדרת. יש למסור מידע זה ללקוח בעת רישומו למערכת.

3.3.1.4. כל אימת שתינתן ההנחה ללקוח תושב העיר בשיעור של 100% (דהיינו, פטור מתשלום אגרת הסדר חניה) לא תתאפשר במערכת גביית תשלום מלקוח המזוהה כלקוח תושב העיר.

3.3.1.5. המערכת תתמוך בממשק מול מערכות העירייה המאפשר עדכון אוטומטי של מספרי הרכבים של תושבי העיר הזכאים להנחה/פטור מתשלום אגרת החניה.

3.3.1.6. חיוב בגין חניית לקוח עירוני - ישולם לספק ע"י עיריית תל אביב יפו (באמצעות החברה) ישירות לספק, לרבות באמצעות קיזוז, על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה.

3.3.1.7. המשך החניה במקום החניה המוסדר, בלא תשלום או מעבר לזמן החניה המקסימלי המותר, הינה בניגוד לחוק העזר והלקוח צפוי להיות מחויב בתשלום קנס בגינה. יש למסור עובדה זו ללקוח בעת רישומו למערכת.

3.3.1.8. המערכת תתמוך בהסדר אוטומטי לתיקון הפעלות חניה שגויות ברשויות מקומיות שיוגדרו על-ידי העירייה כ"רשויות מקומיות סמוכות", כמוגדר במפרט הטכני.

3.4 נתוני עבר בדבר הכנסות מאגרת הסדר חניה

3.4.1. מבחינת שיתוף במידע, להלן יוצגו נתוני הכנסות העירייה מתקבולי אגרת הסדר החניה באמצעות תשלומים בטלפונים סלולאריים:

3.4.1.1. **שנת 2017** - כ-70,000,000 ₪.

3.4.1.2. **שנת 2016** - כ-68,000,000 ₪.

3.4.1.3. **שנת 2015** - כ-65,000,000 ₪.

3.4.2. הנתונים לעיל מובאים לצורך ידיעה בלבד, ואינם מהווים הערכה או אומדן כלשהו ביחס לתקבולים שיהיו במהלך תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה. לא תשמע כל טענה ממשלתית במכרז אשר במסגרת הצעתו התבסס על הנתונים הכספיים לעיל.

4. מידע ובדיקה עצמית

4.1. המידע המקצועי והכספי המסופק למשתתפי המכרז על ידי החברה במסגרת מסמכי מכרז זה (אם בכלל), הינו בהתאם למיטב ידיעתה והערכתה של החברה במועד עריכת המכרז ופרסומו. יחד עם זאת, מקום בו נמסרו נתונים כמותיים, המידע הוא בגדר אומדנא בלבד ו/או מידע עבר לפי הקשר הדברים, ואין החברה מתחייבת למלוא היקף הנתונים הכמותיים האמורים, לא בעת עריכת המכרז ולא בתקופת ההתקשרות.

4.2. על המציע לבדוק בעצמו ובאופן עצמאי, לרבות באמצעות יועצים מקצועיים מטעמו, את מסמכי המכרז, את כל הנתונים המשפטיים, הטכניים, המקצועיים, הכספיים והעסקיים וכן את כל התנאים והנסיבות הרלוונטיים לו לשם הגשת הצעתו או לשם מילוי מכלול התחייבויות הזוכה על פי המכרז והחוזה ו/או העשויים להשפיע עליהם.

4.3. על כל מציע לבצע הערכה עצמאית משלו בכל הקשור למידע הרלבנטי לשירותים וליטול על עצמו כל בדיקה נוספת שהמציע יהיה סבור שהיא נחוצה או מתאימה, לרבות באמצעות יועצים משלו.

4.4. משתתפי המכרז מוזמנים לערוך את כל המחקרים, הניתוחים והחקירות, לפי שיקול דעתם, כדי לוודא את נכונות הנתונים ולהשלימם.

4.5. בעצם הגשות הצעות למכרז יראו את משתתפי המכרז כמי שמסכימים ומאשרים מראש את האמור לעיל, כמי שערכו את כל הבדיקות הנדרשות בכל הקשור לאמור וכמי שמוותרים על כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לאמור.

רשאים להשתתף במכרז מציעים העומדים, במועד הגשת ההצעות במכרז, בכל הדרישות הבאות (במצטבר):

5.1. המציע הקים ו/או תפעל ו/או תיחזק (בין בעצמו ובין באמצעות אחרים), את כל המערכות הבאות:

- מערכת טלפוניה; הכוללת – IVR, מערכות זיהוי דיבור, קישור למערכת CRM;
- בסיסי נתונים; המונים לפחות 50,000 רשומות;
- ממשקי חיוב (בילינג) של כרטיסי אשראי בהיקף של 5,000 פעולות חיוב בכל חודש לפחות.

לצורך סעיף זה – "תפעל" ו/או "תיחזק" - נתן שרות שוטף ו/או תחזוקה (בהתאמה) במשך 36 (שלושים ושישה) חודשים (לכל הפחות) לכל אחת מהמערכות דלעיל, אשר תחילתם לא תהיה מאוחרת ליום 1.1.2016;

לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף כמפורט לעיל, על המציע לצרף להצעתו את האישורים הבאים:

- תיאור ניסיון המציע בהפעלת המערכות.
- מכתבי המלצה /אישורים ממזמיני העבודה להם סיפק המציע את שירותיו, למעט אם המציע הפעיל את המערכות בקשר עם שירותים שסיפק בעצמו לציבור לקוחותיו.

5.2. בהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים לשנת 2017 של המציע, המציע הנו בעל הון עצמי של לפחות 5,000,000 ₪ (חמישה מיליון שקלים חדשים).

לצורך עמידת המציע בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו אישור החתום על ידי רואה החשבון המבקר של המציע, בנוסח המצורף כנספת ה'.

5.3. המציע רכש את חוברת המכרז.

5.4. המציע צירף להצעתו את ערבות המכרז, בהתאם לתנאי המכרז.

5.5. המציע הינו בעל תעודת עוסק מורשה כדין.

5.6. המציע הינו בעל אישורים כדין על ניהול ספרים וניכוי מס במקור, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

ניתן לעיין בכל מסמכי המכרז קודם לרכישתם ללא תשלום, במשרדי החברה בתיאום מראש.

כמו כן, ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט של החברה שכתובתו: www.ahuzot.co.il, אולם הנוסח המחייב הוא זה המופיע במסמכי המכרז שנרכשו מאת החברה בלבד.

7. רכישת חוברת המכרז

7.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת סך של 5,000 ₪, (חמשת אלפים שקלים חדשים) כולל מע"מ (להלן - "דמי רכישת חוברת המכרז"), שישולמו באמצעות המחאה שזמן פירעונה יום רכישת מסמכי המכרז, לפקודת החברה. דמי רכישת חוברת המכרז לא יוחזרו, למעט במקרה של ביטול המכרז על ידי החברה בנסיבות המפורטות בתנאי מכרז זה.

7.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 7.1 לעיל, מובהר, כי אי הגשת הצעה על ידי מי מרוכשי המכרז, מכל סיבה שהיא ו/או אי זכיית מציע במכרז, לא יזכו את רוכשי המכרז בהחזר דמי רכישת חוברת המכרז.

7.3. מובהר בזאת, כי חוברת המכרז הינה קניינה הפרטי של החברה, היא נמסרת לרוכשי המכרז לצורך הגשת הצעה למכרז בלבד, ולא לכל מטרה אחרת, ורוכשי המכרז לא יהיו רשאים לעשות בה שימוש למטרה אחרת, זולת הגשת הצעה למכרז.

בד בבד עם רכישת חוברת המכרז, ימסור רוכש חוברת המכרז לחברה פרטי התקשרות למסירת הודעות עבורו. החברה תעביר למציע הודעות בקשר עם הליכי מכרז זה אך ורק בהתאם לפרטי ההתקשרות שמסר המציע כאמור, ולא תשמע על ידו כל טענה במידה ומסר פרטי התקשרות שגויים.

8. תיקונים ו/או תוספות ו/או הבהרות למסמכי המכרז

8.1. לאחר שעיין בכל המסמכים וקיבל את כל המידע הדרוש לו ואשר יכול להשפיע על הצעתו במכרז זה ועל מילוי ההתחייבויות על פיו, ורכש את מסמכי המכרז, מתבקש המשתתף במכרז להגיש את הצעתו שתכלול את כל המסמכים המפורטים בסעיף 10.3 להלן, כשהם חתומים על ידי המוסמכים כדין מטעם המשתתף במכרז, הכל כמפורט בתנאי המכרז.

8.2. שאלות והבהרות בנוגע למסמכי המכרז, לרבות בקשר עם סתירות, שגיאות, אי התאמות או ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של כל סעיף או פרט, במסמך כלשהו ממסמכי המכרז, תתקבלנה בכתב בלבד, תוך ציון כי הפנייה הינה בקשר למכרז מס' 2/2019, וזאת **עד ליום ד' ה-20.2.19, בשעה 16:00**. את השאלות יש להפנות באמצעות דואר אלקטרוני שכתובתו michrazim@ahuzot.co.il או באמצעות פקסימיליה מס' 03-7610333.

8.3. תשובות תינתנה בכתב בלבד, בצירוף השאלות שנשאלו, והן יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רק שינויים ותיקונים שימסרו בכתב ואשר יפורטו במסגרת תשובות החברה, יחייבו את החברה. משתתף לא יהיה רשאי לטעון כי הסתמך בהצעתו על תשובות שניתנו לו, אלא אם התשובות ניתנו כאמור, בכתב. אחוזות החוף ו/או מי מטעמה אינה אחראית למידע ו/או פירושים ו/או הסברים שינתנו למשתתפים במכרז (לרבות ע"י עובדי עירייה או עובדי אחוזות החוף ו/או מי מטעמן) שלא במסגרת המתוארת לעיל של מתן מענה בכתב לשאלות הבהרה.

8.4. החברה רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות הבהרה. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו בכתב לידיעתם של רוכשי מסמכי המכרז בדואר אלקטרוני לפי הפרטים שימסרו על ידם לחברה. לא תישמע כל טענה ממשותפת אם לא נמסרה על ידי הנציג מטעמו כתובת דואר אלקטרוני נכונה.

8.5. משתתפי המכרז יחתמו על מסמכי ההבהרות ויצרפו אותם להצעתם במכרז, כחלק בלתי נפרד ממנה.

9. ערבות בנקאית למכרז

9.1. כתנאי להשתתפותו במכרז, על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית, אוטונומית ובלתי מותנית, בנוסח המצורף **כנספח ב'** למסמכי המכרז. הערבות תהיה על שמו של המציע בלבד. יש לצרף ערבות בנקאית המקורית.

9.2. **ערבות המכרז תהיה בסך השווה ל- 250,000 ₪ (מאתיים וחמישים אלף שקלים חדשים).**

9.3. מובהר בזאת כי כל שינוי בנוסח הערבות עלול להביא לפסילת הערבות הבנקאית וכפועל יוצא, לפסילת ההצעה.

9.4. ערבות המכרז תעמוד בתוקף החל מלא יאוחר מהמועד הקובע כהגדרתו בסעיף 11.1 להלן ועד ליום 10.6.2019. נוצר צורך להאריך את תוקף ערבות המכרז, מתחייב המציע להאריך את תוקף ערבות המכרז שהוגשה על ידו, מעת לעת, כפי שיידרש, וזאת עד לא יאוחר מ- 5 (חמישה) ימים לפני פקיעת תוקפה של ערבות המכרז כאמור ו/או בהתאם להוראות החברה. משתתפי המכרז יישאו בכל ההוצאות הכרוכות בהארכת תוקפה של ערבות המכרז כאמור.

9.5. לא האריך מציע את ערבות המכרז כנדרש לעיל, תהא החברה רשאית, מטעם זה בלבד, לפסול את הצעת המציע ו/או את הודעתה על הזוכה, לפי העניין, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לה על פי כל דין, לחלט את ערבות המכרז של המציע, כולה לטובתה, כפיצויים מוסכמים מראש, וסכום הערבות הבנקאית הנ"ל יחשב לקניינה הגמור והמוחלט של החברה. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכויותיה של החברה, לרבות לקבלת כל סעד, על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.

9.6. **החזרת ערבות המכרז** - החברה תחזיר את ערבות המכרז למציע שהצעתו לא זכתה, בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד ההודעה למציע/ים שהצעתו/ם הוכרזה כהצעה הזוכה במכרז. ערבות המכרז של זוכה תוחזר לו על ידי החברה כנגד מלוא ביצוע כל ההתחייבויות המקדמיות, כהגדרתן להלן, לרבות הפקדה בידי החברה של הערבות הבנקאית הנדרשת על פי החוזה.

9.7. **חילוט ערבות המכרז** - מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לה על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, החברה תהא רשאית לחלט את ערבות המכרז, כולה או חלקה, ו/או להציג דרישת תשלום על פי ו/או מכח ערבות המכרז, בכל מקרה בו חזר בו המציע מהצעתו, כולה או חלקה ו/או לא מילא את התחייבויותיו, כולן או חלקן, על פי מסמכי המכרז, ו/או במידה והזוכה לא קיים במלואו ובמועדן את התחייבויותיו, כולן או חלקן, על פי מסמכי המכרז הנובעות מהכרזתו כזוכה, לרבות

ההתחייבות המקדמיות, כהגדרתן להלן. חילטה החברה את ערבות המכרז כאמור לעיל, סכום הערבות יהווה פיצויים מוסכמים מראש ויחשב לקניינה הגמור והמוחלט של החברה. אין באמור לעיל, כדי לגרוע או לפגוע, בזכות מזכויותיה של החברה, לרבות לקבלת כל סעד, על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.

ערבות המכרז תהא ניתנת לחילוט על פי דרישה בכתב שתימסר לבנק שהוציא את ערבות המכרז מאת החברה, ומבלי שהחברה תצטרך להציג לבנק כל מסמך ו/או ראיה כלשהם נוספים על דרישת החילוט ו/או לנמק את דרישתה.

10. הגשת הצעה למכרז

10.1. הגשת הצעה למכרז על ידי מציע, תהווה לכל דבר ועניין הסכמה מצדו של המציע לכל ההוראות, התנאים והתניות המופיעים בכל מסמכי המכרז.

10.2. אופן הגשת הצעה

10.2.1. על המציע להגיש הצעה הכוללת את כל מסמכי המכרז, לרבות כל המסמכים שיש לצרף להצעה בהתאם לאמור בסעיף 10.3 להלן.

10.2.2. המציע יגיש את הצעתו כאמור לעיל, אך ורק בחוברת המכרז המקורית בשלמותה, מבלי לבצע בניסוחה המודפס כל תיקון ו/או שינוי ו/או השמטה ו/או הסתייגות ו/או התניה ו/או תוספת. כמו כן, מובהר בזאת כי אין לפרק את חוברת המכרז ו/או לכרכה מחדש.

10.2.3. הצעה תוגש בעותק אחד בלבד.

10.2.4. הצעה תוגש אך ורק על ידי מי שרכש את חוברת המכרז ושעל שמו הוצאה הקבלה המאשרת את תשלומם של דמי רכישת חוברת המכרז, ולא על ידי כל גורם אחר מטעמו ו/או הקשור אליו.

10.2.5. כל מסמכי המכרז חייבים להיות חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע, הכל כנדרש על פי תנאי המכרז.

למען הסר ספק, מובהר בזה, כי אישור הביטוח (נספח ג' לחוזה), אינו צריך להיחתם על ידי חברת הביטוח של המציע במועד הגשת הצעה, אלא להיחתם על ידי המציע בלבד. אישור ביטוח (נספח ג' לחוזה), מלא וחתום על ידי חברת הביטוח של המציע, יוגש לחברה על ידי המציע הזוכה, במסגרת קיום ההתחייבויות המקדמיות כהגדרתן להלן.

10.2.6. תשומת לב משתתפי המכרז מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי הספק שיזכה במכרז המפורטות בנספח ג' לחוזה. על משתתפי המכרז לוודא מראש עם מבטחיהם את יכולתם לרכוש את הביטוחים הנדרשים. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך, כאמור בסעיף 8.2 לעיל. לאחר הגשת הצעה לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח.

10.2.7. החברה, על פי שיקול דעתה, תהא רשאית לפסול כל הצעה שלא תוגש בהתאם לאמור בתנאי המכרז, לרבות הצעה הכוללת תיקון ו/או שינוי ו/או השמטה ו/או הסתייגות ו/או התניה ו/או תוספת בנוסח מסמכי המכרז, או לחלופין להתנות את שקילת ההצעה בהסרת התיקון ו/או השינוי ו/או ההשמטה ו/או ההסתייגות ו/או ההתניה ו/או התוספת האמורים, תוך פרק זמן שיקבע לכך על ידי החברה.

10.2.8. החברה תהא רשאית לזמן אליה משתתפי המכרז כדי לקבל פרטים נוספים ו/או הבהרות על הצעתם או לבצע הליך הבהרות ו/או בירור פרטים בכל דרך אחרת שתמצא לנכון.

10.3. מסמכים שיש לצרף להצעה

על כל מציע לצרף ולהגיש יחד עם הצעתו, וכחלק בלתי נפרד הימנה את המסמכים המפורטים להלן:

10.3.1. מסמכים להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף בדבר ניסיון המציע, כמפורט בסעיף 5.1 לעיל.

10.3.2. טופס הצהרת המציע, בנוסח המצורף כנספח א' לתנאי המכרז, על נספחיו, לרבות תצהירים - בנוסח המצורף כנספחים א'1, א'2, א'3, א'4 ו-א'5.

10.3.3. ערבות המכרז בהתאם לנוסח המצורף **כנספח ב'** למסמכי המכרז, כנדרש על פי סעיף 9 לעיל.

10.3.4. היה המציע תאגיד - יצורפו להצעה בנוסף גם המסמכים הבאים:

10.3.4.1. האישור המצורף **כנספח ג'** לתנאי המכרז, חתום ומאושר על ידי עורך דין המציע.

10.3.4.2. העתק תעודת ההתאגדות של התאגיד המציע.

10.3.5. אישור עורך דין על כי המציע הינו בשליטת אישה [ככל ורלוונטי למשתתף במכרז], בנוסח המצורף **כנספח ד'** לתנאי המכרז.

10.3.6. אישור רואה חשבון מבקר בדבר ההון העצמי של המציע, בנוסח המצורף **כנספח ה' לתנאי המכרז**.

10.3.7. אישורים כדן על ניהול ספרים, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

10.3.8. תעודה המעידה על היות המשתתף במכרז עוסק מורשה, בתוקף כדן.

10.3.9. חוברת המכרז.

10.3.10. החוזה על נספחיו - בנוסח המצורף לחוברת המכרז.

10.3.11. תצלום הקבלה המעידה על רכישת חוברת המכרז בידי המציע.

11 . מועד ומקום הגשת הצעות

11.1 . את כל מסמכי המכרז יש להכניס למעטפה סגורה אשר תימסר יחד עם מסמכי המכרז. את המעטפה הסגורה, עליה רשום מספר המכרז בלבד, יש להגיש עד ולא יאוחר **מיום א' ה- 10.3.2019 בשעה 12:00** (להלן: "**המועד הקובע**") ולמסור את המעטפה במסירה אישית או על ידי בא-כוח, בתיבת המכרזים שבמשרדי החברה, ברח' גרשון שץ (גגה) 6 תל אביב, בקומה רביעית. **המעטפה תושם אך ורק בתיבת המכרזים המתייחסת למכרז זה.**

11.2 . הצעות שלא תהיינה, מכל סיבה שהיא, בתיבת המכרזים עד לתאריך ולשעה הנקובים לעיל, לא תישקלנה.

11.3 . בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות, תהא החברה רשאית לדחות את המועד הקובע, וזאת בהודעה מוקדמת על כך. דחתה החברה כאמור את המועד הקובע, ייחשב המועד הנדחה לכל דבר ועניין כמועד הקובע.

11.4 . לחברה לא תהיה כל חובה לדחות את המועד הקובע על פי בקשת משתתף במכרז זה או אחר, מכל סיבה.

11.5 . פתיחת תיבת המכרזים תתקיים במשרדי החברה, **ביום א' ה- 10.3.2019 בשעה 12:00** בנוכחות כל המעוניין.

12 . תוקפה של הצעה

12.1 . כל הצעה תעמוד בתוקפה, על כל פרטיה, מרכיביה ונספחיה, ותחייב את מגישה, ללא זכות חזרה, עד לתום 4 חודשים קלאנדריים מהמועד הקובע.

12.2 . תוקף הצעה ניתן יהיה להארכה ב-4 חודשים קלאנדריים נוספים ע"פ דרישת החברה, לפני פקיעת הצעה.

13 . שיקולים ואופן בחירת הצעה הזוכה

13.1 . מבלי לפגוע בהוראות המכרז ו/או החוזה ו/או בהוראות כל דין, בבחינת הצעות, החברה תהא רשאית לשקול את השיקולים המפורטים להלן, כולם או חלקם:

13.1.1 . איכות וניסיון קודמים של המציע.

13.1.2 . אמינותו של המציע.

13.1.3 . ניסיון העבר של החברה ו/או העירייה ו/או כל חברה עירונית אחרת של העירייה ו/או של רשות מוניציפלית אחרת בהתקשרות עם המציע. ובמידה ומדובר בתאגיד, גם עם מי מבעלי המניות בו, מנהליו, חברות בנות ו/או קשורות ו/או מסונפות אליו (כהגדרת מונחים אלה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968), לרבות מי מהפועלים דרך כלל מטעמו, וכל האמור גם

בהתייחס לכל אחד מיחידיו, לרבות ניסיון העבר בביצוע עבודות על פי הזמנת עיריית תל אביב יפו ו/או חברות עירוניות כאמור, לשביעות רצונם ו/או אי התגלעותן של מחלוקות בין המציע לבין מי מאגפי העירייה.

13.1.4. כח האדם, הציוד ויתר המשאבים העומדים לרשות המציע לצורך מתן השירותים.

13.1.5. מידע מן המרשם הפלילי לגבי המציע, ואם היה תאגיד, גם מידע הנוגע למנהליו ו/או לבעלי מניותיו, וכן מידע המובא לידיעתה של החברה בהצהרות המציע ו/או בכל דרך אחרת.

13.1.6. העובדה שההצעה, כולה או חלקה, לוקה בשגיאות מהותיות.

13.1.7. התרשמות כי ההצעה, כולה או חלקה, מבוססת על אי הבנה או הנחות שגויות.

13.1.8. העובדה שהמציע לא השלים מקום הטעון מלוי או חתימה במסמכי המכרז.

13.1.9. קיומם של תיקון ו/או שינוי ו/או השמטה ו/או הסתייגות ו/או התניה ו/או תוספת בנוסח מסמכי המכרז.

13.1.10. היות המציע בעל אישור לבצע עבודות על פי תקן ISO 9001:2000 או ISO 9001:2008 מאת מכון התקנים או מכון מאושר אחר על ידי הרשויות המוסמכות, עדכני למועד הגשת ההצעה.

13.1.11. יובהר כי ככל וקיימות מספר הצעות שיציעו שיעור עמלה זהה, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, תעדיף וועדת המכרזים את ההצעה האמורה ובלבד שצורך לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר בנוסח המצורף **כנספח ד'** למכרז.

14. בחירת הזוכה/ים והתחייבויותיו/הם

14.1. תוך 7 (שבעה) ימים ממועד ההחלטה על הזוכה/ים במכרז, תודיע החברה לכלל משתתפי המכרז על ההחלטה האמורה (להלן: "ההודעה על תוצאות המכרז").

14.2. הודיעה החברה לזוכה על זכייתו במכרז (להלן: "הודעת הזכייה"), יהיה מחויב הזוכה למלא אחר ההתחייבויות המקדמיות להלן, שלאחר מילוין וחתימת ההסכם ע"י החברה יוצרו יחסים חוזיים בין החברה לבין הזוכה (להלן: "מועד תחילת תקופת ההתקשרות"), שעיקריהם כלולים במסמכי המכרז (לרבות הצעת הזוכה כאמור בטופס הצהרת הספק והצעתו), והכל בכפוף לזכותה של החברה לבטל את הליך המכרז או את זכיית הזוכה, כאמור במסמכי המכרז. מודגש, כי החל ממועד תחילת תקופת ההתקשרות יחלו הזוכה/ים בהתארגנות להפעלה מבצעית של המערכת ביום **26.4.2019**, כמפורט בסעיף 1.8 לעיל.

14.3. להודעת הזכייה תצרף החברה את העותק המקורי של החוזה (לרבות נספחיו), אשר הוגש על ידי הזוכה במסגרת הצעתו לתיבת המכרזים וכן שני עותקים מצולמים של החוזה (לרבות נספחיו).

בתוך 7 ימים לאחר מכן, על הזוכה להשלים את ביצוען במלואן של כל הפעולות הבאות (להלן):
"ההתחייבויות המקדמיות":

14.3.1. ימציא לחברה את העותק המקורי ואת שני העותקים של החוזה, על נספחיו, שנמסרו לו במצורף להודעת הזכיה.

14.3.2. יפקיד בידי החברה את הערבות הבנקאית לחוזה, נספח ב' לחוזה.

14.3.3. ימציא לחברה את האישור על קיום ביטוחים, נספח ג' לחוזה.

14.4. בכפוף לביצוען, במלואן ובמועדן, של כל ההתחייבויות המקדמיות על ידי הזוכה, תחתום החברה על החוזה ותמציא לזוכה עותק חתום על ידיה של החוזה, על נספחיו.

14.5. אי ביצוען, במלואן ובמועדן, של כל ההתחייבויות המקדמיות, יהווה הפרה יסודית של הזוכה את התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, אשר תקנה לחברה זכות לבטל את הודעת הזכיה ואת זכייתו של הזוכה. בנוסף, תהא החברה זכאית במקרה זה, מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לה על פי כל דין, לחלט את ערבות המכרז של הזוכה, כולה או חלקה.

14.6. נוצר צורך להאריך את תוקף ערבות המכרז, מתחייב הזוכה להאריך את תוקף ערבות המכרז כאמור, מעת לעת, כפי שידרש, וזאת עד לא יאוחר מ- 5 (חמישה) ימים לפני פקיעת תוקפה של ערבות המכרז. הזוכה ישא בכל ההוצאות הכרוכות בהארכת תוקפה של ערבות המכרז.

14.7. לא האריך הזוכה את ערבות המכרז כנדרש לעיל, תהא החברה רשאית, מטעם זה בלבד, לבטל את הודעת הזכיה ואת זכייתו של הזוכה, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לה על פי כל דין, לחלט את ערבות המכרז של הזוכה, כולה או חלקה.

14.8. החברה תהא רשאית לבטל את זכיית הזוכה במכרז באם קיבלה מידע על הזוכה, אשר לו היה מצוי בידיה קודם לקבלת ההחלטה על זכיית הזוכה, היה משפיע על החלטתה בדבר זכיית הזוכה.

14.9. בוטלה זכיית הזוכה כאמור בתנאי המכרז, לא יהא הזוכה זכאי לתשלום כלשהו, לרבות לא בדרך של פיצוי ו/או דמי נזק, בגין ביטול זה, ולא תחול על החברה כל חובה לתשלום כאמור.

14.10. החברה תהא רשאית לבטל את ביצועו של המכרז כולו, או חלק ממנו, גם לאחר שניתנה הודעה לזוכה, מכל סיבה שהיא. החברה לא תהא חייבת בנימוק ההודעה על ביטול העבודות כאמור, ולזוכה לא תהא כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בגין ביטול ביצוע המכרז כאמור, והוא לא יהא זכאי בשל כך לתשלום כלשהו, לרבות לא בדרך של פיצוי ו/או דמי נזק, ולא תחול על החברה כל חובה לתשלום כאמור.

15. פניה למשתתפי המכרז הבאים במדרג והתקשרות עם אחרים:

15.1. בוטלה זכיית זוכה כלשהו במכרז ו/או בוטל חוזה עם זוכה כלשהו מכל סיבה שהיא, החברה תהא רשאית, בנוסף לזכותה להתקשר עם אחרים בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי למלא את

מכסת הזוכים כמוגדר בסעיף 1.3 לעיל מקרב משתתפי המכרז הבאים במדרג ההצעות בכפוף להוראות דלהלן:

15.1.1. החברה תפנה אל המשתתף במכרז הבא בתור במדרג ההצעות ותציע לו להתקשר עמה על בסיס הצעתו במכרז. במקום בו במדרג ההצעות הבאות קיימות הצעות זהות, תהא רשאית החברה לקבוע מיהם הזוכה/זוכים מבין ההצעות הזוהות, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתחשב בשיקולים המנויים בסעיף 13.1 לפי נימוקים שירשמו בפרוטוקול ועדת המכרזים.

15.1.2. למשתתף במכרז אליו פנתה החברה תהא שהות של 7 (שבעה) ימים להודיע לחברה על קבלת הצעתה ולקיים את התנאים לחתימת חוזה ובניהם מסירת ערבות ואישורי ביטוח כנדרש. לא עשה כן המשתתף במכרז אליו פנתה החברה, או שהשיב בשלילה, תהא רשאית החברה לחזור ולהציע את הצעתה זו למשתתף במכרז שידורג הבא בתור לאחריו וכך הלאה.

16. ביטול המכרז

16.1. בנוסף לכל מקרה אחר שבו החברה תהא רשאית לבטל את המכרז על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לבטל את המכרז, בכל אחד מהמקרים הבאים:

16.1.1. לא הוגשה כל הצעה למכרז או הוגשה הצעה אחת בלבד.

"הצעה אחת" - בסעיף זה, משמעה, הגשתה של הצעה אחת בלבד למכרז, שהוכרזה כהצעה כשרה העומדת בתנאי המכרז, לאחר שכל ההצעות האחרות שהוגשו נפסלו.

16.1.2. החברה מצאה שהתקיים פגם בהליך המכרז ו/או בניהולו ו/או בבחירת ההצעה הזוכה.

16.1.3. חל שינוי נסיבות מהותי ו/או השתנו צרכי החברה באופן מהותי המצדיק, לדעת החברה, את ביטול הליך המכרז.

16.1.4. יש בסיס סביר להניח שמשתתפי המכרז, או חלקם, תיאמו הצעות ו/או מחירים ו/או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או עבירה על חוק כלשהו.

16.2. מובהר, כי במקרה שבו בוטל המכרז כאמור על ידי החברה, מהטעמים הקבועים בסעיפים 16.1.1 ו-

16.1.3 בלבד, יהיו זכאים המציעים שהצעתם נמצאה כהצעה כשרה על פי קביעת ועדת המכרזים של החברה, להחזר דמי רכישת מסמכי המכרז בלבד, ומעבר לכך לא יהיו זכאים לתשלום כלשהו, לרבות לא בדרך של פיצוי ו/או דמי נזק, ולא תחול על החברה כל חובה לתשלום כאמור.

17. עיון במסמכים

17.1. החברה מודיעה בזה במפורש כי אינה רואה במידע הנדרש על ידה על פי מכרז זה משום סוד מסחרי או סוד מקצועי של משתתפי המכרז, ולפיכך תעמיד לעיון המשתתפים במכרז, אם תידרש לכך, בכתב, על ידי משתתפי המכרז שהצעתם לא זכתה במכרז, וזאת במהלך תקופה שלא תעלה על 30

(שלושים) יום ממועד ההודעה על תוצאות המכרז, את החלטת המוסדות המוסמכים בחברה שהחליטו על בחירת הזוכה וכן את הצעת המשתתף במכרז שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה.

17.2. משתתף במכרז הסבור שהצעתו כוללת נושאים שיש בהם סוד מסחרי ו/או מקצועי רשאי לציין את אותם הנושאים במפורש בהצעתו וינמק את טענתו במפורט. החברה תשקול את עמדתו אם וכאשר יתעורר הצורך בכך.

17.3. העיון במסמכים כאמור בסעיף 17.1 לעיל, יתבצע במקום ובמועדים שתורה החברה.

18. כללי

18.1. הצעה המוגשת במשותף על ידי יותר ממציע אחד - תיפסל.

18.2. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות הכנת הצעה והגשתה, יחולו על המשתתפי המכרז בלבד. משתתפי המכרז לא יהיו זכאים לכל השבה ו/או פיצוי בגין הוצאותיהם כאמור.

18.3. הכתוב במסמכי המכרז ממצה בלעדית את כל המוסכם בין הצדדים לגבי כל נושאי המכרז.

18.4. החברה תהא רשאית לראיין את משתתפי המכרז, כולם או חלקם, יחד או בנפרד, וכן לדרוש ממשתתפי המכרז פרטים, הבהרות, הסברים ו/או מסמכים נוספים, על פי שיקול דעתה, לשביעות רצונה המלא, על מנת לבחון את משתתפי המכרז והצעתם.

18.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד ממשתתפי המכרז, לאחר הגשת הצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המשתתף במכרז ו/או מי מטעמו וזאת, בין היתר, לצורך בחינת עמידתו של המשתתף במכרז ו/או מי מטעמו, בתנאי הסף.

18.6. משתתפי המכרז מתחייבים בהגשת הצעותיהם לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם החברה ו/או עם מי מטעמה ככל שיידרש.

18.7. הודעות שתידרש החברה לשלוח לרוכשי מסמכי המכרז ו/או למשתתפי המכרז על פי תנאי המכרז, תשלחנה לכתובות ובהתאם לפרטים שנמסרו לחברה על ידי רוכשי מסמכי המכרז ו/או משתתפי המכרז.

שרלי בן סימון, מנכ"ל

אחוזות החוף בע"מ

מכרז מס' 2/2019

נספח "א" לתנאי המכרז - הצהרת המשתתף במכרז והצעתו

1. אני הח"מ, לאחר שקראתי בעיון ובחנתי בקפדנות את כל מסמכי מכרז מס' 2/2019 להקמה ותפעול של מערכת לתשלום אגרת הסדר החניה בעיר תל אביב-יפו באמצעי מחשוב וטלפוניה (להלן: "המערכת"), לרבות ההוראות הכלליות, החוזה, המפרט הטכני, הערבויות וכל מסמכים אחרים המתייחסים למכרז ו/או לחוזה, הנני מצהיר בזאת כדלקמן:
 - 1.1. כי הבנתי ואני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז על פרטיהם; כי הצעתי זו מוגשת בהתאם למסמכי המכרז, וכי הצעתי למכרז מוגשת אך ורק על ידי ואין לי כל שותף/ים אחר/ים, גלוי/ים או סמוי/ים, להגשת הצעתי כאמור; כי לא אציג כל תביעה ו/או דרישה שהיא המבוססת על אי ידיעה ו/או אי הבנה של מסמכי המכרז, כולם או חלקם; וכי הנני מוותר בזאת מראש באופן סופי ומוחלט על כל תביעה ו/או דרישה, כאמור.
 - 1.2. אני מודע ומסכים לכך, כי כל מידע ו/או מצג כלשהם אשר נמסרו ו/או ימסרו לי על ידי החברה ו/או מי מטעמה לא יחשבו כמצג ו/או מידע המחייבים את החברה ו/או כחלק ממסמכי המכרז, אלא אם כן נערכו בכתב ונחתמו כדין על ידי החברה כאמור בתנאי המכרז.
 - 1.3. הנני מצהיר ומתחייב, כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים ממשתתפי המכרז, כי הצעתי זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי הנני מקבל על עצמי לקיים, במלואה ובמועדה, אחר כל התחייבות המוטלת עלי בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז.
 - 1.4. הנני מצהיר ומתחייב, כי אין כל מניעה או הגבלה מכח חוזה, דין או כל סיבה אחרת, המונעת ו/או מגבילה אותי מלהגיש את הצעתי זו ו/או לקיימה במלואה.
 - 1.5. ידוע לי כי עלי לשאת בעלות הקמת המערכת והפעלתה, לרבות עלות כל התוכנה והחומרה המפורטים בחוזה ובמפרט ועלות המשרדים וכוח האדם הנדרש, ולפיכך לא אבוא בתביעות כלשהן לפרטים כלשהם בקשר למחירי החומרים והשירות.
 - 1.6. באפשרותי להקים את המערכת ולהפעילה, באמצעות הכוחות הטכניים והמקצועיים ועל ידי הציוד וכח האדם שברשותי, לפי הוראות המכרז ו/או החוזה ו/או המפרט הטכני ולהשלים הקמתה במועדים המפורטים במכרז ו/או בחוזה ו/או במפרט הטכני.
 - 1.7. מבלי לפגוע באמור לעיל, הנני מאשר כי המערכת שתופעל על ידי תהא מתאימה למטרת המכרז תקינה וכשירה, כי בידי כל זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקניניות והאחרות למערכת על כל מרכיביה וכל זכויות הקנין הדרושות להפעלת המערכת, וכי כוח האדם שברשותי מתאים ומיומן בביצוע העבודה הנדרשת בתנאים המפורטים במכרז ו/או בחוזה ו/או במפרט הטכני.
 - 1.8. ידוע לי כי הלקוחות לא יחויבו למסור כל פרט אודות מיקומו של הרכב שבגיננו משולמת אגרת הסדר החניה, להוציא בחירה של אזור החניה בהתאם לאזורי החניה כפי שיוגדרו על-ידי העירייה. לפיכך,

אם יהיה בהצעתו כדי לחייב הלקוחות, במפורש או במשתמע, במסירת פרטים אודות מיקומו של הרכב החונה אזי תיפסל הצעתו על הסף ולא תידון. כמו-כן, ידוע לי כי למרות האמור לעיל, יהיה רשאי הספק לקבל את אישור הלקוחות לאיכון מיקומם, זאת אך ורק לצורך קבלת שירותים נלווים ו/או שירותים נוספים המוצעים בממשק המשתמש.

1.9. הנני מצהיר ומתחייב, כי באפשרותי לרכוש את כל החומרים ולהעסיק את כח האדם המתאים לצורך הקמת ותפעול המערכת כמפורט במסמכי המכרז, במלואן ובמועדן, וכי באפשרותי לבצע את העבודות, לפי הוראות מסמכי המכרז, במלואן ובמועדן. מבלי לפגוע מהאמור לעיל, הנני מאשר, כי בבעלותי כל הציוד והכלים אשר מיועדים לביצוע העבודות, וכולם תקינים, כשירים וזמינים לביצוע מיידי של העבודות.

1.10. הנני מצהיר, כי קביעת המחיר המוצע על ידי כאמור להלן, נעשתה על ידי לאחר שבדקתי היטב את המהות, ההיקף, והתנאים לביצוע כל התחייבויותיי, בהתאם למסמכי המכרז. ברור לי כי המחיר המוצע על ידי הנו קבוע וסופי והוא מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת עבור מילוי כל התחייבויותיי על פי מסמכי המכרז במלואן ובמועדן והוא כולל את כל ההוצאות, מיוחדות, כלליות ואחרות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע כל התחייבויותיי בהתאם למסמכי המכרז ולא יתווספו לי כל תוספות ו/או הפרשים מכל סוג ומין שהוא.

1.11. הנני מתחייב שלא לגלות את פרטי הצעתי ולפעול למניעת גילוי הצעתי לאחרים בכלל, ולמשתתפים אחרים במכרז, בפרט.

1.12. ידוע לי שהצעתי במכרז הנה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון וכי היא תעמוד בתוקפה עד לתום ארבעה חודשים קלאנדריים מהמועד האחרון שנקבע להגשת הצעות וכי ניתן יהיה להאריך תקופה זו ב-4 חודשים קלאנדריים נוספים ע"פ דרישת החברה, לפני פקיעת הצעה, וכן כי אם אקבל הודעה בדבר זכייתי במכרז תמשיך הצעתי לחייב אותי עד לחתימת חוזה עמי.

1.13. ידוע לי כי אמצעי התשלום נשוא מכרז זה הנו בנוסף לאמצעי התשלום העומדים כיום לרשות תושבי תל אביב-יפו ו/או הבאים בשעריה, ו/או אמצעי תשלום נוספים אשר יתווספו בעתיד. ידוע לי כי בסמכות העירייה להגדיל או להקטין את מספר מקומות החניה המוסדרים ו/או להוסיף אמצעי תשלום נוספים לתשלום אגרת הסדר החניה ו/או לקבוע סדרי עדיפויות בין אמצעי התשלום ו/או לקבוע פטורים ו/או הנחות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה. בעצם הגשת הצעתי למכרז יראו אותי כמי שמסכים ומאשר מראש את האמור לעיל, כמי שמוותר על כל טענה או תביעה בעניין זה וכמי שמתחייב שלא להעלות כל טענה או דרישה בקשר עם ביטול המכרז ו/או דחיית המועדים האמורים במסמכי המכרז.

1.14. ידועה לי הוראת סעיף 70 ב. לפקודת התעבורה העוסקת בסמכות המרכז לשלטון מקומי להנהיג "הסדר חניה ארצי אחיד" כמשמעות מונח זה בפקודת התעבורה. עוד ידוע לי, כי יתכן והמרכז לשלטון מקומי ו/או מי מטעמו יממש את סמכותו כאמור, בכל דרך שהיא, באופן בו תבוצע התקשרות עם גורם אחד או יותר שיאפשרו תשלום אגרת הסדר חניה באמצעי מחשוב וטלפונים, ו/או בכל אמצעי אחר במסגרת הסדר חניה ארצי אחיד מכוח סעיף 70 ב. לפקודת התעבורה. כמו-כן,

ידוע לי, כי על הזוכה במכרז זה להפעיל מערכת שהגישה אליה נפרדת מכל גישה למערכת אחרת, לרבות מערכת המופעלת עבור המרכז לשלטון מקומי ו/או מי מטעמו.

1.15. ידוע לי שהפרת הצהרה ו/או התחייבות כלשהי מהצהרות ו/או ההתחייבויות המפורטות לעיל או להלן, כולן או חלקן, תהווה הפרה יסודית של מסמכי המכרז, אשר תזכה את החברה, בין היתר, בסעדים הנקובים במסמכי המכרז ו/או בפסילת הצעתי.

1.16. ידוע לי, כי, בין היתר, על סמך הצהרותיי והתחייבויותיי, המפורטות לעיל ולהלן, תשקול החברה את הצעתי.

2. הנני מסכים להקים ולתפעל את המערכת, לבצע את מכלול העבודות נשואות במכרז ולמלא את כל ההוראות והדרישות הכלולות במסגרת המכרז, והכל תמורת עמלה אשר תעמוד על:

%	(במילים)
_____	אחוזים) כולל מע"מ

מן השימושים בתחומי העיר, כהגדרתם בחוזה, שיבוצעו באמצעות המערכת לתשלום אגרת החניה אשר תוקם ותופעל על ידי, בכפוף להוראות החוזה בעניין זה.

שיעור העמלה כאמור לא יעלה על 2.2%, כולל מע"מ.

3. ולראיה באתי על החתום :

שם המציע _____ מס' זהות/חברה _____

כתובת _____ דואר אלקטרוני: _____

שם המצהיר/החותם ותפקידו _____ חתימה _____

תאריך _____

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד, מ- _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ נחתם בפני טופס ההצעה למכרז דלעיל המוגש בשם _____ (להלן - "המציע") על ידי מר/גברת _____ נושא/ת ת.ז. _____ המוסמך לחייב את המציע לפי כל דין, לכל דבר ועניין.

נספח א/1 להצהרת המשתתף במכרז

תצהיר

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. הנני המשתתף במכרז בעצמו/בעל מניות במשתתף במכרז/מנהל במשתתף במכרז _____, ועורך תצהירי זה כחלק מהצעה להשתתף במכרז מס' 2/2019 שפרסמה אחוזות החוף בע"מ (להלן, בהתאמה - "אחוזות החוף" ו- "המכרז").

2. הנני מאשר, כי ב-10 (עשר) השנים שקדמו לתצהירי זה:

א. לא הורשעתי בעבירה פלילית מסוג פשע

(או לחלופין)

ב. הורשעתי בעבירה מסוג פשע, הכל כמפורט להלן:

3. הנני מאשר, כי ב-10 (עשר) השנים שקדמו לתצהירי זה:

א. לא הורשעתי בעבירה פלילית מסוג עוון

(או לחלופין)

ב. הורשעתי בעבירה מסוג עוון, הכל כמפורט להלן:

4. הנני מאשר:

א. כי לא תלוי ועומד נגדי כתב אישום בגין עבירה מסוג פשע ו/או עוון

(או לחלופין)

ב. תלוי ועומד נגדי כתב אישום בגין עבירה מסוג פשע ו/או עוון, הכל כמפורט להלן:

5. הנני מאשר*:

א. כי לא הורשעתי בעבירות נגד בטחון המדינה ו/או בעבירות שיש עימן קלון, ו/או בעבירות רכוש ו/או בעבירות מוסר, או אם הורשעתי, חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

(או לחלופין)

ב. הורשעתי בעבירות נגד בטחון המדינה ו/או בעבירות שיש עימן קלון, ו/או בעבירות רכוש ו/או בעבירות מוסר, וטרם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981, הכל כמפורט להלן:

6. הנני מאשר:

א. כי לא הורשעתי בעבירות על פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל-1970 ו/או על תקנות ו/או על צוים שניתנו על פיה, או אם הורשעתי חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

(או לחלופין)

ב. הורשעתי בעבירות על פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל-1970 ו/או על תקנות ו/או על צוים שניתנו על פיו, וטרם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981, הכל כמפורט להלן:

7. הנני מאשר:

א. כי לא תלוי ועומד נגדי כתב אישום על עבירה מהעבירות המנויות בסעיפים 5 ו-6 לתצהירי זה לעיל, ולא ידוע לי שמתנהלת נגדי חקירה במשטרת ישראל בעניינים אלו,

(או לחלופין)

ב. תלוי ועומד נגדי כתב אישום על עבירה מהעבירות המנויות בסעיפים 5 ו-6 לתצהירי זה לעיל, ו/או מתנהלת נגדי חקירה במשטרת ישראל בעניינים אלו, הכל כמפורט להלן:

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד, מרחוב _____ מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גבי _____ ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי י/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, הצהיר/ה כי זהו שמו/ה, זוהי חתימתו/ה ותוכן תצהירו/ה אמת.

עו"ד _____,

נספח א/2 להצהרת המשתתף במכרז

התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

הנני מתחייב בכתב לקיים בכל תקופת החוזה שייחתם בעקבות זכייתי במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידי, את האמור בחוקי העבודה המפורטים להלן:

1959	חוק שירות התעסוקה תשי"ט
1951	חוק שעות עבודה ומנוחה תשי"א
1976	חוק דמי מחלה תשל"ו
1950	חוק חופשה שנתית תשי"א
1954	חוק עבודת נשים תשי"ד
1965	חוק שכר שווה לעובדת ולעובד תשכ"ו
1953	חוק עבודת הנוער תשי"ג
1953	חוק החניכות תשי"ג
1951	חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א
1958	חוק הגנת השכר תשי"ח
1963	חוק פיצויי פיטורין תשכ"ג
1987	חוק שכר מינימום תשמ"ז
1998	חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות תשנ"ח
1988	חוק שיוויון הזדמנויות בעבודה תשמ"ח
1995	חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשנ"ה (כולל חוק בריאות ממלכתי)
2001	חוק חובת הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות תשס"א
1998	חוק למניעת הטרדה מינית תשנ"ח
2011	חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה תשע"ב
2002	חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) תשס"ב

תאריך	שם מלא של החותם בשם המשתתף במכרז	חתימה וחותמת המשתתף במכרז
-------	----------------------------------	---------------------------

אישור רו"ח/ עו"ד המאשר את הצהרת המשתתף במכרז בדבר עמידתו של המשתתף במכרז בחוקים הנ"ל.

תאריך	שם מלא של רו"ח/ עו"ד	חתימה וחותמת
-------	----------------------	--------------

נספח א/3 להצהרת המשתתף במכרז

תצהיר לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976:

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב, כדלקמן:

1. הנני עושה תצהירי זה כתמיכה להצעה שמגישה _____ ("החברה") במסגרת מכרז מס' 2/2019 שפרסמה אחוזות החוף בע"מ ("המכרז").
2. הנני מכהן בחברה בתפקיד _____.
3. למיטב ידיעתי, עד מועד ההתקשרות כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ("החוק"), לא הורשעו החברה ובעל זיקה אליה ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות - כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. לעניין סעיף זה, כל המונחים יהיו כמשמעותם בסעיף 2(א) לחוק.
5. עד למועד עריכת תצהירי זה לא נקנסה החברה או מי מבעלי השליטה בה, על ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, ביותר משני קנסות בגין עבירות על חוקי העבודה, במהלך השנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
6. הצהרתי זו הנה אישית ובאחריותי, ומבלי לגרוע מכך היא תיראה אף כהצהרה מטעם החברה אשר הסמיכה אותה למסור הצהרה זו.
7. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מאשר בזאת כי ביום _____, הופיע לפני מר _____, שזיהה עצמו לפי תעודת זהות מס' _____ / המוכר לי אישית, וחתם על תצהיר זה לאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהא צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן.

עו"ד,

נספח 4/א להצהרת המשתתף במכרז

הצהרה בדבר העדר קרבה משפחתית לעובדי וחברי דירקטוריון אחוזות החוף בע"מ ו/או לחברי מועצת עיריית תל אביב-יפו ו/או לעובדיה

חברת אחוזות החוף בע"מ מביאה בזאת לידיעת המשתתף במכרז משתתפי המכרז את הוראות הסעיפים הבאים:

1. סעיף 122א' (א) לפקודת העיריות קובע כדלקמן:
א. "א" חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה. לענין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."
הוראה זוהי קיימת גם בכלל 12 של הכללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
ב. סעיף 174 לפקודת העיריות קובע כי פקיד או עובד עירייה לא יהיה נוגע מעונין במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן זוגו או שותפו או סוכנו בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה.
2. בהתאם לכך הנך מתבקש להודיע בהצהרה להלן אם יש או אין לך קרבה משפחתית, לפי ההגדרות דלעיל, עם אחד מעובדי חברת אחוזות החוף בע"מ, ו/או עם חבר דירקטוריון אחוזות החוף בע"מ ו/או עם חבר מועצת עיריית תל אביב-יפו ו/או עם עובד עיריית תל אביב-יפו.
3. הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

הצהרה

אני הח"מ _____, בשם _____, המשתתף במכרז במכרז פומבי מס' 2/2019 אשר פורסם על ידי אחוזות החוף בע"מ, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

1. קראתי את האמור לעיל והנני מצהיר:
(א) בין עובדי אחוזות החוף בע"מ ובין חברי דירקטוריון אחוזות החוף בע"מ, ובין חברי מועצת עיריית תל אביב-יפו, ובין עובדי עיריית תל אביב-יפו, אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן או שותף (להלן: "קרוב").
(ב) בתאגיד אשר הגיש את ההצעה למכרז פומבי 2/2019, ושאני פועל בשמו, אין לאחד מאלה המוגדרים במונח "קרוב", חלק העולה על 10 אחוזים בהון או ברווחים, ואין אחד מהקרובים מכהנים בו כמנהל או עובד אחראי.
(ג) לחלופין –
קיימת קרבה כמפורט להלן:

2. ידוע לי כי אחוזות החוף תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יסתבר כי קיים לי קרוב כאמור, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
3. אני מתחייב להודיע לאחוזות החוף על כל שינוי שיחול בקשר עם האמור.
4. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

שם המשתתף במכרז: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח 5/א להצהרת המשתתף במכרז

הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

אני החתום מטה מתחייב לעשות שימוש לצורך הפעלת מערכת על פי מכרז 2/2019 וחוזה 2/19 אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המשתתף במכרז	חתימה וחותמת המשתתף במכרז

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המשתתף במכרז בקשר לנ"ל.

תאריך	שם מלא רו"ח/ עו"ד	חתימה וחותמת

מכרז מס' 2/2019

נספח "ב" לתנאי המכרז

נוסח ערבות בנקאית למכרז

לכבוד
אחוזות החוף בע"מ
רח' גרשון 6
תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

1. לבקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 250,000 ש"ח (במילים: מאתיים וחמישים אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת המבקש בקשר עם מכרז מס' 2/2019.
2. אנו מתחייבים בזאת, באופן מוחלט ובלתי חוזר, לשלם את סכום הערבות הנ"ל תוך 5 ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לנמק דרישתכם זו או לדרוש תחילה את סילוק סכום הערבות האמור מאת המבקש.
3. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 10.6.2019 ועד בכלל.
4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ חתימה

_____ תאריך

מכרז מס' 2/2019

נספח "ג" לתנאי המכרז

אישור עו"ד המציע

לכבוד
אחוזות החוף בע"מ
רחוב גרשון 6
תל אביב

הנדון: אישור בעלי מניות/שותפים במציע ומורשי חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד שכתובתי הינה: _____,
מתכבד לאשר בזאת: _____

שם התאגיד המציע: _____

בעלי המניות במציע הינם (ברמת היחיד, אדם ולא תאגיד):

- (א) שם: _____; מס' ת.ז.: _____; שיעור אחזקות: _____%.
- (ב) שם: _____; מס' ת.ז.: _____; שיעור אחזקות: _____%.
- (ג) שם: _____; מס' ת.ז.: _____; שיעור אחזקות: _____%.
- (ד) שם: _____; מס' ת.ז.: _____; שיעור אחזקות: _____%.

מסמכי המכרז נחתמו בפני על ידי:

- (א) שם: _____; מס' ת.ז.: _____.
- (ב) שם: _____; מס' ת.ז.: _____.

אשר הוא/הינם מוסמך/ים על פי מסמכי היסוד של התאגיד המציע ועל פי כל דין לחייב בחתימתו/ם את
התאגיד המציע לכל דבר ועניין

חותמת

חתימה

תאריך

מכרז מס' 2/2019

נספח "ד" לתנאי המכרז

אישור עורך דין על עסק בשליטת אישה, ותצהיר נושאת השליטה

אני עו"ד _____, מאשר בזאת כי _____, אשר הגיש הצעה למכרז 2/2019 שפורסם על ידי אחוזות החוף, הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987.

המחזיקה בשליטה במציע הינה גב' _____ מספר זהות _____.

_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת
_____ כתובת
_____ טלפון

אני גב' _____ מספר זהות _____, שם התאגיד _____, מצהירה בזאת כי התאגיד נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987.

_____ שם מלא
_____ חתימה

מכרז מס' 2/2019

נספח "ה" לתנאי המכרז

אישור רואה החשבון המבקר של המציע

אני הח"מ, רואה חשבון _____, שכתובתי _____, מאשר
בזאת כי בהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של _____ (להלן: "המציע"),
המציע הינו בעל הון עצמי של 5,000,000 ₪, לכל הפחות.

שם: _____

חתימה וחותמת (מקור): _____



אחוזות החוף בע"מ

חלק ב' –

חוזה 2/19 להקמה ותפעול
של מערכת לתשלום אגרת
הסדר חניה בעיר תל אביב-
יפו, באמצעי מחשוב
וטלפוניה

חוזה מס' 2/19

להקמה ותפעול של מערכת לתשלום אגרת הסדר החניה בעיר תל אביב - יפו באמצעי מחשב וטלפוןיה

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין

אחוזות החוף בע"מ, ח.פ. 510266208
מרח' גרשון 6, תל אביב
(להלן - "החברה")

מצד אחד

לבין

ח.פ. _____

מ

מצד שני

(להלן - "הספק")

- הואיל:** והחברה הינה חברה עירונית אשר פועלת, בין היתר, כדי לסייע לעיריית תל-אביב-יפו (להלן: "העירייה") בהסדרת התנועה והחניה בעיר תל-אביב-יפו (להלן: "העיר"), בהתאם למדיניות העירייה, כפי שהיא נקבעת מעת לעת;
- והואיל:** ומדיניות העירייה הינה לאפשר את תשלום אגרת הסדר החניה (כהגדרתה להלן) באמצעי תשלום שונים, ובכלל זה באמצעות המערכת, כהגדרתה להלן;
- והואיל:** והספק הנו בעל ידע ויכולת לצורך הקמה, תפעול ואחזקה של המערכת, כהגדרה להלן, אשר תשמש את הלקוחות לצורך תשלום אגרת הסדר החניה עבור חניה מוסדרת;
- והואיל:** והצעת הספק זכתה, במקביל להצעות ספק/ים אחרים (הם וחליפיהם - להלן: "הספק האחר"), במכרז 2/2019 (להלן: "המכרז") אותו פרסמה החברה, והספק מעוניין להתקשר עם החברה לביצוע העבודות האמורות בחוזה זה, כהגדרתן להלן, הכל בתנאים ובמועדים המפורטים בחוזה זה, שלא על בסיס בלעדיות;
- והואיל:** והחברה מוכנה להתקשר עם הספק והכל בהתאם לתנאים ולמועדים המפורטים בחוזה זה להלן.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

- המבוא**
 1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
- הגדרות**
 - 2.1 "החברה" – אחוזות החוף בע"מ.
 - 2.2 "המנהל" – מנכ"ל החברה ו/או כל מי שיבוא בשמו ומטעמו, לרבות מי שהוסמך על ידו ו/או הפועל מטעמו לצורך חוזה זה או חלק הימנו.
 - 2.3 "הספק" – מי שהתקשר עם החברה בחוזה לפי המכרז, לרבות נציגיו, עובדיו, שלוחיו וכל מי הפועל מטעמו בביצוע העבודות נשוא חוזה זה.
 - 2.4 "העירייה" – עיריית תל-אביב-יפו.
 - 2.5 "העיר" – העיר תל-אביב-יפו.
 - 2.6 "חוק העזר" – חוק העזר לעיריית תל-אביב-יפו (העמדת רכב וחנייתו), התשמ"ד-1983, על תיקונו וכפי שישונה מעת לעת.
 - 2.7 "חניה מוסדרת" – חניה במקום חנייה שנקבע כמקום חנייה מוסדר על פי חוק העזר.

- 2.8. **"אגרת הסדר חניה" או "אגרת החניה"** – כמשמעה בחוק העזר.
- 2.9. **"המערכת"** – מערכת ממוחשבת לצורך הפעלת השירות נשוא מכרז זה, על כלל מרכיביה וממשקיה, אשר תהא בבעלותו ו/או בחזקתו של הספק, תשמש את הלקוחות לצורך תשלום אגרת הסדר החניה (באמצעים השונים המוגדרים בחוזה ובמפרט) ואת העירייה (על כלל הגורמים הרלוונטיים השונים כולל הנה"ח, פיקוח עירוני וכיו"ב) והכוללת בין היתר את מערך המיחשוב והתקשורת המרכזי, המערך החליפי והמערך המצוי בחברה, הכל כמפורט בחוזה ובמפרט הטכני.
- 2.10. **"טלפון"** - טלפון קווי, טלפון סלולרי/טלפון חכם או כל אמצעי תקשורת דומה.
- 2.11. **"אמצעי מחשוב ניידים"** – מחשב נייד, מחשב לוח, או כל אמצעי מחשוב דומה אחר.
- 2.12. **"העבודות"** – כל העבודות, הפעולות והשירותים שעל הספק לבצע בהתאם להוראות חוזה זה ולהוראות המפרט הטכני, לרבות אספקת הציוד הנדרש לביצוען.
- 2.13. **"הפעלה מבצעית"** – הפעלת המערכת לצורך שימוש לקוחות, באופן מלא בהתאם לדרישות החוזה והוראות המפרט הטכני, לאחר קבלת אישור המנהל.
- 2.14. **"הציוד"** – כל האביזרים, המכשירים והחומרים אותם התחייב הספק לספק בהתאם להוראות חוזה זה וכן כל האביזרים, המכשירים והחומרים הנחוצים לספק לצורך ביצוע התחייבויותיו בהתאם להוראות חוזה זה.
- 2.15. **"המפקח"** - מי שימונה על-ידי העירייה ו/או החברה לפקח על ביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה.
- 2.16. **"מנהל הפרויקט"** - מנהל הפרויקט מטעם הספק.
- 2.17. **"פקח עירוני"** - פקחי העירייה המפקחים על החניה בתחומי העיר.
- 2.18. **"מנוי/לקוח"** - כל בעל רכב ו/או משתמש ברכב ו/או מי מטעמם, אשר ישתמש במערכת לצורך תשלום אגרת החניה ויקבל מספר מנוי ו/או אמצעי זיהוי אחר, אשר יבטיח, כי המערכת תזהה את רכבו כרכב של מנוי במערכת בכל פניה אל המערכת.
- 2.19. **"נהג"** - נהג יכול שיהיה מנוי או מורשה על ידי המנוי לחנות את כלי הרכב הרשומים כמשויכים למנוי.
- 2.20. **"רכב"** - רכב הרשום במערכת כמשויך למנוי.
- 2.21. **"תושב העיר"** - בעל רכב העומד בדרישות חוק העזר לצורך קבלת הנחה באגרת הסדר החניה ואשר יהיה זכאי להנחה באגרת הסדר החניה בשעור שיקבע מעת לעת בחוק העזר.
- 2.22. **"לקוח עירוני"** - לקוח שרישמו יבוצע בהתאם להוראת העירייה או ישירות על ידה במערכת הספק ויהיה זכאי לחניה במסגרת הסדר חניה לעובדי עירייה בתפקיד.
- 2.23. **"מסופונים" ו/או "אמצעי עזר לפיקוח"** - כמפורט במפרט הטכני.
- 2.24. **"האפליקציה"** - אפליקציה ייעודית הניתנת להורדה חינם והמאפשרת קבלת השירותים נשוא מכרז זה באמצעי מחשוב וטלפוניה ניידים, בכלל זה רישום לשירות, עדכון פרטים ותשלום מהיר, יעיל, קל ואינטואיטיבי של אגרת החניה.
- 2.25. **"שימושים"** - כלל ההכנסות המגיעות לעירייה מאגרת החניה (ברוטו) עפ"י ביצוע החניות בפועל ועפ"י תעריפי החניה וזמני החניה בתחומי העיר (זמן החניה מוכפל בתעריף אגרת החניה).
- 2.26. **"שירותים נלווים"** - שירותים הקשורים בגביית אגרת הסדר החניה כגון קבלת התראות בדבר סיום החניה וכיו"ב.

2.27. "שירותים נוספים" - שירותים שאינם קשורים בגביית אגרת הסדר החניה, כגון: תשלום בחניונים, תדלוק, שטיפת רכב, שירותי תיקון רכב וכדו'.

2.28. "מאגרי מידע" - מאגרי מידע שבבעלות הספק, כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, המצויים בשימוש ו/או בהחזקתו, הרשומים ו/או אשר קיימת חובה לרישומם במרשם מאגרי המידע ו/או המצויים ברשותו.

3. נספחים

המסמכים המפורטים להלן וכן מסמכי המכרז (בין אם מצורפים בפועל ובין אם אינם מצורפים לו) מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה ומחייבים את הספק לכל דבר ועניין:

נספח א' – המפרט הטכני.

נספח ב' – נוסח הערבות הבנקאית לחוזה.

נספח ג' – נוסח אישור בדבר קיום ביטוחים.

נספח ד' – חוק העזר לעיריית תל אביב-יפו (העמדת רכב וחנייתו), התשמ"ד-1983. בעניין זה מודגש, כי הנוסח המחייב של חוק העזר לצורך חוזה זה יהיה הנוסח העדכני ביותר, כפי שיעודכן מעת לעת.

4. הצהרת הספק

הספק מצהיר בזה כי:

4.1. קרא את כל מסמכי החוזה, הבין את מהות העבודה, הסכים לבצעה ובאפשרותו לקיים את כל התנאים המפורטים בחוזה זה.

4.2. כל הפרטים ו/או המסמכים אשר צורפו לחוזה זה, על נספחיהם, הינם נכונים ומדויקים. הספק מתחייב להודיע מיידיית למנהל על כל שינוי שיחול בפרטים האמורים ולהמציא למנהל העתקים ממסמכי התקשרות מהותיים לביצוע החוזה אשר ייחתמו על ידו בעתיד, אם ייחתמו, וזאת מיד עם חתימתם.

4.3. הוא בעל ידע, מומחיות, וכישורים לבצע העבודות על פי חוזה זה, ברשותו האמצעים, המשאבים וכוח אדם מקצועי ומיומן להקמה, הפעלה ואחזקה של המערכת והוא יבצע את החוזה בדייקנות, באמינות ובמיומנות מירביים תוך הישמעות לכל הוראות המנהל.

4.4. כל העבודות והפעולות המוטלות על הספק בהתאם להוראות חוזה זה, לרבות רכישת הציוד, העמדת המשרדים, הפעלת כוח האדם, אספקה, הובלה, תחזוקה וכל פעולה אחרת מכל סוג ומן שהוא הנדרשים לביצוע החוזה, יבוצעו על ידי הספק ועל חשבונו.

4.5. המערכת ו/או השימוש בה אינם מפריים בדרך כלשהי זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פטנט, זכות יוצרים סימן מסחר ומדגם.

4.6. ידוע לו שהתשלום עבור חניה מוסדרת נעשה באמצעות אמצעי תשלום שונים וכי ייתכן והעירייה תכניס לשימוש אמצעי חניה נוספים כגון מדחנים, גלאי קירבה וטכנולוגיות GPS, אשר אינם חלק מהתקשרות זו.

4.7. לא יהיו לו כל טענות, תביעות ו/או דרישות, מכל מין וסוג שהוא, כלפי החברה ו/או העירייה, הנובעות, במישרין או בעקיפין, משימוש העירייה בסמכותה להגדיל או להקטין מספר מקומות החניה המוסדרת ו/או מהסדרת התשלום עבור חניה באמצעות שיטות אחרות ו/או מקביעת אגרת הסדר החנייה, לרבות מתן הנחות/פטורים שונים ביחס לה ו/או מקביעת סדרי העדיפויות בין אמצעי התשלום השונים.

4.8. ידוע לו שאין לחברה סמכות לקבוע את מדיניות החניה בעיר ו/או מדיניות התשלום עבור החניה, ולפיכך אין בשינוי כלשהו בנתונים הרלוונטים לחוזה זה, אשר ינבע משינוי מדיניותה של העירייה, כדי להוות הפרה של חוזה זה על ידי החברה ו/או כדי להקנות לספק זכות לפיצוי ו/או שיפוי ממנה, בכל עילה שהיא.

4.9. לא יהיו לו כל טענות, תביעות ו/או דרישות, מכל מין וסוג שהוא, כלפי החברה ו/או העירייה, הנובעות, במישרין או בעקיפין, מסמכות המרכז לשלטון מקומי, מכוח סעיף 70 ב. לפקודת התעבורה, להנהיג "הסדר חניה ארצי אחיד" כמשמעות מונח זה בפקודת התעבורה בדרך של הפעלת

מערכת דומה או זהה למערכת נשואת חוזה זה. הספק מוותר על כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או העירייה, במידה והמרכז לשלטון מקומי ו/או מי מטעמו יממש סמכותו זו ויקים מערכת לגביית אגרת הסדר חניה ארצי אחיד.

4.10. במידה והספק מפעיל ו/או יפעיל בעתיד "הסדר חניה ארצי אחיד" כמוזכר בסעיף 4.9 לעיל, הוא יקיים הפרדה מוחלטת בגישה לשירות הניתן במערכת, באופן אשר יאפשר זיהוי התקבולים עפ"י חוזה זה והפרדתם מהתקבולים במסגרת "הסדר החנייה הארצי האחיד" ויפעל למימוש התחייבויות בחוזה זה בתום לב ובנאמנות.

5. החניה המוסדרת

5.1. ידוע לספק, כי גביית אגרת הסדר החניה בגין החניה המוסדרת מתבצעת עבור העירייה ובהתאם למדיניותה ולהוראות חוק העזר.

5.2. תחום אחריותו של הספק הוא כמתואר בחוזה זה ואין לו שום בלעדיות, מכל סוג שהוא.

5.3. תשלום אגרת הסדר החניה עבור החניה המוסדרת הינו בהתאם להוראות חוק העזר, כפי שישונו מעת לעת. בכל מקרה, הלקוח לא יחויב בתשלום עבור חניה בסכום העולה על סכום אגרת הסדר החניה הקבועה בחוק העזר. אין באמור בסעיף זה בכדי למנוע מהספק גביית תשלומים נוספים בגין שירותים נלווים ו/או שירותים נוספים שיספק ללקוחות, לפי בחירתם ודרישתם, ובלבד שמתן שירות התשלום עבור חנייה לא יותנה בהסכמת הלקוח לקבלת שירותים אלה.

5.4. הספק יספק ללקוח העירוני ללא כל תמורה שירות של מתן התראה והפסקת התשלום בגין החניה עם זיהוי תזוזה של הרכב מהמיקום בו חנה ובגינו הופעלה החניה.

6. הקמת המערכת והפעלתה על-ידי הספק

6.1. הספק מתחייב להקים את המערכת על כל חלקיה, הכל בתנאים ובמועדים המפורטים במפרט הטכני וביתר הוראות חוזה זה והכל לשביעות רצונו המלאה של המנהל.

6.2. הספק מתחייב להפעיל את המערכת באופן מלא, לאחר שישלים את הקמתה בהתאם להצעתו ולמפרט הטכני, הכל בתנאים ובמועדים המפורטים במפרט הטכני וביתר הוראות חוזה זה ולשביעות רצונו המלאה של המנהל.

6.3. המנהל יקבע, לפי שיקול דעתו הבלבדי, האם הקמת המערכת הושלמה בהתאם להצעת הספק ולמפרט הטכני כנדרש ואם הנה מופעלת באופן מלא בהתאם להוראות החוזה ולספק לא תהא כל טענה בקשר לקביעת המנהל כאמור.

6.4. המנהל יהיה זכאי לדרוש מהספק מידע בכתב ו/או בעל-פה וכן לבקר במשרדי הספק כדי לוודא עמידתו של הספק בתנאים ובמועדים הנ"ל.

6.5. הספק יסייע בידי המנהל ויספק לו כל מידע שיידרש על ידו באופן מיידי.

6.6. ידוע לספק כי עמידה קפדנית במועדים האמורים במפרט הטכני הנה תנאי יסודי בחוזה זה.

6.7. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.6 לעיל, מוסכם כי היה ולא יעמוד הספק במועדים המפורטים במפרט הטכני, בשל סיבה שאיננה נובעת מכוח עליון, ישלם הספק לחברה, סך בשקלים השווה ל- 4,000 ₪ (ארבעת אלפים ₪) בגין כל יום איחור בהקמת המערכת וזאת מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת לחברה על פי החוזה ו/או הדין.

6.8. הקמתה של המערכת והפעלתה יבוצעו, על ידי הספק באמצעות אנשי מקצוע מיומנים, ובמידת הצורך בעלי הסיווג המתאים לביצוע העבודות על פי הדין והכל תוך נקיטת כל אמצעי הזהירות והבטיחות הדרושים לשם שמירה על שלום הציבור, בטחונו ומניעת כל מטרד ו/או מפגע.

6.9. הספק יפעל לקבלת כלל הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים על פי חוק לשם הקמת המערכת והפעלתה הינה באחריותו הבלעדית של הספק, על חשבונו והוצאותיו.

- 6.10. על הספק בלבד תחול האחריות להשיג את האישורים, הרשיונות וההיתרים האמורים מכל הרשויות המוסמכות ולבצע את כל התיאומים הנדרשים לשם כך.
- 6.11. בביצוע החוזה, יפעל הספק בהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוק העונשין, התשל"ז-1977; חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981; פקודת זכויות יוצרים; חוק זכויות יוצרים 1911; חוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, נהלי והוראות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים, וכל חוק אחר שיש להוראותיו נגיעה לביצוע התחייבויות הספק נשוא חוזה זה.
- 6.12. התקבלה הוראת דין ו/או החלטה שיש בה לשלול חוקיות השימוש במערכת כאמצעי לתשלום אגרת החניה בכלל ו/או באופן המפורט בחוזה בפרט, תהא החברה רשאית לבטל החוזה, בכל שלב, בלא שתחול עליה חובה לפצות ו/או לשפות הספק בשל ההוצאות שנגרמו לו.
- 6.13. הספק ידאג, על חשבונו, כי המערכת תהא תואמת לעבודה, על כל היבטיה, את המסופונים ו/או את אמצעי הפיקוח האחרים המשמשים ו/או שישמשו את אגף הפיקוח של העירייה.
- 6.14. טרם הפעלתה המבצעית של המערכת וזמן סביר מראש, ידריך הספק, על חשבונו, את נציגי החברה, את עובדי אגף הפיקוח של העירייה ואת הפקחים, וכן את עובדי אגף החניה ואגף גביית אגרות ודמי שירותים בכל הקשור לדרכי פעילותה של המערכת, הנתונים שניתן לקבל ממנה בכלל ובאמצעות המסופונים בפרט ואופן קבלתם, אופן הפיקוח, דרכי הגביה וכל מידע אחר, שיהיה דרוש לחברה ו/או לעירייה לשם ביצוע פיקוח יעיל על ביצוע הוראות הסכם זה.
- 6.15. עם הצטרפותו של **מנוי** לשירות שיספק הספק באמצעות המערכת, בין בטלפון, בין באינטרנט ובין באפליקציה, ימציא לו הספק הסבר מפורט ומדויק, בכתב, זאת בנוסח אשר יאושר על ידי המנהל מראש ובכתב, באשר לאופן השימוש במערכת ולאופן חיובו. הספק ימציא ללקוח קבלה בגין כל תשלום ותשלום שביצע הלקוח באמצעות המערכת.
- 6.16. עם פנייתו של **לקוח אשר רכש כרטיס Prepaid** לקבל השירות שיספק הספק באמצעות המערכת, הרי שבמקרה של פנייה טלפונית יתן לו נציג הספק הסבר מפורט ומדויק באשר לאופן השימוש במערכת ולאופן חיובו ובמקרה של פנייה באמצעות אפליקציה ימציא לו הספק הסבר מפורט ומדויק, בכתב, זאת בנוסח אשר יאושר על ידי המנהל מראש ובכתב. הספק ימציא ללקוח קבלה בגין כל תשלום שביצע הלקוח באמצעות המערכת.
- 6.17. כל נתוני המערכת ישמרו במשך 7 שנים לפחות, החל ממועד ההפעלה המבצעית של המערכת, בתהליך אוטומטי, כאשר אחסון הנתונים יתאפשר הן במסגרת המערכת, הן במסגרת העברת קבצים לאחסון כמפורט במפרט הטכני והן בכל מערכת אחרת עליה יורה המנהל.
- 6.18. כל הוראות חוזה זה, על נספחיו, יחולו על כל חלקי המערכת.

7. אחזקה

- 7.1. הספק יחזיק המערכת, על חשבונו, במצב תקין ושמיש, תוך מניעת תקלות ושמירה על אמינות גבוהה ומתן שירות ללקוח ברמה הגבוהה ביותר האפשרית, אשר לא תפחת מן האמור בהוראות חוזה זה ובדרישות המפרט הטכני. תנאי זה הינו תנאי יסודי בחוזה זה.
- 7.2. הספקת כוח אדם, אמצעים טכניים, רכבים, חלקי חילוף זמינים וכד', לשם ביצוע האחזקה השוטפת והתקינה של המערכת הינם באחריותו הבלעדית של הספק והוא מתחייב לספקם באופן שיאפשר ביצוע מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה, על חשבונו.
- 7.3. המערכת ו/או כל חלק ממנה, שהוחלפו בעקבות תקלה, נזק ו/או גניבה, יחשבו כחליפיהם של החלקים שנגנבו/התקלקלו ויחולו עליהם כל הוראות חוזה זה.
- 7.4. הספק ימלא, במלואה ובמועדה, כל הוראה שתניתן לו על ידי המנהל בכל הקשור להפעלת המערכת ואחזקתה.

8. התקשרות עם לקוח

- 8.1 לצורך השימוש במערכת, על הספק לחייב הלקוח להמציא לו כל את הפרטים הנדרשים לרבות שם, מספר תעודת זהות, כתובת, מספר טלפון קווי או מספר טלפון סלולרי ומספר הרישוי של הרכב/הרכבים עבורם מבוצעת ההתקשרות וזאת בנוסח אשר יאושר על ידי המנהל מראש ובכתב.
- 8.2 יצויין ויודגש כי הלקוח לא יחוייב למסור כל פרט אודות מיקומו של הרכב החונה שבגינו משולמת אגרת הסדר החניה, אך יהיה רשאי לעשות כן.
- 8.3 השימוש במערכת יהיה באופן בו הלקוח ירשם כמנוי ויקבל מהספק מספר מנוי או אמצעי זיהוי אחר, אשר יבטיח זיהוי רכבו של מנוי במערכת ויאפשר גביה כדן ממנו.
- 8.4 בנוסף, הספק יספק את השירות גם ללקוח בעל כרטיס Prepaid.
- 8.5 הספק לא יתנה רישומו של לקוח כמנוי בשימוש בנותן שירותי תקשורת מסוים ו/או בשימוש במכשיר טלפון מסויים.
- 8.6 הספק יבהיר ללקוחות אופן החיוב עם ביצוע ההתקשרות עימם, ובכל פעם שיחול עדכון ו/או שינוי באופן החיוב ו/או בשיעורו.
- 8.7 הספק ינהל פירוט חניית בגין כל לקוח וימציא לו, אחת לחודש, דו"ח מרוכז, המפרט מספר החניות שחנה בחודש שחלף, זמן החניה הכולל והחיוב שחוייב בגינן. הדו"ח יועבר בדוא"ל או בדרך אחרת, על פי בקשת הלקוח. כמו-כן תתאפשר גישה של הלקוח למערכת להפקת דו"חות פירוט חניות עבר בכתב זמן על-פי בחירתו.
- 8.8 מנוי יהא זכאי לקבל מאת הספק, תוך 7 ימים ממועד דרישתו, פירוט חניותיו במשך 24 חודשים אחרונים ותוך 14 ימים ממועד דרישתו – פירוט חנייתו משך תקופה ארוכה יותר לאחור. אחת לרבעון יהא הלקוח זכאי לקבל הדו"ח המבוקש ללא תשלום. מסירת המידע תעשה כמפורט במפרט הטכני.
- 8.9 הספק יתממשק למערכות העירייה לקבלת עדכון אוטומטי בדבר הרכבים הזכאים להנחה/פטור מתשלום אגרת החניה. עדכון כאמור יתבצע אחת ל-24 שעות עפ"י הנחיות המנהל וכפי שייקבע מעת לעת על-ידי העירייה.

9. משרד ומוקד שירות

- 9.1 במהלך כל תקופת החוזה, יחזיק הספק משרד (להלן: "המשרד") ומוקד שירות (להלן: "מוקד השירות")
- 9.2 הספק ידאג כי במשרד יתקיימו תנאים פיזיים ואחרים המאפשרים שיחה ללא הפרעה עם נציגי החברה והעירייה בכל עניין הקשור לביצוע החוזה וכן ידאג לנגישות נוחה אל המשרד, לרבות ללקוחות בעלי מוגבלות בתנועה ולשילוט מכוון ברור ובולט מחוץ לכתלי המשרד.
- 9.2.1 המשרד יהיה פתוח ומאויש לפניית בכל ימי העבודה שבשנה (כולל יום ו' וערבי חג) לפחות במשך כל שעות החניה המוסדרות כקבוע בחוק העזר (נכון למועד פרסום המכרז: בימי חול, בין השעות 09:00-19:00 ויום ו' וערבי חג בין השעות 09:00-13:00). בטלפון המשרד יהיה משיבון לקבלת הודעות בשעות שהמשרד סגור וזאת בכל ימות השנה ושעות היממה.
- 9.2.2 במשרד יהיה לפחות אדם אחד המוסמך לקבל הודעות בטלפון, בפקס ובדואר אלקטרוני ולטפל בהן כנדרש.
- 9.3 מוקד השירות יפעל לכל הפחות בימים א'-ה' בין השעות 08:00-19:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00-13:00. במוקד יתאפשר קבלת מענה אנושי בשפות עברית, אנגלית וערבית.

- 9.3.1. זמן המתנה למענה לחיוג הלקוח לא יעלה על 7 שניות וזמן המתנה למענה טלפוני אנושי לא יעלה על 2 דקות. הספק יתעד את זמני ההמתנה וימסור תעוד זה לידי החברה, לפי דרישתה.
- 9.3.2. זמן החזרה להודעות שיתקבלו במשיבון יהיה עד ולא יאוחר מ-3 שעות מתחילת קבלת הקהל ביום העבודה הבא.
- 9.4. הספק יפרט בדו"חותיו האמורים להלן, את הפניות שנתקבלו, מכל סוג שהוא, ואת תוצאות בדיקתו.
- 9.5. התקבלה פנייה, שעניינה קבלת ברירת קנס חרף תשלום עבור חניה באמצעות המערכת ו/או תשלום מעבר לשעות החנייה המוסדרות, ימציא הספק ללקוח מסמך המאשר, כי הלקוח שילם עבור זמן החניה באמצעות המערכת, אם נמצא כי כך היה, או הודעה כי לא נמצא רישום כאמור.
- 9.5.1. הספק יעביר העתק ממסמך זה, יחד עם העתק התלונה, לידי המנהל.
- 9.5.2. מסירת הפירוט תעשה בדואר אלקטרוני (Email) או בדרך אחרת, על פי דרישת המנוי.
- 9.6. למרות האמור לעיל, תהא רשאית העירייה לבחון ישירות את רישומי המערכת בעניין זה באמצעות גישה ישירה למערכת שיאפשר הספק ולבצע בעצמה בדיקה כאמור בסעיף 9.5 לעיל.
- 10. חיוב הלקוחות בתשלום עבור חניה וקבלות**
- 10.1. הספק יחייב את הלקוחות בתשלום אגרת הסדר החנייה באמצעות המערכת כדלקמן:
- 10.1.1. תשלום עבור שעת חניה לא יעלה על הסכומים הקבועים בחוק העזר.
- 10.1.2. חיוב בגין חניה יבוצע רק בטווח שעות החניה המוסדרות כקבוע בחוק העזר כפי שיעודכנו מעת לעת. נכון למועד פרסום המכרז: בימי חול 09:00 עד 19:00 או 09:00 עד 17:00 (על-פי אזור החניה) ובימי שישי וערבי חג - 09:00 עד 13:00. לא יבוצע חיוב כספי ללקוח בשעות שאינן שעות החניה המוסדרות. בעת ניסיון להפעלת השירות מעבר לטווח שעות החנייה המוסדרות, יקבל הלקוח הודעה לגבי שעות החניה המוסדרות לגביהן נדרש תשלום. באיזורים בהם שעות החנייה המוסדרות הינן קצרות יותר הספק יגדיר במערכת, ובכלל זה באפליקציה, את כלל האזורים הרלוונטיים כך שלנהג יתאפשר לבחור את האזור הרלוונטי בהתאם להוראות השילוט המקומי.
- 10.1.3. חישוב החיוב יעשה בהתאם לזמן החניה בפועל כמפורט במפרט הטכני.
- 10.1.4. בהעדר דיווח של הלקוח על הפסקת החניה במקום החניה המוסדר, יחוייב הוא בתשלום עבור מקסימום זמן החניה המותר באותו איזור, תוך התחשבות במועד תום זמני החנייה המוסדרת כקבוע בחוק העזר, בהן יופסק החיוב באופן אוטומטי, גם אם טרם עבר זמן ההפעלה המקסימאלי. על הספק למסור ללקוח עובדה זו ואת הפרטים כאמור בסעיף 10.1.2 לעיל.
- 10.1.5. חיוב בגין חניית לקוח עירוני - ישולם ע"י עיריית תל אביב יפו (באמצעות החברה) ישירות לספק, לרבות באמצעות קיזוז, על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה. שירות S.M.S. לפני סיום החניה יהיה ללא תשלום ללקוח העירוני. הספק ימציא לעירייה באמצעות החברה קבלה וכן דו"ח מרוכז, כמפורט בסעיף 8.8 לעיל.
- 10.2. המשך החניה במקום החניה המוסדר, בלא תשלום או מעבר לזמן החניה המקסימלי המותר, הינה בניגוד לחוק העזר והלקוח צפוי להיות מחוייב בתשלום קנס בגינה. על הספק למסור עובדה זו ללקוח.
- 10.3. הספק ידאג להנפיק ללקוחות, קבלות בגין תשלום דמי החניה על פי דין ובאופן אותו תאשר החברה מראש ובכתב.

11. פדיון תשלומי החניה .11

- 11.1. כל הכספים בגין כלל החניות שבוצעו בתחומי העיר עפ"י השימושים כהגדרתם בחוזה (להלן: "השימושים") שייכים לעירייה והעירייה באמצעות החברה תהיה זכאית לקבל את כל דמי החניה בגין השימושים שבוצעו באמצעות המערכת.
- 11.2. לצורך הפקדת דמי החניה, יעשה שימוש בחשבון בנק נפרד וייעודי של החברה (להלן: "חשבון החברה"). חשבון החברה ינוהל על ידי החברה בנאמנות עבור העירייה.
- 11.2.1. הספק אחראי שכל הכספים בגין החניות שבוצעו בתחומי העיר יופקדו בחשבון החברה עד ל-10 בכל חודש בגין השימושים בחודש הקודם.
- 11.2.2. כל סכום שעל הספק להפקיד בחשבון החברה, אשר לא הופקד במועד, ישא ריבית פיגורים בשיעור הקבוע על חריגות בחשבונות חח"ד בבנק הפועלים, בתוספת הצמדה למדד בכל מועד שבו התקבל התשלום על ידי הספק ועד ההפקדה בפועל בחשבון החברה וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לחברה ו/או לעירייה בעניין זה.
- 11.3. עמלות חברות הטלפוניה ו/או מפ"ץ/חנות" האפליקציות, ככל שקיימות, יחולו על הספק.
- 11.4. כל הרווחים ו/או הפירות שיופקו מהפקדת הכספים בחשבון החברה, יהיו שייכים לחברה.
- 11.5. ההפקדה בחשבון החברה אינה מהווה ראייה לנכונות הסכומים ששולמו באמצעות המערכת. סכום זה יקבע ע"י החברה ו/או העירייה, בכל חודש, לגבי החודש שחלף, לאחר בדיקה והשוואת ההפקדות לדו"חות המערכת, כפי שיפורטו להלן.
- 11.6. אם אין התאמה בין סכום השימושים הרשום במערכת לסכום המופקד בפועל בחשבון החברה, יפקיד הספק באופן מיידי את ההפרשים במידה וסכום השימושים גבוה מהסכום שהופקד, ובמידה והופקד סכום גבוה יותר יקוּזו ההפרש בהתחשבות בין הספק לחברה בחודש העוקב.
- 11.7. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גביה שוטפת של סכומים שהחויב בגינם כשל מכל סיבה שהיא, לרבות נקיטת הליכים משפטיים ופתיחת תיקי הוצאה לפועל כנגד החייבים הינה באחריותו הבלעדית של הספק והחברה ו/או העירייה לא תשלם לספק כל עמלה ו/או הוצאה נוספת ו/או כל תשלום נוסף בגין כך ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה ו/או כנגד החברה בהקשר זה.
- 11.8. אם המערכת נגנבה/נפרצה או נגנבו כספים ו/או אבדו ו/או נהרסו ו/או נגנבו הנתונים ממחשב המערכת, ובמקרה שהמערכת אינה פעילה מסיבות הקשורות בספק, לרבות בשל תקלה שלא תוקנה בזמן המחוייב מחוזה זה, או כתוצאה מנזק, שריפה, הצפה, הפרת חוזה וכד', יפקיד הספק בחשבון החברה סכום השווה לפידיון היומי הממוצע בחודש הקודם וזאת לכל יום (או חלקו) בו הייתה גגיעה בסכום השימושים.
- 11.8.1. סכומים אלה יחושבו ככספים ששולמו באמצעות המערכת לצורך תמורת הספק.
- 11.8.2. חילוקי דעות באשר לסכום ההפקדה הנכון יובאו להכרעת רואה החשבון של החברה ו/או העירייה והחלטתו בעניין זה תהיה סופית ומכרעת.
- 11.9. החברה ו/או העירייה תהינה זכאיות, בכל עת, להורות על שינוי מערך ההפקדות ו/או העברות הכספים האמור לעיל. עשו כן החברה ו/או העירייה, יתאים הספק אופי העברות הכספים לנוהל החדש שייקבע.

12. רישום ודיווח .12

- 12.1. עד ל-10 לחודש, בכל חודש, יעביר הספק למנהל את הדו"חות שלהלן, כשהם חתומים על ידי רואה החשבון של הספק המאשר את אמיתותם:
- 12.2. דוח פירוט חניות, הכולל: סה"כ החניות שבוצעו, סה"כ זמן החניה, סה"כ סכומי החניה.

- 12.3. דוח פירוט זיכוי חניה מועדפת: פירוט זיכויים בגין תשלום דמי חניה במקרים בהם בוצע תשלום באזור בו החניה מותרת עד השעה 17:00 והחונה קיבל דו"ח בגין חניה אסורה. הזיכויים יתבצעו באופן אוטומטי כמפורט בסעיף 13.6 במפרט הטכני.
- 12.4. דו"ח הפקדות אשר יכלול:
- 12.4.1. הפקדות שבוצעו בחשבון, תוך הפרדה ברורה של כספים שהתקבלו כתשלום מראש (Pre-paid), כספים שהתקבלו באשראי וכספים שהתקבלו באמצעי חיוב אחרים אם וככל שיהיו כאלה.
- 12.4.2. פירוט גורם הגבייה ו/או הסליקה באמצעותו בוצע התשלום (חברות כרטיסי אשראי, הוראות קבע מבנקים שונים כיו"ב).
- 12.4.3. רישומי כל החניות שבוצעו בפועל, תוך הפרדה ברורה בין אלה המשוייכות לשיטת התשלום מראש ובין אלה המשוייכות לתשלום בדיעבד.
- 12.5. דו"ח יתרות, אשר יכלול:
- 12.5.1. יתרות חובה (חיובי חניה שלא נגבו) של משלמים בשוטף/באשראי.
- 12.5.2. יתרת חוב חריג - יתרות אשר לא נגבו, אף שחלפה תקופת האשראי המותרת.
- 12.5.3. יתרת גבייה מאוחרת - גבייה בחודש הנדון עבור חניה בתקופות קודמות, המקוזזת יתרות חוב חריג מאותן תקופות.
- 12.6. דו"חות פעולות של המערכת, כדלקמן:
- 12.6.1. כל חיוב, תאריך ושעה בגין הפעלת חנייה.
- 12.6.2. פירוט תקלות שדווחו ו/או נמצאו במערכת, לפי תאריך ושעה, מהות התקלה, אופן תיקונה, אופן הדיווח לציבור על התקלה והזמן בו שבה המערכת לפעולה תקינה.
- 12.6.3. פניות אזרחים ואופן הטיפול בהן.
- 12.6.4. דו"חות השבתה, כולל מועדים מדוייקים ומשך זמן ההשבתה.
- 12.6.5. כל פרט נוסף, שהמנהל יבקש לכלול בדו"ח.
- 12.7. כל הדו"חות ימסרו בפורמט מלא (הכולל פירוט מנוי ופעולה) ובפורמט ריכוזי, הן בתדפיסים לבקשת החברה, הן במדיה מגנטית, בפורמט קבצי Excel ו-PDF או בכל פורמט אחר עליו יורה המנהל. כאמור לעיל, התדפיסים יהיו חתומים בחתימה וחותמת הספק ובנוסף בחתימת רואה החשבון של הספק, אשר יאשר את אמיתות הנתונים.
- 12.8. בנוסף לדו"חות המפורטים לעיל, על הספק לצרף סיכומים וחתכים של פעולות המערכת, כפי שישוכם עם המנהל, ולפחות כמפורט במפרט הטכני.
- 12.9. כל הדו"חות הנ"ל יוגשו למנהל בכתב בהתאם לבקשתו ובמדיה מגנטית, בפורמט שיוגדר ע"י המנהל, מעת לעת.
- 12.10. המנהל לא יקבל ולא יאשר את חשבון הספק לתשלום, כמפורט בסעיף 16.3 להלן, אלא לאחר קבלת הדו"חות החודשיים כאמור לעיל לשביעות רצונו המלאה.

13. ביקורת

- 13.1. המנהל רשאי, בכל עת, בלי תיאום מוקדם עם הספק, ובלי ידיעתו, לקרוא את הרישומים במערכת.

- 13.2. לצורך קיומה של הביקורת על ידי המנהל, יספק הספק למנהל, על חשבונו, גישה מאובטחת למערכת לצורך ביצוע בקורות.
- 13.3. הספק יעמיד לבדיקת החברה, מיד עם קבלת דרישתה וכן יספק גישה מרחוק למערכת כאמור בסעיף 14.3 להלן לצורך עיון בכלל רישומיו, פנקסיו וספריו, בהם רשומות הפעולות הנוגעות לביצוע חוזה זה ו/או נובעות ממנו.
- 13.4. בכל עת, וללא תיאום מראש, יהיה המנהל ו/או מי שמינה לצורך זה, רשאי להגיע למקום בו מופעלת המערכת של הספק, לשם בדיקת אופן הפעלתה. הספק ו/או מי מטעמו ימציאו למנהל כל מידע ו/או הסבר, שיידרש על ידו במהלך הביקורת.
- 13.5. בכוננת החברה ו/או העירייה לבצע ביקורת עניי. הספק מתחייב לגילוי כלל הנתונים שיידרשו על-ידי החברה ו/או העירייה לצורך ביצוע הביקורת.
- 13.6. בכל מקרה של הונאה או חשד לקיומה של הונאה רשאית החברה לבטל את החוזה באופן מיידי של החוזה וזאת מבלי לגרוע ביתר הסעדים העומדים לחברה מכוח חוזה זה ו/או מכוח הדין.
14. **מיחשוב**
- 14.1. לצורך ביצוע חוזה זה, יקים הספק, על חשבונו, מערכת מיחשוב אשר יהא בה לאפשר קיום של כל התחייבויותיו נשוא החוזה, ובכלל זה מעקב אחר תשלום אגרת החנייה ע"י הלקוחות, העברת מידע לפקחים, גביית התשלום כנדרש, התחשבות עם החברה, מתן שירות ללקוחות ומתן מידע שוטף ומיידי לחברה ולפקחים מטעם העירייה.
- 14.2. מערכת המחשוב תאפשר קישוריות ON-LINE ועדכון נתונים, בזמן הקצר ביותר האפשרי, בכל התחומים האמורים לעיל ובהתאם לדרישות הטכניות מן המערכת, לרבות זמני התגובה של המערכת אשר לא יפחתו מהדרוש בחוזה זה ובמפרט הטכני.
- 14.3. החברה ו/או העירייה תהיה רשאית לקבל לידיה, באמצעות ממשק WEB, את כל הפרטים המצויים במערכת המיחשוב והקשורים לתשלום עבור החנייה המוסדרת, לרבות פרטי המנויים, אמצעי התשלום בהם נעשה שימוש, פירוט זמני החניות ומשכן, יתרות כספיות וכיו"ב.
- 14.4. על פי דרישת העירייה, יקים הספק ויפעיל, בתוך 3 חודשים ממועד הפעלת המערכת, אפשרות ע"י Web Service ו/או דחיפת מידע לשירות עירוני, קבלה/דחיפה בזמן אמת, מידע שיכלול לפחות את השדות הבאים: חתימת זמן, מיקום גיאוגרפי (במידה וקיים), חיווי על הפעולה (התחלת חניה, סיום חניה, הארכת חנייה וכו'). שיטת הממשק תהיה Json/REST.
- 14.5. מערכת המחשוב של הספק תאפשר ע"י Web Service ו/או דחיפת מידע לשירות עירוני, שיפוחו ע"י הספק, קבלה/דחיפה בזמן אמת מידע שמהותו אירוע חיוב כספי ללקוח ויכלול לפחות את השדות הבאים: חתימת זמן, תעריף, סוג לקוח, סוג תשלום, גובה תשלום, מונה זמן. שיטת הממשק תהיה Jason/REST. מימוש תוך 3 חודשים מחתימה החוזה ו/או על-פי דרישת העירייה.
- 14.6. ככל והעירייה תורה לספק לפתח ולהפעיל את האמור בסעיפים 14.4-14.5 לעיל, יהיה הספק זכאי לקבלת תמורה בהתאם להצעת מחיר שיגיש, ותאושר על ידי העירייה, ואשר בכל מקרה לא תעלה על סכום של 80,000 ₪ (שמונים אלף שקלים חדשים), בתוספת מע"מ כדין. מובהר כי זכאות הספק לסכום האמור, תהיה כפופה לכך שקיבל את הנחיית העירייה להקמת והפעלת האמור בסעיפים 14.4-14.5 לעיל, מראש ובכתב, ובנוסף לכך שקיבל את אישור העירייה שהקמת האמור עומדת בתוכנית הפיתוח ובבדיקות ההתאמה.
- 14.7. מערכת המחשוב תהא בעלת רמת אבטחת מידע ברמה הנדרשת מעת לעת ממערכות Billing.
- 14.8. דו"חות ושאלות המערכת יהיו, לפחות, כמפורט במפרט הטכני.

פיקוח ואכיפה

15.

- 15.1. כאמור לעיל, על מנת לאפשר פיקוח על החנייה בתשלום ואכיפת הוראותיו של חוק העזר, הספק ידאג, על חשבונו, כי המערכת תהא תואמת לעבודה, על כל היבטיה, את המסופונים ו/או את אמצעי הפיקוח האחרים המשמשים ו/או שישמשו את אגף הפיקוח של העירייה, לרבות כל התאמה שתידרש בעתיד, לרבות לאמצעי פיקוח חדשים.
- 15.2. בוצעו שינויים מכל מין וסוג במערכת, יפעל הספק מיידית לעדכון החברה ואגף הפיקוח וזאת על מנת לאפשר פיקוח על החניה בתשלום בהתאם.

התמורה ותשלומה

16.

- 16.1. בתמורה לביצוע כל התחייבותיו של הספק על פי חוזה זה, יהיה הספק זכאי לתמורה בשיעור השווה ל- % _____ (אחוזים), **כולל מע"מ**, מכלל השימושים כהגדרתם בסעיף 2 בחוזה (להלן: "**התמורה**").
- 16.2. סכום ההפקדה לחשבון החברה יהיה תואם לשימושים. התמורה המגיעה לספק תחושב על פי אחוז עמלתו של הספק, כפי שנקבע בסעיף 16.1 לעיל.
- 16.3. עם הדו"חות האמורים בסעיף 12 לעיל, ימציא הספק לחברה חשבונית מס כדין לתשלום עמלתו בגין החודש שחלף.
- 16.4. החשבונית האמורה תיבדק על ידי המנהל, בהתאם לרישומים המפורטים בדו"חות השונים ולכל נתון אחר, על פי שיקול דעתו, ותועבר לעירייה לצורך תשלומה בתנאי שוטף + 60 ימים מיום אישורה על ידו.
- 16.5. העירייה תעביר לספק את התמורה המגיעה לו לחשבון בנק שיפתח על שמו לצורך כך (להלן "**חשבון התמורה**"). החברה תדווח לספק על כל העברה, תוך פירוט הסכום המועבר.
- 16.6. למען הסר ספק, החובה לשלם את התמורה לספק חלה על העירייה בלבד ולא תישמע כל טענה מאת הספק בדבר חבות מפורשת או משתמעת של החברה לתשלום התמורה כולה או חלקה.
- 16.7. ידוע לספק והוא מתחייב, כי ככל שהוא יתקשר עם המרכז לשלטון מקומי ו/או עם מי מטעמו, לצורך הפעלת מערכת לגביית תשלומי אגרת הסדר חניה במסגרת שירות הסדר חניה ארצי, אזי הוא יודיע לחברה על התקשרותו כאמור בסמוך לאחר ביצוע ההתקשרות. במידה ושיעור התמורה לה זכאי הספק על פי הסכם זה, עולה על שיעור התמורה לה זכאי הספק עבור הפעלת מערכת הסדר החניה הארצי, אזי רשאית העירייה להפחית את התמורה לספק על פי הסכם זה, כך שתהיה זהה לתמורה עבור הפעלת מערכת הסדר החניה הארצי. במידה ובמסגרת הסדר החניה הארצי יחולו עמלות האשראי, עמלות הבנק והאובדנים על הרשויות המקומיות, אזי לצורך חישוב תמורת הספק עבור מתן השירות תתווסף לתמורה נשוא חוזה זה 1.3% על שיעור התמורה לה זכאי הספק עבור הפעלת מערכת הסדר החניה הארצי.
- 16.8. נתגלעו חילוקי דעות בין הצדדים בדבר התמורה המגיעה לספק, יכריע רואה החשבון של החברה ו/או העירייה בסכסוך, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 16.9. בכל מקרה, לא יהיה הספק זכאי לקזז את התמורה המגיעה לו, לטענתו, מסכום השימושים ו/או כל סכום אחר שעליו להעביר לעירייה מכח חוזה זה ו/או כל חוזה אחר.

שיווק השימוש במערכת

17.

- 17.1. שיווק השימוש במערכת בקרב הציבור יהיה באחריותו הבלעדית של הספק ועל חשבונו בלבד. מכל מקום, הספק לא ישווק השימוש במערכת מבלי שקיבל לכך אישור מאת החברה, מראש ובכתב.
- 17.2. החברה לא תשא בכל הפסד ו/או נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם לספק או לכל צד ג' כלשהוא כתוצאה משיווק המערכת על ידו והספק ישא בנזק זה באופן בלעדי. בכל מקרה של תביעה נגד

החברה ו/או נגד העירייה שעניינה שיווק על ידי הספק כאמור בסעיף 17.2 לעיל, יחול האמור בסעיף 24 להלן.

18. תחולת החוזה

- 18.1. תוקפו של חוזה זה הינו החל ממועד חתימתו ועד תום 3 שנים מהמועד המיועד לתחילת ההפעלה המבצעית של המערכת (להלן: **תקופת החוזה**).
- 18.2. בתום תקופת החוזה, תהיה רשאית החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת החוזה, לשתי תקופות נוספות של עד 3 (שלוש) שנים כל אחת, וזאת באמצעות מסירת הודעה בכתב לספק (להלן: **תקופת ההארכה**).
- 18.3. בתקופת ההארכה יחולו כל הוראותיו של חוזה זה בשינויים המתחייבים.
- 18.4. על אף האמור לעיל, בכל עת במהלך תקופת החוזה ו/או תקופת ההארכה, תהיה החברה רשאית להביא את החוזה לכדי סיום עוד לפני תום תקופת החוזה ו/או תקופת ההארכה (לפי העניין), וזאת באמצעות מסירת הודעה בכתב לספק 60 יום מראש, וזאת מבלי שתהיה מחויבת לנקט את החלטתה.
- הסתיים החוזה כאמור, יהיה הספק זכאי לקבלת התמורה רק בגין השירותים שביצע בפועל עד למועד בו נקבה החברה כמועד סיום החוזה.
- 18.5. הספק מודע לכך ומסכים במפורש, כי זכותה של החברה לקצר את תקופת החוזה ו/או תקופת ההארכה כאמור לעיל, הנה זכות מהותית, יסודית ומוחלטת המוקנית לחברה על פי חוזה זה, כי הוא לא יהא זכאי לפיצוי, החזר הוצאות ו/או דמי נזק כלשהם בגין קיצור התקופה כאמור, וכי לא תהא לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהם, נגד החברה בגין סיום החוזה.
- 18.6. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החל מתום 12 חודשים מיום ההפעלה המבצעית של המערכת ייבדקו, מדי רבעון, נתוני החנייה באמצעות המערכת. היה ויתגלה כי במשך רבעון לא הביא השימוש במערכת, לפדיון של לפחות 500,000 ש"ח לחודש במוצע, תהא לחברה הזכות להביא לסיום את החוזה באופן חד צדדי ובתוך 30 יום מאותו מועד.
- 18.7. הובא החוזה לסיום בנסיבות האמורות לעיל, לא יהיה הספק זכאי לפיצוי ו/או שיפוי, מכל מין וסוג, מן החברה ו/או מן העירייה, בגין כל נזק ו/או הפסד שנגרמו לו בגין החוזה ו/או הפסקתו.
- 18.8. מובהר, כי היה והפסיקה החברה את התקשרותה עם הספק האחר (כהגדרת מונח זה לעיל) לא תהיה לספק כל טענה כלפי התקשרות עם ספק שיבוא במקומו של הספק האחר.

19. יחסי ספק - חברה

- 19.1. למען הסר ספק, מובהר כי הספק ועובדיו יישמעו ויצייתו לכל הוראות המנהל בכל הקשור לביצוע תפקידיהם על פי חוזה זה.
- 19.2. אין לראות בזכות החברה להורות לספק ולפקח על שירותיו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות חוזה זה במלואן ולא יהיו לספק ו/או לעובדיו ו/או לשלוחיו ו/או למורשיו כל זכויות של עובד החברה והספק יפעל על פי חוזה זה כספק עצמאי לכל דבר ועניין, מבלי שיתקיימו יחסי עובד-מעביד כתוצאה מחוזה זה.

20. עובדי הספק

- 20.1. הספק יעסיק כוח אדם מקצועי ומיומן לקיום כל הוראות חוזה זה.
- 20.2. נציג הספק לצורך חוזה זה הינו _____ (להלן: **"נציג הספק"**). נציג הספק ייצג אותו בלעדית בפני החברה. כל ההודעות שימסרו לנציג הספק וכל הסיכומים שיושגו איתו, יחייבו את הספק.

20.3. הספק בלבד ישא בתשלומים המגיעים לעובדיו ו/או בקשר אליהם, על פי כל דין, לרבות שכר, מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל מס אחר ו/או היטל ו/או מלווה וכל תשלום סוציאלי אחר. אם תידרש החברה לשלם איזה מן תשלומים החלים על הספק כמעביד, מתחייב הספק לשלם כל סכום כזה, מיד עם דרישת החברה ו/או לשפותה בגין תשלומים אלו ככל שבוצעו על ידה. מבלי לגרוע מן האמור לחברה תהא הזכות לקזז כל סכום שכזה מתוך התקבולים המגיעים לספק כאמור בחוזה זה.

20.4. הספק יחליף כל עובד הנמצא בשרותו בעובד אחר אם יידרש לכך ע"י המנהל, דרישת המנהל אינה חייבת להיות מנומקת.

21. איסור קבלת טובות הנאה

21.1. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 5.3 לעיל, הספק ו/או עובדיו לא יהיו רשאים לדרוש ו/או לקבל כל תשלום ו/או טובת הנאה אחרת מלקוח ו/או מכל גורם אחר, עבור השירותים הניתנים ללקוח על פי חוזה זה.

21.2. הספק ועובדיו יחשבו "עובדי ציבור" (כהגדרתם בסעיף 290 לחוק העונשין, תשל"ז-1977) לצורך עבירת השוחד, ויחול עליהם מכלול האיסורים הקבועים בפרק ט', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז-1977, בהקשר של קבלת טובת הנאה כלשהי מלקוחות בקשר לביצוע חוזה זה.

21.3. הוראה זו הינה הוראה יסודית בחוזה, והפרתה על ידי הספק או עובדיו תיחשב הפרה יסודית של החוזה.

21.4. קיבל הספק ו/או מי מעובדיו תשלום ו/או טובת הנאה בניגוד לאמור לעיל, יודיע על כך הספק לחברה לאלתר, ויחזיר מיד לנותן התשלום ו/או טובת ההנאה או למי שהחברה תורה לו, את התשלום ו/או את טובת ההנאה, או את שווייה של טובת ההנאה, הכל כפי שתורה החברה.

21.5. נודע לחברה כי הספק ו/או עובד מעובדיו קיבלו תשלום ו/או טובת הנאה ולא פעלו בהתאם לקבוע לעיל, לא יהיה בהשבת התשלום ו/או טובת ההנאה כדי לגרוע מזכות לחברה לנקוט בכל צעד משפטי נגד הספק בגין הפרת חיובו כאמור לעיל.

21.6. הספק מתחייב לעגן הוראה זו בחוזה ההעסקה שבינו לבין עובדיו.

22. איסור ניגוד עניינים

22.1. הספק מתחייב כי ימנע מלפעול בניגוד עניינים בין עניינו הוא לבין עניינה של החברה ו/או הלקוחות.

22.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב כי בכל עת, לא יכהן בהנהלתו ולא יהיה בין בעליו, ו/או בין עובדיו, בשכר או שלא בשכר, נושא משרה בחברה או אדם המכהן בתפקיד בעירייה.

22.3. הספק יימנע מכל ניגוד עניינים אפשרי בין פעילות הספק כנותן השירותים לפי חוזה זה לבין עיסוקים אחרים של הספק.

22.4. **הספק יעגן את הוראות סעיף 22 על סעיפי המשנה שלו בחוזה ההעסקה שבינו לבין עובדיו.**

23. בעלות על מידע, סודיות ושמירה על הפרטיות

23.1. מאגר המידע על לקוחות הספק

23.1.1. הספק מצהיר ומתחייב לעמוד בדרישות הרישום על-פי דין מכוח היותו הבעלים ו/או המחזיק במאגר מידע המכיל מידע אודות לקוחותיו.

23.1.2. הספק מצהיר כי הוא זכאי לעשות שימוש בכל נתוני מאגר המידע בו הוא מחזיק כדין.

23.2. הגנה בפני תוכנות עוינות ודלף מידע

- 23.2.1. הספק מתחייב כי כל מחשבי ומערכות הספק יהיו מוגנים באמצעות מערכות הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאיאנים ותוכנות רוגלה אחרות) המתעדכנות באופן שוטף בפני וירוסים ואיומים חדשים.
- 23.2.2. הספק ידאג לכך שיתבצעו עדכונים שוטפים של המערכות והתוכנות המשמשות להגנה על המידע של העירייה, לרבות חומר המחשב הנדרש לפעולתן.

23.3. סודיות, שמירה על פרטיות ואבטחת מידע

- 23.3.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם מתן השירות או בתוקף ביצוע עבודתו תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר מכן. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי-מילוי התחייבות על-פי סעיף זה מהווה עבירה לפי דיני המדינה.
- 23.3.2. האמור לעיל לא יחול על מידע אשר (1) הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו; (2) מידע שהגיע לספק מידי צד ג' שלא עקב הפרת חובת סודיות; (3) מידע שהיה בידי הספק קודם למסירתו על-ידי העירייה; (4) מידע אשר פותח על-ידי הספק באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי כאמור בסעיף זה; (5) מידע כללי אשר אינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על-ידי העירייה; (6) מידע שיש חובה לגלותו על-פי דין או צו של רשות מוסמכת.
- 23.3.3. הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי אי מילוי התחייבות על-פי סעיף זה מהווה עבירה לפי חוק העונשין תשל"ז-1977.
- 23.3.4. הספק מתחייב, כחלק מהסכמי ההעסקה שבין הספק לעובדיו, להחתים את עובדיו על טופס שמירת סודיות ושמירת המידע אודות לקוחות הספק והעירייה.
- 23.3.5. הספק מתחייב לשמור את פרטיותם של הלקוחות ולהימנע מכל מעשה העשוי להוות פגיעה בפרטיות כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), וכן לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.
- 23.3.6. כמו כן מופנית תשומת ליבו של מבצע השירותים לעניין הוראות חוק הגנת הפרטיות בכל הקשור ל"מאגר מידע" כהגדרתו בחוק והספק מתחייב לפעול כאמור בהוראות החוק בעניין "מאגר מידע" ככל שחלות עליו.
- 23.3.7. על הספק לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לרשותו של אדם שאינו קשור ישירות בביצוע חוזה זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתה המפורטת והכתובה של החברה.
- 23.3.8. הספק מתחייב לשמור על סודיותו של כל מידע הנוגע לחברה ו/או לעירייה ו/או ללקוחות שהגיע לידיעתו אגב ביצועו של חוזה זה, וכן מתחייב להחתים את עובדיו ומנהליו על הצהרה בדבר שמירה על סודיות המידע האמור.
- 23.3.9. הצהרת הסודיות לא תחול על מסירת מידע לחברה ו/או לעירייה.
- 23.3.10. הצהרת הסודיות החתומה תהווה נספח לחוזה ההעסקה שבין הספק לבין עובדיו.
- 23.3.11. כמו כן מופנת תשומת ליבו של הספק לעניין הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, בכל הקשור ל"מאגר מידע" כהגדרתו בחוק והספק מתחייב לפעול כאמור בהוראות החוק בעניין "מאגר מידע" ככל שחלות עליו.
- 23.3.12. הספק מתחייב לדאוג לכך שעובדיו יחתמו על הצהרה בדבר סודיות ולשמור על פרטיותם של הלקוחות, כחלק מחוזה העסקה שבין הספק לבין עובדיו ולהעמידם על משמעות הדרישות הנובעות מחוק הגנת הפרטיות.

- 24.1. הספק יהא אחראי בלעדי לכל נזק, מכל מין וסוג, שייגרם לו ו/או למי מעובדיו ו/או לחברה ו/או לעירייה ו/או ללקוחות ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהקמתה ו/או הפעלתה של המערכת.
- 24.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יפצה ו/או ישפה הספק את החברה ו/או את העירייה בגין כל תביעה ו/או עתירה שתוגש כנגדן, הנובעת ו/או הקשורה להקמת המערכת על ידו ו/או להפעלתה לרבות תביעה מלקוחות ולרבות תביעה שענינה הפרת פטנט או הפרת זכות קנין רוחני אחרת כלשהי.
- 24.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בכל מקרה בו תוגש כנגד החברה ו/או העירייה תביעה ו/או עתירה, יהיו החברה ו/או העירייה רשאיות לעשות שימוש בחוזה זה, על כל המצורף אליו, לצורך הדיפת התביעה ו/או העתירה ולספק לא תהא כל טענה ו/או התנגדות לשימוש האמור.
- 24.4. אם תקבל החברה תביעה או דרישה לפיצוי או לתשלום דמי נזק בגין נזקים שבאחריות הספק לפי חוזה זה, לרבות תובענה ייצוגית, תודיע החברה על כך לספק ותאפשר לו להתגונן כנגד אותה תביעה או דרישה. כל הסכמה מפורשת או משתמעת עם בעל התביעה שיש בה משום הודאה מפורשת או משתמעת של החברה ו/או העירייה בחבות כלשהי, בין אם כספית, הצהרתית או אחרת, תחייב הסכמת החברה מראש ובכתב וזאת מבלי לגרוע מחובת השיפוי ו/או הפיצוי האמורה לעיל.
- 24.5. אם לא יפעל הספק לסילוק התביעה או הדרישה, תהא החברה רשאית לבוא לידי הסכם עם בעל התביעה או הדרישה, בתנאים שייראו לה, והספק יחזיר לה את כל הסכומים שתשלם בגין הסכם כאמור לעיל, תוך 7 ימים ממועד קבלת דרישת תשלום ממנה.
- 24.6. אם ימנע הספק מלהודיע לחברת הביטוח האמורה בסעיף 25 להלן על התביעה או הדרישה, תהא החברה רשאית להודיע לה על כך בעצמה.

- 25.1. מבלי לגרוע במישרין ו/או בעקיפין מאחריותו של הספק עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו, באמצעות חברת ביטוח מורשית כדין, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף למכרז זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו והמסומן **כנספת ג'** (להלן: "אישור עריכת ביטוחים") על כל תנאיו (להלן: "ביטוחי הספק"), וזאת במשך כל תקופת מתן השירותים, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, לתקופה נוספת כל עוד קיימת לו אחריות על פי דין ולא פחות משבע (7) שנים.
- 25.2. היה ולדעת הספק יהיה צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוחים, מתחייב הספק לערוך ולקיים את הביטוח המשלים ו/או הביטוח הנוסף כאמור - הוראות סעיפי הביטוח יחולו בהתאמה על כל ביטוח נוסף ו/או משלים.
- 25.3. הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בסעיף זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא, כי פוליסות ביטוחי הספק תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי המכרז, ולעניין אחריות מקצועית כאמור בסעיף 25.1 לעיל, ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הספק יישא בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.
- 25.4. הספק מתחייב להמציא לחברה, אישור בדבר עריכת ביטוחי הספק כאמור לעיל בהתאם לנוסח אישור עריכת ביטוחים, כשהוא חתום כדין על ידי מבטח מטעמו. הספק מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.
- 25.5. מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כלשהי מהתחייבויות הספק בהתאם למכרז, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את החברה ו/או את העירייה ו/או מי מטעמן של הנ"ל בגין כל נזק ו/או אובדן הספק אחראי לו על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין.

25.6. לא יאוחר מ- 7 יום לאחר מועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להפקיד בידי החברה את אישור עריכת ביטוחים בגין הארכת תקופת לשנה נוספת ולהמשיך להפקיד את אישור עריכת הביטוחים המועדכן מדי שנת ביטוח למשך כל תקופת ההתקשרות על פי המכרז (לעניין ביטוח אחריות מקצועית, מתחייב הספק להמשיך ולהמציא את אישור הביטוח לתקופות נוספות בהתאם להתחייבות בסעיף 25.1. לעיל).

25.7. החברה ו/או העירייה רשאיות, אך לא חייבות, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי מכרז זה. הספק מצהיר ומתחייב, כי זכויות החברה ו/או העירייה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על החברה ו/או העירייה ו/או מי מטעמן של הנ"ל כל חובה ו/או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה ו/או אחריות שהיא המוטלת על הספק על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.

25.8. מוסכם בזאת, כי קביעת טיב הביטוחים וגבולות האחריות כמפורט באישור עריכת ביטוחים הנה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי חוזה זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או העירייה ו/או מי מטעמן של הנ"ל בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

25.9. הספק פוטר בזה את החברה ו/או את העירייה ו/או את יחידיהן ו/או מי מטעמם של הנ"ל מכל אחריות לאובדן ו/או נזק שייגרם על ידו לרכושו ו/או לרכוש אחרים הנמצא בהשגחתו ו/או בפיקוחו ו/או באחריותו של הספק. פטור זה לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בודון.

25.10. הספק מתחייב, כי בהתקשרותו עם ספקים ו/או מתכננים ו/או יועצים (להלן ביחד או לחוד: "קבלני המשנה") במסגרת ו/או בקשר עם ביצוע השירותים נושא חוזה זה, יהא אחראי הספק לכלול בהסכמי ההתקשרות סעיף לפיו קבלני משנה יתחייבו לאחוזי בביטוחים הנדרשים בחוזה זה, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך כל תקופה נוספת כאמור בסעיף 25.1 לעיל. למען הסר ספק, האחריות הבלעדית לקיום כיסוי ביטוחי נאות לקבלני המשנה מטעם הספק כאמור לעיל, מוטלת על הספק.

25.11. הפרת כל אחת מהוראות סעיפי הביטוח דלעיל תהווה הפרה יסודית של החוזה.

26. הערבות

26.1. להבטחת קיום כל התחייבויות הספק על פי חוזה זה ימציא הספק לחברה, במועד חתימת חוזה זה, ערבות בנקאית בלתי מותנית, צמודה למדד, בסך - 1,000,000 ש"ח (מיליון שקלים חדשים), שתוקפה עד 90 יום לאחר תום ששת חודשי ההתקשרות הראשונים.

26.2. בתום שישה חודשי ההתקשרות הראשונים, ולאחר מכן בתום כל שנה נוספת, תתעדכן הערבות בהתאם להיקפים על-פי ממוצע חודשי של השימושים בתקופה החולפת (שישה חודשים בתקופה הראשונה ולאחר מכן 12 חודשים בתום כל שנה נוספת), כאשר הערבות תהא בשיעור של 50% מההיקף החודשי הממוצע של השימושים כאמור. ערבות החוזה תהא בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת החוזה או תקופת החוזה המוארכת, לפי העניין.

26.3. ערבות החוזה תהיה מבנק בישראל ובנוסח המופיע **כנספח ב'** לחוזה זה.

26.4. החברה תהא רשאית לדרוש להאריך את תוקף הערבות ו/או לחלט את הערבות, כולה או חלקה, לכיסוי כל הוצאה ו/או נזק ו/או פיצוי הנובעים מהפרת חוזה זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שלספק תהיינה טענות, מענות ו/או תביעות כלשהן כנגד החברה בשל כך.

26.5. בחילוט הערבות אין כדי למנוע מהחברה לתבוע את הספק בגין מלוא נזקיה ו/או נזקי העירייה במידה שאלה עולים על הסכום שחולט.

26.6. למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות כדי לשחרר את הספק מקיום מלוא התחייבותיו על פי החוזה.

26.7. כל סכום שיחולט ייהפך לקניינה הגמור של החברה והספק ישלים את סכום הערבות לסכום המקורי להבטחת המשך עבודתו לפי החוזה ומבלי שיהא בכך כדי לחייב את החברה להמשיך ולהתקשר עמו.

27. הפרת חוזה

27.1. סעיפים 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 18, 21, 22, 23, 25, 26 הינם סעיפים יסודיים בחוזה. הפר הספק אחד או יותר מסעיפים אלה, תהיה החברה רשאית להביא חוזה זה לקיצו, בהודעה בכתב לספק 7 ימים מראש, ובתום התקופה תהיה החברה רשאית לדרוש מהספק להפסיק הפעלתה של המערכת. דרשה כן החברה, יודיע הספק, מיידית, לכל לקוחותיו הקבועים, בדרך של הודעה קולית ו/או כתובה על גבי מכשירי הלקוחות וכן בדואר לביתם, על הפסקת ההתקשרות עימם.

27.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ומכל סעד לו זכאית החברה על פי חוזה זה או על פי כל דין, תהא החברה זכאית לפיצוי מוסכם בגין הפרת הסכם, כמפורט להלן:

27.2.1. אי עמידה באבן דרך כמוגדר בסעיף 26 במפרט - סך בשקלים השווה ל- 4,000 ₪ לכל יום איחור.

27.2.2. פיגור בהפעלה המבצעית של המערכת – 4,000 ₪ ליום.

27.2.3. גביית יתר - סכום השווה לכפל התשלום שהתקבל בגין גביית היתר.

27.2.4. אי מתן שירות ללקוחות - סך בשקלים השווה ל- 400 ₪ בגין כל לקוח שלא קיבל שירות או שקיבל שירות לקוי, על פי קביעת המנהל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

27.2.5. התניית שירות למנוי במתן שירות אחר או הגבלת התקשרות ללקוח אל ספק מסויים או למשתמש בטלפון מסויים – סך בשקלים השווה ל- 800 ₪ למקרה.

27.2.6. אי העברת דו"חות, בהתאם לסעיף 12 לחוזה, או העברת דו"חות חלקיים – סך בשקלים השווה ל- 400 ₪ לכל יום.

27.2.7. אי העברת נתונים למערכת המרכזית – סך בשקלים השווה ל- 2,000 ₪ ליום.

27.2.8. כל הפרה אחרת, שאינה מן ההפרות המנויות לעיל, סך בשקלים השווה ל- 1,000 ₪ למקרה או ליום, לפי העניין.

27.3. מוצהר כי הסכומים המפורטים בסעיפים הקטנים שלעיל משקפים פיצוי נאות, כפי שמוערך ע"י הצדדים, על הנזקים הצפויים לחברה בגין הפרת הסכם זה וכי המפעיל יהא מנוע מלטעון בכל הליך להפחתתו.

27.4. מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת לחברה, במקרה של הפרה יסודית כאמור לעיל, תהיה החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לתפוס את המערכת ולהפעילה תחת הספק, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים.

27.4.1. הספק יספק לחברה את כל המידע הדרוש להפעלתה התקינה של המערכת, לרבות הקודים הדרושים להפעלתה, ולא יעשה כל מעשה אשר עלול להפריע ו/או לשבש את הפעלת המערכת על ידי החברה כאמור לעיל.

27.4.2. בחתימתו על חוזה זה, מסכים הספק להפעלת המערכת על ידי החברה ולשימוש שתעשה בכל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או זכות מסחרית שיש לו במערכת בתחומי העיר תל-אביב – יפו, בלא תמורה, בתקופת החוזה, ואולם, אין בהסכמה זו כדי לשלול ממנו איזו מזכויות אלו ו/או זכות השימוש בהן, בכל מקום אחר.

- 27.4.3. על מנת לאפשר לחברה לממש זכותה על פי סעיף זה, יפקיד הספק בידי המנהל את הקודים ותוכנות המקור המשמשים המערכת, בתוך 7 ימים ממועד שיידרש לעשות כן, ויעדכן המנהל עם כל שינוי שייעשה בהם.
- 27.5. סמוך לאחר תפיסת המערכת וסילוק יד הספק מהחווה, יקבע המנהל את הסכומים אשר מגיעים לספק, עד למועד האמור, על פי הוראות חוזה זה ובהתאם לדו"חות שימציא לו הספק. לא הומצאו הדו"חות כנדרש, יקבע המנהל את הסכומים המגיעים לספק על פי שיקול דעתו. סכומים אלו, ניתנים לקיזוז כנגד דמי הנזק, הוצאות ופיצויים שנגרמו לחברה בשל ההפרה.
- 27.6. הפר הספק תנאי מתנאי החווה, שאינו תנאי מהותי, ולא תיקן ההפרה תוך פרק זמן סביר שנקבע ע"י החברה, בהודעה בכתב, יהווה הדבר הפרה יסודית של החווה ויחולו ההוראות האמורות לעיל.
- 27.7. לא קיים הספק הוראה מהוראות חוזה זה, תהיה החברה רשאית, מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת לפי הדין או לפי חוזה זה, לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי שהספק יוכל להתנגד לכך ומבלי שתהיה לו זכות כלשהי לבוא כלפי החברה בטענות כלשהן בקשר לכך.
- 27.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה החברה זכאית לקבל נגד הספק צווי מניעה, צווי עשה וצווי ביניים, במעמד צד אחד בלבד ומבלי להפקיד ערבות כלשהי.
- 27.9. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל תרופה אחרת, העומדת לחברה ו/או לעירייה על פי הדין, בכל מקרה של הפרה מצד הספק.
- 27.10. בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים, ייחשב הספק כאילו הפר את החווה הפרה יסודית ויחול האמור לעיל:
- 27.10.1. הוטל עיקול על חשבון התמורה לספק והעיקול לא הוסר בתוך 15 ימים ממועד הטלתו;
- 27.10.2. הוגשה נגד הספק בקשה לפרוק אשר לא בוטלה תוך 30 יום או כשמונה לו מפרק ו/או כונס נכסים על נכסיו;
- 27.10.3. הספק הסתלק מביצוע החווה או נראה לחברה, בהתאם לשיקול דעתה, כי בכוונת הספק להסתלק מביצוע החווה;
- 27.10.4. כשיש בידי החברה הוכחות, להנחת דעתה, שהספק עשה או ניסה לעשות פעולה שיש בה הונאה של החברה, או שהציע ו/או קיבל מגורם כלשהו שוחד, מענק, מתנה או טובת הנאה כלשהי בקשר לחוזה או כל דבר הכרוך בביצועו.
- 27.10.5. כאשר קיימות תקלות המשביתות, באופן קבוע, את המערכת בכ- 5% בחודש או ב- 5% מן הפניות הנעשות אליה.
- 27.11. כל סכום, שחובת תשלומו על פי חוזה זה חלה על הספק ושולם ע"י החברה, יוחזר לחברה מאת הספק, כשהוא צמוד למדד, ממועד תשלומו ע"י החברה ועד למועד החזר, בתוספת ריבית שנתית כמקובל בבנק הפועלים לגבי משיכות חריגות מחשבונות ח"ד.
- 27.12. אין באמור לעיל לגרוע מזכות החברה ו/או העירייה לקזז סכום זה מכל סכום שהעירייה חייבת לספק ו/או לנכות סכום זה מתוך הערבות לביצוע, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט של החברה ו/או העירייה.

28. המחאת זכויות

- 28.1. אסור לספק להמחות את זכויותיו על פי חוזה זה לאחר, בין באופן זמני ובין באופן קבוע וכן אסור לו להסב את החווה ו/או לשעבד את זכויותיו על פי חוזה זה לאחר, אלא אם קיבל את הסכמת החברה, מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שתקבע החברה.

28.2. אסורה כל העברת מניות ו/או הקצאת מניות ו/או שינוי בזכויות המניות אצל הספק אלא בכפוף לקבלת הסכמתה המפורשת של החברה מראש ובכתב. שיקול דעתה של החברה יהיה בלעדי ומוחלט ולא תהיה עליה חובה לנמק החלטתה.

28.3. החברה רשאית להמחות זכויותיה וחובותיה, על פי חוזה זה, בשלמות ו/או חלקית, לרבות זכויות נילוות, לצד שלישי כלשהו, על פי בחירתה, ובלבד שבמקרה של הסבת חובות קיבל עליו הנמחה את כל התחייבויות החברה. הספק מסכים להסבת זכויות ו/או חבויות כאמור.

29. שינוי, ארכה, ויתור

29.1. שום ויתור, ארכה, הנחה או שינוי בתנאי כלשהו בחוזה זה לא יהיו בני תוקף, אלא אם יעשו בכתב.

29.2. שום איחור בשימוש בזכויותיה של החברה לא ייחשב כויתור והיא תהיה רשאית להשתמש בזכויותיה, כולן או בכל אחת מהן לחוד, הן לפי חוזה זה והן לפי הדין, בכל עת שתמצא לנכון.

30. הוצאות

30.1. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק ישא בכל הוצאות הכרוכות בביצוע החוזה ו/או הנובעות ממנו, לרבות הוצאות משרדיות, תפעוליות ואחרות והכל על חשבונו בלבד.

31. כתובות

31.1. כתובות הצדדים לצרכי חוזה הן:

31.1.1. החברה - רח' גרשון 6 תל-אביב

מס טלפון 03-7610300

מס' פקסימיליה 03-7610333

דואר אלקטרוני – ahuzot@ahuzot.co.il

31.1.2. הספק - _____

מס טלפון - _____

מספר פקסימיליה - _____

דואר אלקטרוני - _____

31.2. כל הודעה או דרישה או חשבון או תשלום שנשלחו בדואר רשום ע"י צד אחד למשנהו לפי הכתובות שלעיל, ייראו כאילו הגיעו לתעודתכם כעבור – 48 שעות ממועד משלוחם כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה

הספק

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מרחוב _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ בחודש _____ שנת _____ נחתם בפני חוזה מס' 2/19 בשם _____ (להלן - "הספק") על ידי מר/גברת _____ נושאת ת.ז. _____ ומר/גברת _____ נושאת ת.ז. _____, המוסמכים על פי מסמכי היסוד של הספק ועל פי כל דין לחייב בחתימתם את התאגיד לכל דבר ועניין.

עו"ד

אחוזות החוף

מפרט טכני

להקמה ותפעול של מערכת לתשלום אגרת הסדר
החניה בעיר תל אביב – יפו באמצעי מחשוב
וטלפוניה

נספח א'

לחווה 2/19

1 כללי

- 1.1 המערכת תאפשר תשלום אגרת חניה בעיר תל אביב-יפו (להלן: "העיר") באמצעי מחשב וטלפוןיה, הכול כמפורט במסמכי המכרז ומפרט זה.
- 1.2 החיוב בגין אגרת החניה יהיה על-פי שעות האכיפה והתעריפים המוגדרים בחוק העזר העירוני של העירייה, בהתאם לאזורי החניה השונים בעיר ועל-פי זמן החניה בפועל ברזולוציה כלהלן:
- זמן החניה (Time) - 00:00:00 – שניות, דקות, שעות בהתאמה.
 - חיוב בגין החניה (ש) – 00:00 – אג', שקלים חדשים בהתאמה.
- 1.3 הספק מתחייב לבצע שינויי הגדרת מדיניות במערכת (עדכון אזורי חניה, תעריפים וכיו"ב) תוך 48 שעות ממועד הודעת העירייה בדבר השינויים.
- 1.4 המערכת תתעד באופן מלא את כל המידע על כלל המנויים והרכבים שביצעו חניות בעיר.
- 1.5 המערכת תאפשר רישום לשירות שהינו קל, מהיר וידידותי למשתמש.
- 1.6 המערכת תאפשר ביצוע תשלום בגין אגרת החניה באופן קל, מהיר וידידותי למשתמש.
- 1.7 המערכת תאפשר רישום וניהול של מנויים פרטיים ועסקיים (חברות/תאגידים).
- 1.8 המערכת תאפשר למנוי לשייך אליו מספר נהגים ו/או רכבים ולהתחייב לשלם בגינם עבור השירות.
- 1.9 המערכת תאפשר לשייך כלי רכב אחד למספר נהגים.
- 1.10 נהג המוגדר תחת מנוי עסקי יוכל להגדיר חניה כ"פרטית" או "עסקית" ולשלם בגין חניה פרטית באמצעות אמצעי תשלום אחר מאמצעי התשלום העסקי. ברירת המחדל ("פרטי"/"עסקי") תוגדר על-ידי המנוי ו/או מי מטעמו.
- 1.11 לכל מנוי תוגדר סיסמת משתמש יחיד לצורך הזדהות מול מוקד השירות.
- 1.12 המערכת תאפשר לשלם את אגרת החניה באפליקציה, לרבות תמיכה ב"סים" בינלאומי ובכרטיס אשראי בינלאומי.
- 1.13 הספק יאפשר ויתמוך באפשרות תשלום באמצעות כרטיס Prepaid.
- 1.14 המערכת תאפשר לפקחי העירייה לקבל חיווי מהיר לגבי סטאטוס התשלום של רכב חונה באמצעות אפליקציה שתותקן על-ידי הספק ועל-חשבונו ע"ג אמצעי הפיקוח של העירייה.
- 1.15 הספק מתחייב לאפשר גישה מרחוק לחברה ולעירייה לצפייה On-line ולהפקת דו"חות שונים במערכת, באמצעות שם משתמש וסיסמא שיינתנו למורשה/ים מטעמה, כפי שיפורט בהמשך.

1.16 הספק מתחייב כי הוא בעל כל הזכויות על המערכת המוצעת על-ידו וכי לא קיימת כל מניעה משפטית או אחרת להפעלת המערכת והשירות על-ידו על-פי הגדרות המכרז וההסכם.

2 הגבלות

- 2.1 המכרז מוגדר להקמה והפעלה של מערכת לתשלום וגביית אגרת חניה בעיר.
- 2.2 הספק אינו מנוע מלתת שירותים אלו לרשויות וגופים אחרים ובלבד שלא יהא בכך כדי לפגוע בתנאי מתן שירותיו לעירייה על-פי הסכם זה ולא ייעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולותיו לפי הסכם זה.
- 2.3 האפליקציה תהיה זמינה להורדה למכשירים הניידים של המשתמשים בחיפוש מהיר ואינטואיטיבי וללא עלות.
- 2.4 הפעלת חניה לחונים בעיר באמצעות האפליקציה, בהתקשרות טלפונית באמצעות מס' טלפון * ובאמצעות אתר האינטרנט של הספק לא תהיה כרוכה בתשלום (הפעלת/הארכת/סיום חניה) והספק לא יגבה כל עמלה מהחונים בעיר בגין שירות זה.
- 2.5 המערכת תאפשר לחונים בעיר קבלת כלל השירותים הנלווים והשירותים הנוספים הניתנים על-ידי הספק ברשויות אחרות.
- 2.6 בכל מקרה, לא יעלו תעריפי השירותים הנלווים והשירותים הנוספים המוצעים על-ידי הספק לחונים בעיר על תעריפי השירותים הנלווים והשירותים הנוספים הניתנים לחונים ברשויות אחרות.

3 לוחות זמנים

- 3.1 הספק יגיש תוך 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה תכנית עבודה לביצוע התחייבויותיו כולל אפיון המערכת, שמות אנשי קשר מטעמו ותכנית עבודה מפורטת להקמה והפעלה של המערכת.
- 3.2 ספק אשר אין ברשותו מערכת פועלת המקימה מערכת לצורך מתן השירות במסגרת הסכם זה :
- 3.2.1 הספק ישלים תוך 90 יום ממועד ההודעה על הזכייה ויצגי בפני נציגי העירייה מערכת פועלת ואישורים על-פי הפרמטרים שהוגדרו על-ידי החברה, ובכלל זה :
- 3.2.1.1 הפעלת המערכת במלואה, כולל : תהליך רישום, תחילה וסיום חניה, מערך חיובים זיכויים והפקת דו"חות.
- 3.2.1.2 התאמת מסופונים, זיהוי רכב משלם/לא משלם כמוגדר במפרט והפקת דו"חות.
- 3.2.1.3 מענה מוקד השירות.

- 3.2.1.4 אתר אינטרנט הכולל "אזור אישי" להגדרת ברירת מחדל, צפייה בפירוט הפעולות שבוצעו על-ידי המנוי, חיובים וכיו"ב.
- 3.2.1.5 הפעלת מערכות IVR, זיהוי דיבור, הפעלת האפליקציה.
- 3.2.1.6 עמידה בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז, חוזה ההתקשרות והמפרט לרבות מהירות תגובה כמוגדר במפרט.
- 3.2.1.7 בדיקות קבלה של המערכת מאושרות וחתומות על-ידי חברת בדיקות כמוגדר במסמכי המכרז ואשר אושרה מראש ובכתב על ידי החברה.
- 3.2.2 בזכות החברה ועל פי שיקול דעתה להאריך את המועד האמור בסעיף 3.2.1 לעיל ב-30 יום נוספים.
- 3.2.3 הספק יפעיל את המערכת על כלל מרכיביה וממשקיה ויחל את מתן השירות לציבור תוך 14 יום ממועד אישור בדיקות הקבלה של המערכת.
- 3.3 ספק אשר ברשותו מערכת פועלת יחל את מתן השירות ביום 26.4.19 כמוגדר בתנאי המכרז.
- 3.4 הספק יפרסם את השירות.
- 3.5 למען הסר ספק, מובהר כי בכל מקרה בו ממצאי הפעלת המערכת העלו תוצאה כי המערכת אינה עומדת בדרישות החוזה והמפרט הטכני, תהיה החברה זכאית להביא את החוזה ידי סיום.

4 מרכיבי המערכת

הספק מתחייב להקים, לתפעל, לתחזק ולתמוך בכלל מרכיבי המערכת הנדרשים לצורך הפעלת ומתן השירות, לרבות: מערכות מנהלה, מערכות מוקד שירות, מערכות טלפוניה לרבות מרכזייה, מענה קולי כולל נתב אוטומטי לקבלת מידע וביצוע פעולות, יכולות זיהוי דיבור, שלוחות נציגים, מערכת ניתוב שיחות (CTI/ACD), מערכת CRM וכיו"ב, אתר אינטרנט, מערכת Billing, ניהול לקוחות, מאגר מידע (פעילות משתמשים, פעילות מוקד, פעילות עסקית וכדומה), מערכת דו"חות, רשת מחשוב (LAN), ממשק למערכות/רשתות חיצוניות (כגון פקחים, רשויות, מערכות סליקה וכיו"ב), סביבת בדיקות מערכת. מובהר כי על הספק לנהל סביבת בדיקות נפרדת לחלוטין מסביבת המערכת המבצעת.

5 ממשקים

5.1 המערכת תתמוך בכלל הממשקים הנדרשים לצורך הפעלת השירות, בכלל זה: מפעילי תקשורת פנים ארצית, ספקי שירותי סלולאר (טלפונים, תקשורת נתונים, SMS), יחידת פקח, פקס, דואר, דוא"ל, אינטרנט, מאגרי מידע ומערכות המידע של העירייה, מערכת סליקה של כרטיסי אשראי, וכלי הבקרה של המערכת בעירייה וכיו"ב.

- 5.2 העירייה תקבל לידיה, באמצעות ממשק WEB מאובטח, את כל הפרטים המצויים במערכת והקשורים לתשלום עבור החניה המוסדרת ופעילות הפקחים, לרבות פרטי הרכבים, אמצעי הפעלת החניה בהם נעשה שימוש (חיוג טלפוני/אפליקציה/הפעלה באתר וכיו"ב), פירוט זמני החניות ומשכן, היקפים כספיים וכיו"ב. הספק ידריך ויתמוך במשתמשי העירייה ו/או מי מטעמה בשימוש במערכת.
- 5.3 הספק מתחייב לתמוך בכלל הממשקים בין כלל המערכות הטכנולוגיות הנדרשות לצורך הפעלת השירות לרבות המערכות הטכנולוגיות המפורטות להלן: מערכות מוקד (לרבות מרכזייה, מענה קולי כולל יכולות זיהוי דיבור, שלוחות נציגים, מערכת ניתוב שיחות שרות (CTI/ACD), מערכות תומכות מוקד), אתר אינטרנט, מערכת Billing, מודול מינויים, מאגר מידע (פעילות המוקד, פעילות עסקית וכדומה), מערכת דו"חות, רשת מחשוב (LAN) וממשק לרשתות חיצוניות (פקחים, רשויות, מערכות סליקה וכדומה).
- 5.4 כלל ממשקי הגישה למערכת יהיו מאובטחים ברמה הגבוהה ביותר, יעמדו בסטנדרטים המקובלים במערכות Billing ויטופלו בהתאם לדרישות בסעיף 23 בחוזה וסעיף 17 במפרט זה.

6 מאפייני המערכת

- 6.1 המערכת תתמוך במאות אלפי מנויים וללא הגבלה בהצטרפות משתמשים.
- 6.2 המערכת תתמוך בשלוש שפות: עברית, אנגלית וערבית.
- 6.3 המערכת תאפשר קישוריות ON-LINE ועדכון נתונים, בזמן הקצר ביותר האפשרי, בכל התחומים ובהתאם לדרישות הטכניות מן המערכת, לרבות זמני התגובה של המערכת.
- 6.4 המערכת תתמוך בקליטת כל הפניות (טלפון, פקס, דואר, דוא"ל, אפליקציה, אתר אינטרנט וכיו"ב) המופנות למוקד השירות על-ידי מנויים, נהגים, פקחים, נציגי העירייה ואחרים. המענה לכל פנייה למוקד יהיה מהיר, אדיב ומקצועי. המערכת תתעד באופן מלא את כל הפניות הנכנסות והיוצאות, על מסלולן המלא (העברת שיחה/מייל, פנייה חוזרת וכיו"ב), בכל ערוצי ההתקשרות השונים.
- 6.5 המערכת תתמוך בשירות עצמי קל, מהיר וידידותי למשתמש באמצעות מערכת ה-IVR.
- 6.6 המערכת תתמוך בהפעלת חניה באמצעות זיהוי דיבור.
- 6.7 המערכת תכלול אפליקציה ייעודית למכשירי מחשב וטלפניה ניידים.
- 6.8 המערכת תאפשר הפקת דוחות היסטוריים מלאים לגבי הטיפול בפניות ובחתיכים שונים (זמן, מאפייני פנייה, מאפייני שירות וכדומה).
- 6.9 המערכת תתמוך בעדכון של בסיס הנתונים באופן בו יעודכנו הנתונים בזמן אמת ובתאום מלא עם העירייה ובהתאם לדרישות מנהל מטה המחשוב בעירייה.
- 6.10 המערכת תאפשר צפייה בנתוני חניות ON-LINE בזמן אמת (REAL-TIME).

6.11 הספק מתחייב להציג במסגרת הליך קבלת המערכת תרשים מפורט של ארכיטקטורת המערכת הכולל את כל מרכיביה וממשקיה.

7 סליקה

מערכות הסליקה ינוהלו תוך שמירת נתונים ואבטחת מידע ברמה גבוהה ועל-פי תקן PCI:DSS המאושר על-ידי ארגון ה-PCI ו/או כל תקן אחר שיבוא במקומו ו/או בנוסף לו. פרטי האשראי יישמרו על גבי שרתים בסביבה מבודדת ומאובטחת על פי התקן, כשפרטי האשראי מועברים לסליקה בפרוטוקול מוצפן SSL. הספק מתחייב לשמירה על בטחון מידע הלקוחות והגנה על פרטיותם כמפורט בסעיף 23 בחוזה ובסעיף 17 במפרט.

8 מוקד שירות

- 8.1 הספק לפעיל מוקד שירות לטיפול בפניות שיתקבלו בערוצי התקשרות שונים, בכלל זה טלפון, פקס, דוא"ל, האפליקציה ואתר האינטרנט של הספק. מוקד השירות יספק מענה ותמיכה לכלל משתמשי המערכת לרבות מנויים, נהגים, פקחים ומשתמשים אחרים מטעם העירייה.
- 8.2 המוקד יפעל לכל הפחות בימים א'–ה' בין השעות 08:00–19:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00–13:00. במוקד יתאפשר קבלת מענה אנושי בשפות עברית, אנגלית וערבית.
- 8.3 הספק יתעד במערכת את כלל הפניות למוקד בכלל האמצעים שפורטו לעיל.
- 8.4 הספק מתחייב כי צוות מוקד השירות יהיה מקצועי, יעיל, אדיב ומהימן. הספק מתחייב למתן מענה מהיר, מקצועי ואדיב לכל פנייה.
- 8.5 רמת השירות במוקד השירות המאושר תהא לכל הפחות: 80% מהשיחות המנותבות לנציגים ייענו בתוך 30 שניות מתחילת המתנה.

9 תהליכי רישום, עדכון פרטים והתנתקות

- 9.1 **רישום לשירות** – הרישום לשירות יהיה קל, מהיר וידידותי למשתמש ויתאפשר לכל הפחות באמצעות התקשרות למוקד, באמצעות אתר האינטרנט ובאמצעות האפליקציה.
- 9.2 הליך הרישום לשירות יכלול את קליטת כלל הנתונים הנדרשים לצורך הפעלת השירות וחיוב המנוי כולל:
 - 9.2.1 סוג מנוי - פרטי/עסקי והגדרת ברירת מחדל.
 - 9.2.2 פרטי מנוי - שם וכתובת מלאים, ת.ז./ע.מ./ח.פ., טלפון, דוא"ל, פרטי אנשי קשר, פרטי תשלום.

9.2.3 פרטים לצורך הפעלת השירות - פרטי הנהגים, פרטי ומספרי רישוי הרכבים, מספרי טלפון סלולארי מזוהים (מספר הטלפון אינו חובה). לא תהייה מגבלה למספר הנהגים (אלפים).

9.2.4 שיוך לקבוצות אוכלוסייה שונות – כגון תושב העיר, לקוח עירוני, גמלאי, נכה, הסדרים מיוחדים וכיו"ב המזכים את המשתמש בהנחה כנגד תו חניה המונפק על ידי העירייה.

9.2.5 אפשרות להגדרת ברירות מחדל - שדות קבועים מראש בתהליך הפעלת החניה, על-פי העדפות המנוי, כגון:

- שפת מענה קולי.
- בחירת רשות מסוימת כברירת מחדל.
- בחירת אזור מסוים ברשות מסוימת כברירת מחדל.
- אפשרות להתראה קבועה לאחר כל הפעלה ו/או הארכה ו/או הפסקת חניה יזומה ו/או הפסקת חניה אוטומטית.
- אפשרות למשלוח התראה לפני סיום זמן החניה המוקצב. יש להגדיר סוג ההודעה (מסרון, התראה באפליקציה או הודעה קולית בטלפון).
- מספר דקות קבוע לפני סיום מועד החניה בו תשלח ההתראה.
- אמצעי ההתראה הקבוע (גם אם לא נקבעו מראש האירועים להתראה) כגון מסרון, התראה באפליקציה או הודעה טלפונית.

המנוי יוכל לשנות מעת לעת ועל-פי העדפותיו את הגדרות ברירת המחדל.

9.2.6 שיטת הדיווח בעת כל עדכון נתונים או בעדכונים מסוימים, למשל שינוי פרטי מנוי, שינוי פרטי תשלום, ביטול או הוספת מספרי טלפון, ביטול או הוספת כלי רכב וכדומה. ברירת המחדל תהיה ללא דווח. על פי בקשת המנוי ניתן לבצע דווח מידי במסרון, הודעה טלפונית חוזרת ובפקס (כולל מספר טלפון) או הודעה בדואר סוף החודש.

9.2.7 שיטת הדיווח בעת ביטול השירות. הודעה מיידית ב-SMS, הודעה טלפונית חוזרת ובפקס (כולל מספר טלפון) או הודעה בדואר סוף החודש.

9.2.8 אפשרות למשלוח דו"ח חודשי למנוי. המערכת תאפשר למנוי להפיק דוחות משתמש וחשבוניות מס/קבלות באמצעות אתר האינטרנט. דוח חודשי ו/או חשבוניות ו/או קבלות ישלחו באופן תקופתי בדוא"ל וישלחו בדואר על פי דרישה של המנוי. עלויות המשלוח אם וככל שיהיו יחולו על הספק.

9.2.9 סיסמת מנוי.

- 9.2.10 סיסמאות לאנשי קשר (למנוי עסקי).
- 9.2.11 קוד מזהה לבחירת המנוי, הנהגים ואנשי הקשר למנוי עסקי. באם לא נבחר תייצר המערכת קודים בצורה אוטומטית.
- 9.2.12 פרטים מיוחדים שיאפשרו למנוי הזדהות משופרת (מול הנציג, באינטרנט ובאפליקציה הסלולארית) לצורך ביצוע שינויים בפרטי רשומת המנוי (למשל שאלה ותשובה שיגדיר המנוי בעת הרשום).
- 9.3 בתום הליך הרישום יימסרו למנוי קוד אישור רישום, קודים וסיסמאות רלוונטיים.
- 9.4 **תהליך עדכון והתנתקות מהשירות** - תהליך הוספה או ביטול מספרי רכב והוספת וביטול מספרי טלפון דורש הזדהות לפחות על ידי קוד מנוי וסיסמא. להתנתקות מהשרות תידרש גם הזדהות נוספת (למשל שאלה ותשובה, הקשורה למנוי, הרשומה במערכת).
- 9.5 עדכון מספרי רכב, מספרי טלפון וההתנתקות מהשרות תתאפשר בטלפון בשיחה עם הנציג, באינטרנט ובאפליקציה הסלולארית.

10 תהליכי הפעלה, הארכה והפסקת חנייה

- 10.1 תהליך הפעלה, הארכה והפסקת חנייה יהיה קל, מהיר, ידידותי למשתמש ובהתאם להגדרות ברירת המחדל של המשתמש. בכל שלב בתהליך יוכל המשתמש לשנות את הגדרות ברירת המחדל עבור אותה החניה.
- 10.2 תהליך הפעלה, הארכה והפסקת חנייה יוכל להתבצע באמצעי מחשוב וטלפוניה כגון טלפון סלולארי/סמארטפון, טלפון ניח, אתר האינטרנט והאפליקציה.
- 10.3 השילוב של מס' טלפון מזוהה ומס' רכב יהיה יחיד, שילוב זה יכול שיופיע בו זמנית בחשבון פרטי ובחשבון עסקי.
- 10.4 בכל מקרה של ניסיון להפעיל חנייה בשעות בהן החניה אינה בתשלום, תינתן הודעה למשתמש: "בשעה זו החניה אינה בתשלום, החניה בתשלום תחל _____" תוך ציון מועד תחילת האכיפה באזור הרלוונטי, לדוגמא: "מחר בשעה תשע בבוקר".
- 10.5 הפעלה בחיוב טלפוני:
- 10.5.1 תפריט נתב השיחות יהיה אינטואיטיבי, ידידותי למשתמש ובהתאם להגדרות ברירת המחדל של המשתמש.
- 10.5.2 בשיחה ניתן יהיה לבצע הקשה לביצוע כל אחת מהפעולות הבאות:

- שינוי פרטי החניה (מס' רכב, אזור חניה וכיו"ב).

- להגדיר הגבלת חניה או קבלת התראה על סיום זמן חניה. התראה תכלול את סטאטוס החניה על כל פרטיה.
- מעבר לנציג שירות (מענה אנושי).
- חזרה לשלב הקודם.
- חזרה לתפריט הראשי.

10.5.3 בתום התהליך תשמיע המערכת הודעה: "החניה בהתאם להוראות השילוט המקומי, החניה החלה, החניה בתשלום עד השעה ____ (בהתאם למדיניות הרלוונטית לגבי אותה החניה).

10.5.4 הפעלה בחיוג טלפוני - מספר לא מזוהה

נדרשת הזדהות באמצעות מס' רכב וקוד מזהה.

10.5.5 להלן תשריטי שיחות לדוגמא המתייחסים להפעלת חניה בחיוג טלפוני:

תרשים 1 - פרטי החשבון בעת הכניסה למערכת:

- בחשבון הוגדר נהג יחיד
- בחשבון הוגדר רכב יחיד
- בחשבון הוגדרה עיר ברירת מחדל
- עיר ברירת המחדל היא עיר בה לא קיימת חלוקה פנימית לאזורים

תרשים 2 - פרטי החשבון בעת הכניסה למערכת:

- בחשבון הוגדר נהג יחיד
- בחשבון לא הוגדרה עיר ברירת מחדל

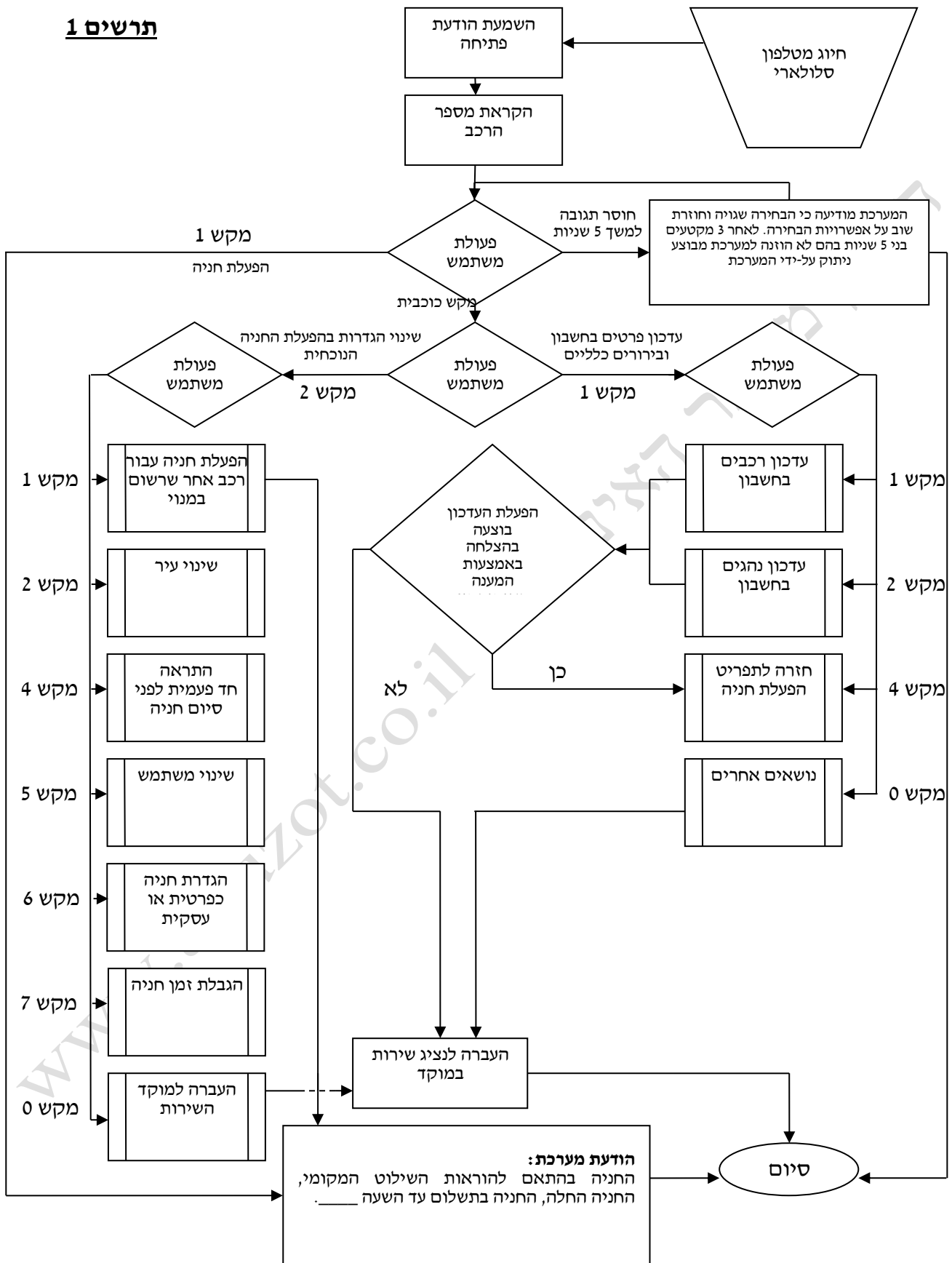
תרשים 3 - פרטי החשבון בעת הכניסה למערכת:

- בחשבון הוגדר נהג יחיד
- בחשבון הוגדרו שני רכבים
- לא הוגדר רכב ברירת מחדל
- עיר ברירת המחדל היא עיר בה לא קיימת חלוקה פנימית לאזורים

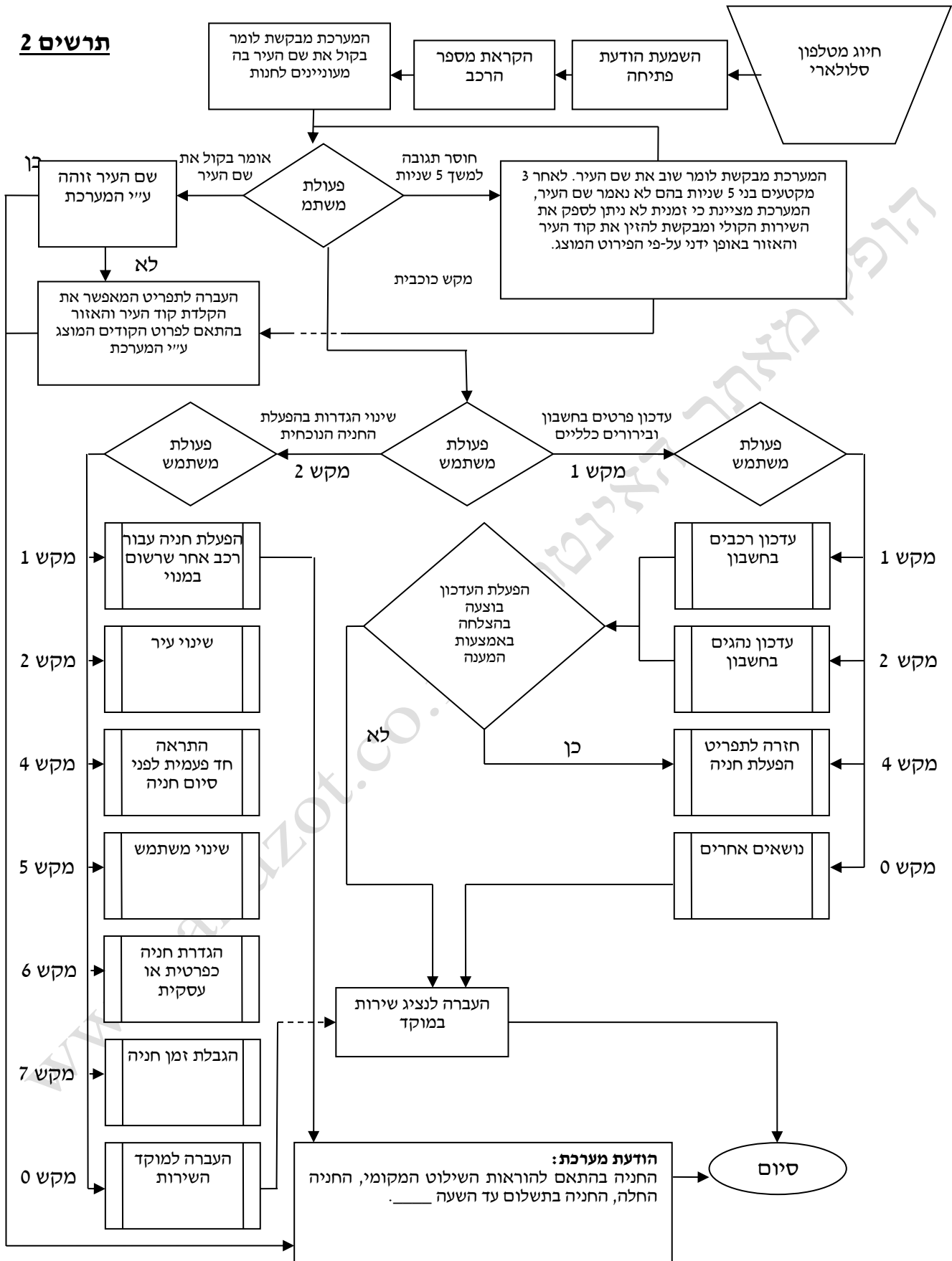
תרשים 4 - פרטי החשבון בעת הכניסה למערכת:

- בחשבון הוגדר נהג יחיד
- בחשבון הוגדרו שני רכבים
- בחשבון לא הוגדרה עיר ברירת מחדל
- לא הוגדר רכב ברירת מחדל

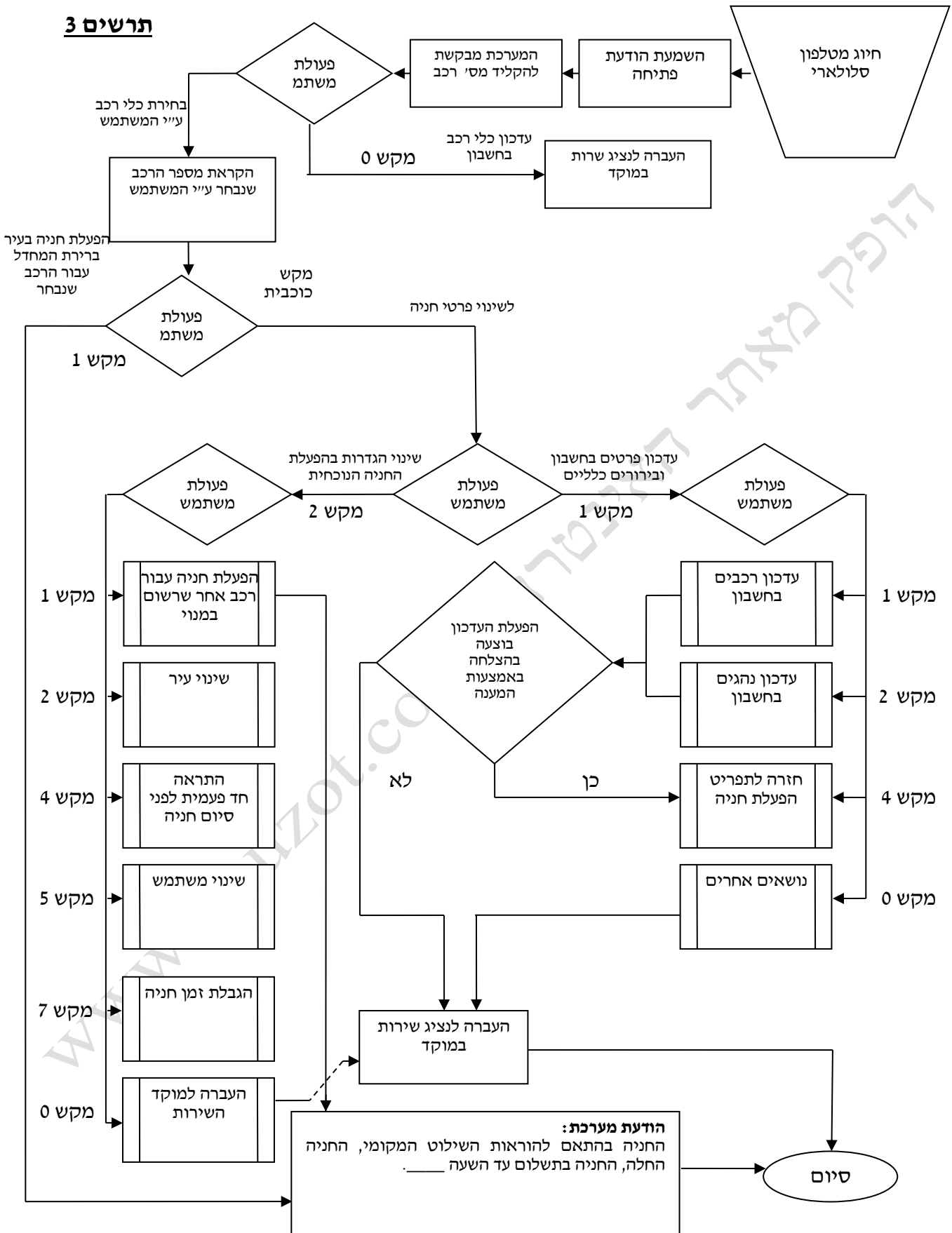
תרשים 1



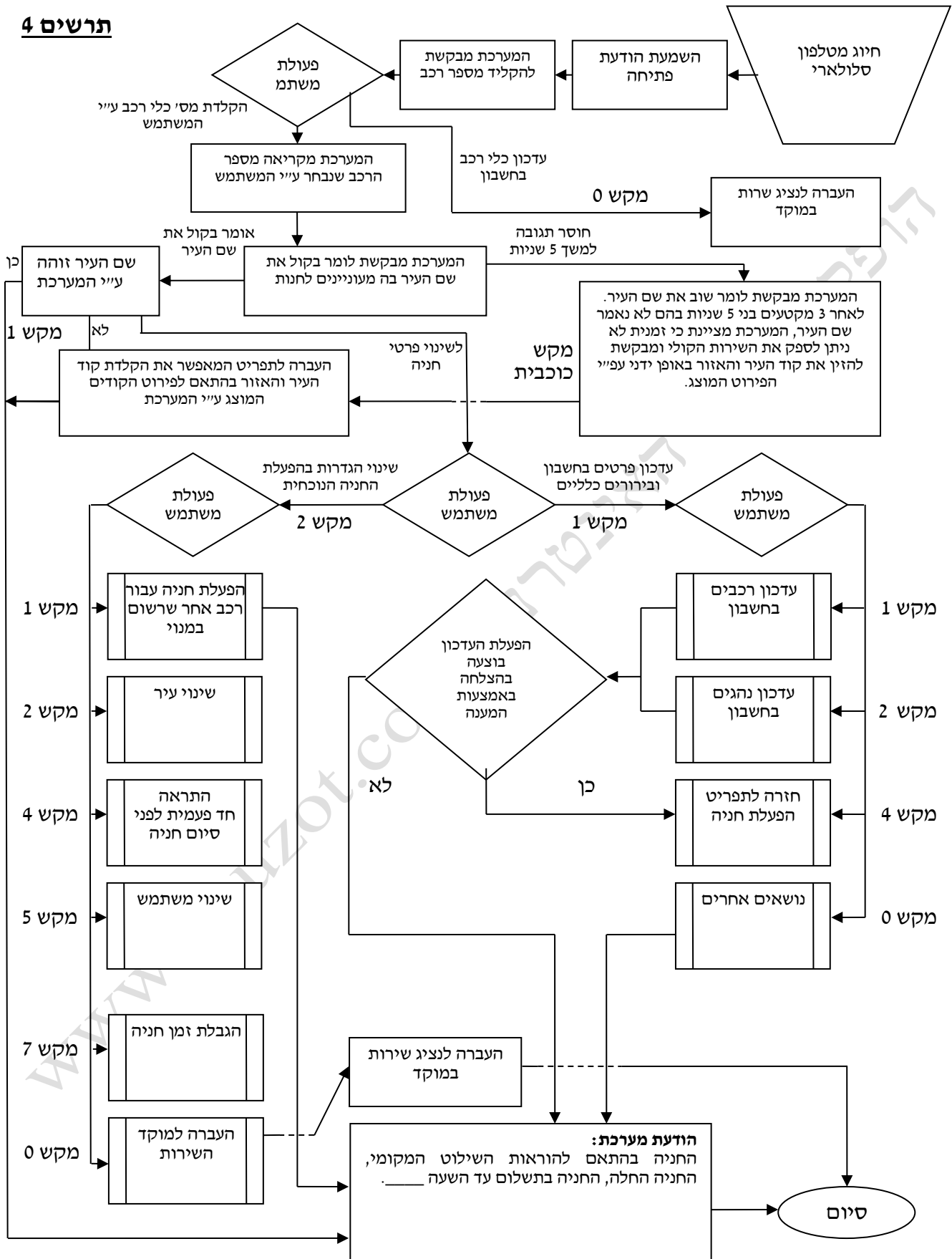
תרשים 2



תרשים 3



תרשים 4



	<u>הפעלה באתר האינטרנט</u>	10.5.6
10.5.6.1	התפריט להפעלה, הארכה והפסקת חניה באתר האינטרנט יהיה אינטואיטיבי, ידידותי למשתמש ובהתאם להגדרות ברירת המחדל של המשתמש.	
10.5.6.2	הליך ההפעלה ילווה בהצגת כל האינפורמציה הרלוונטית לחניה לרבות מתן חיזוי בגין ההפעלה, הצגת התעריף, זמן החניה המירבי ו/או שעת סיום האכיפה באזור בו בוצעה החניה (המוקדם מביניהם).	
10.5.6.3	בתום תהליך הפעלת/הארכת חניה תוצג הודעה: "החניה בהתאם להוראות השילוט המקומי, החניה החלה, החניה בתשלום עד השעה ____ (בהתאם למדיניות הרלוונטית לגבי אותה החניה).	
10.5.6.4	גישה לאתר האינטרנט תתאפשר מכל מערכות ההפעלה הנהוגות בשוק הישראלי.	
	<u>הפעלה באפליקציה</u>	10.5.7
10.5.7.1	הספק יספק אפליקציה סלולארית ייעודית שניתן להוריד ללא עלות ולבצע באמצעותה רישום לשירות, פעולות חניה (הפעלה, הארכה והפסקת חניה), עדכון פרטים וקבלת שירותים נלווים ונוספים.	
10.5.7.2	תהליך הרישום באפליקציה יהיה קל, פשוט, אינטואיטיבי וידידותי למשתמש.	
10.5.7.3	האפליקציה הסלולארית תהיה קלה לשימוש, ידידותית למשתמש ותפעל בהתאם לברירות המחדל שיוגדרו על-ידי המשתמש.	
10.5.7.4	הליך ההפעלה ילווה בהצגת כל האינפורמציה הרלוונטית לחניה לרבות מתן חיזוי בגין ההפעלה, הצגת התעריף, זמן החניה המירבי ו/או שעת סיום האכיפה באזור בו בוצעה החניה (המוקדם מביניהם), הצגת שעות עצר לסיום החניה, מספר הרכב וכיו"ב.	
10.5.7.5	בתום תהליך הפעלת/הארכת חניה תוצג הודעה: "החניה בהתאם להוראות השילוט המקומי, החניה החלה, החניה בתשלום עד השעה ____ (בהתאם למדיניות הרלוונטית לגבי אותה החניה).	

- 10.5.7.6 האפליקציה תעבוד ע"ג מערכות ההפעלה הניידות הנהוגות בשוק הישראלי, בכלל זה IOS ואנדרואיד ו/או כל מערכת הפעלה עתידית שתבוא במקום ו/או בנוסף.
- 10.5.7.7 הספק יבצע בדיקה אחת לתקופה לגבי מכשירי קצה אשר עברו אחוזי חדירה של 10% ויוודא שהאפליקציה תומכת בהם.
- 10.5.7.8 ניתן יהיה להוריד את האפליקציה מאתר הספק.

11 התראות לנהגים

- 11.1 המערכת תאפשר יזום אוטומטי של פעולות על פי אירועים ונתונים שונים במערכת כגון שליחת התראות/הודעות אוטומטיות במסרון, התראה באפליקציה או בחיוג טלפוני.
- 11.2 המערכת תאפשר קבלת התראה על סיום חניה. המשתמש יוכל לבקש שירות זה במהלך הפעלה או הארכה של החניה, המערכת תתריע מספר דקות (mm) לפני סיום משך החניה. ה-mm בדקות יבחר על ידי המנוי או הנהג או על פי ברירת המחדל, 5 או 10 או 15 דקות לפני סיום החניה.
- 11.3 אמצעי ההתראה יהיו מסרון, התראה באפליקציה או חיוג טלפון והשמעת הודעה. סוג ההתראה יקבע על-ידי המנוי כברירת מחדל או בתהליך הפעלה או הארכת חניה.
- 11.4 אם וככל שההתראה ניתנת בתשלום, יש לידע את המנוי מראש כי הוא יחויב בעלויות ההתראה.

12 שינוי סיסמא

שינוי סיסמא על ידי מורשים לכך יוכל להתבצע בהתקשרות למוקד השירות, באתר האינטרנט ובאפליקציה הסלולארית. הליך ההזדהות בכל אחד מהערוצים יהיה מאובטח בהתאם לסעיף 23 בחוזה וסעיף 17 במפרט. לאחר סיום הליך ההזדהות ככל שעבר בהצלחה, תישלח הסיסמא במסרון למס' הטלפון הנייד של המנוי ו/או לכתובת המייל של המנוי, על-פי בקשת המנוי.

13 פיקוח ואכיפה

- 13.1 המערכת של הספק תותאם ותתממשק באופן מלא ומאובטח לאמצעי ומערך הפיקוח העירוני המופעלים על-ידי העירייה באופן שתהא תואמת לעבודה, על כל היבטיה, את המסופונים ו/או את אמצעי הפיקוח האחרים המשמשים ו/או שיהיו בשימוש העירייה בעתיד. פעולת הפיקוח תהיה קלה, מהירה וידידותית למשתמש. במידה ויידרש פיתוח ממשקים הן בשלב הקמת המערכת או לאורך תקופת ההתקשרות, הספק יישא בכלל עלויות הפיתוח.
- 13.2 זיהוי רכב משלם על-ידי הפקח ייעשה באמצעות זיהוי אוטומטי של הרכב החונה. הזיהוי ייעשה על-ידי תקשורת לבסיס הנתונים של המערכת בקצב שלא יעלה על 1 שנייה משליחת השאילתה ועד לקבלת חיווי בכל אחת מהשיטות שייבחרו על ידי העירייה, הן על-ידי הקשת מספר הרכב או צילום מספר הרכב או כל שיטה אחרת שתאושר על-ידי העירייה במקום או בנוסף.

13.3 זיהוי סטאטוס החניה לשאלתא יכלול את הנתונים הבאים: מס' רכב, האזור בו חנה הרכב, סטטוס הרכב (לדוגמא "תושב העיר"), משלם/לא משלם, תעריף התשלום, הודעות אחרות כגון הרכב אינו מנוי, אין זיהוי על-פי המספר שהוקלד וכיו"ב.

13.4 בהפעלת חניה עבור רכב של תושב העיר הזכאי לפטור מתשלום דמי חניה תתקבל הודעה "רכב תושב העיר תל אביב פטור מתשלום".

13.5 תיקון חניה שהופעלה בשוגג ב"רשויות מקומיות סמוכות":

במידה ופקח החניה בדק מול המערכת האם הופעלה חניה עבור רכב החונה בשטח הרשות המקומית, והמערכת מצאה כי לא הופעלה חניה, המערכת תמשיך ותבדוק באופן אוטומטי האם הופעלה חניה בגין אותו הרכב במועד הסמוך למועד בדיקת החניה ברשויות מקומיות אחרות, אשר יוגדרו מראש כ-"רשויות מקומיות סמוכות".

במידה והמערכת תמצא כי אכן הופעלה חנייה ב-"רשות מקומית סמוכה", המערכת תבצע בזמן אמת ובאופן אוטומטי ועצמאי "תיקון" של רישומי החניה אצלה, באופן בו במועד בדיקת פקח החניה (להלן: "מועד התיקון") תסתיים החניה ברשות המקומית אשר הלקוח הגדיר כי הוא חנה בשטחה (להלן: "החניה המקורית"), ותתחיל החניה ברשות המקומית אשר בשטחה הרכב חונה בפועל (להלן: "החניה המעודכנת").

בתוך כך, המערכת תמסור לפקח החניה חיווי כי החניה הופעלה כנדרש, ותשלח הודעה ללקוח בדבר עדכון פרטי החניה.

אגרת החניה **עד למועד עדכון החניה** תשולם לרשות המקומית אשר הוגדרה בחניה המקורית (על ידי החונה). אגרת החניה **החל ממועד העדכון ואילך** תשולם לרשות המקומית אשר הוגדרה בחניה המעודכנת (על ידי המערכת).

חלוקת תשלום אגרת החניה כאמור לעיל, תתבצע על ידי הספק באופן אוטומטי, תוך מסירת דיווחים מתאימים לרשויות הרלוונטיות.

מובהר כי תיקון החניה אינו פוגע בפרטיות לקוחות המערכת, מכיוון שבמידה ואכן התבצעה הגדרת חנייה שגויה, היא תתוקן על ידי המערכת אוטומטית כאמור, וכל שיימסר לפקח החניה הוא שהמערכת הופעלה כנדרש. כך גם, דיווחי נתוני החניה לרשויות המקומיות השונות ישקפו את נתוני החניות כפי שהם מופיעים במערכת, ללא נתונים נוספים.

13.6 זיכוי חניה מועדפת:

הספק יקים ממשק מול אגף החניה בעירייה לקבלת דיווחים על תשלום אגרת החניה באזורים בעיר בהם החניה מותרת עד השעה 17:00 בלבד, ואילו החונה הפעיל חניה ושילם אגרת חניה לאחר השעה 17:00 ובמקביל קיבל דו"ח (קנס) על חניה שלא בהתאם להוראות. במקרים אלו יש לזכות את המשתמש בדמי החניה ששולמו מהשעה 17:00 ואילך. הממשק יאפשר לספק קבלת דיווחים בגין חניות מהסוג האמור וסכומי הזיכוי הנדרשים ללקוח. הספק יזכה את הלקוח בסכומים כאמור בהתאם.

13.7 הספק מתחייב לתמוך ולתחזק על חשבוננו את כל האמצעים, היישומים והממשקים הנדרשים לצורך ביצוע פעולות הפיקוח באמצעות המסופונים/אמצעי הפיקוח של העירייה, לרבות התקנות, התאמות, שדרוגים וכיו"ב לכלל המסופונים ו/או אמצעי הפיקוח האחרים המשמשים ו/או שיהיו בשימוש העירייה, לרבות כל התאמה שתידרש בעתיד.

14 שאילתות דו"חות

המערכת תאפשר ביצוע שאילתות והפקת דו"חות באופן מאובטח ובכפוף להוראות סעיף 23 בחוזה וסעיף 17 במפרט זה, וכמפורט להלן:

14.1 כללי:

14.1.1 למנויים ולנהגים הרשומים במערכת תהיה גישה מאובטחת ובהתאם להרשאות הגישה הרלוונטיות, למערך הנתונים של הספק, המתייחס לנתוני החניות והחיוכים של אותו מנוי/נהג.

14.1.2 לנציגיה המורשים של החברה והעירייה תהיה גישה מאובטחת למערך הנתונים בגין החניות בתחומי העיר המצוי ומנוהל על-ידי הספק, לצורך צפייה והפקה ישירה של דו"חות על-פי פרמטרים, אפיונים וחתכים שונים שתגדיר העירייה.

14.1.3 הספק יעמיד לרשות העירייה ממשק אינטרנטי מאובטח להפקת דו"חות באמצעות אתר האינטרנט של הספק.

14.1.4 את הדו"חות ניתן יהיה לייצא מהמערכת בפורמט אקסל (Excel) ו-PDF.

14.1.5 יתאפשר לחברה ולעירייה ביצוע שאילתות וצפייה בנתוני זמן אמת (Real Time) בכלל זה של החניות המבוצעות בתחומה בחתכים שונים, פעילות הפקחים וכיו"ב.

14.1.6 זמן להפקת דו"ח למשתמש לא יעלה על 5 שניות.

14.2 דו"חות מנוי/נהג:

14.2.1 דו"ח פירוט חניות – דו"ח המפרט את נתוני החניות שבוצעו על-ידי הנהגים/הרכבים הרשומים תחת המנוי בחתך על-פי תאריכים/רכבים/נהגים/סוג חניה (פרטית/עסקית) כמפורט להלן:

14.2.1.1 בכותרת הדו"ח יופיעו פרטי המנוי.

14.2.1.2 בכותרת יופיעו פרטי החתך: מתאריך עד תאריך או עד 5 תאריכים בדידים (עד 3 שנים לאחור). כל כלי הרכב (על-פי מספרי רכב) של המנוי או עד 5 מספרים של כלי רכב בודדים. כל מספרי הטלפון של המנוי או עד 5 מספרי טלפון בודדים. כל השמות של הנהגים או עד 5 שמות בודדים. חניה עסקית בלבד, חניה פרטית בלבד או כל סוגי החניה.

- 14.2.1.3 רשימת החניות עם הפרטים הבאים עבור כל חניה :
מועד תחילת החניה (תאריך, יום בשבוע, שעה, דקה, שניה), מועד הארכת החניה, מועד סיום החניה, סך הכול חניה רצופה, שם האזור, התעריף, עלות החניה. בכל רשומה יופיעו פרטי הנהג/רכב המפעיל את החניה, המאריך את החניה והמפסיק אותה ואת האמצעי באמצעותו בוצעה הפעולה (טלפון, SMS, אינטרנט וכו').
- 14.2.1.4 במקרה של מנוי עסקי יופיע בכל רשומה אם החניה "עסקית" או "פרטית".
- 14.2.1.5 סיכום עלות החניה בהתאם לרשימה המוצגת. במקרה של מנוי עסקי ניתן יהיה להציג סיכום עלויות נפרד לחניה "עסקית" ולחניה "פרטית".
- 14.2.1.6 ניתן יהיה לשנות את סדר ההצגה על פי תאריך, על פי מספר רכב, על פי מפעיל החניה.
- 14.2.1.7 **מובהר כי פרטי החניות הפרטיות של מנוי הרשום תחת מנוי עסקי יוצגו למנוי הפרטי בלבד, וכי בכל מקרה פרטי החניות הפרטיות לא יהיו חשופים למנוי העסקי.**
- 14.2.2 **דו"ח מסכם - דו"ח מסכם כמפורט להלן :**
- 14.2.2.1 בכותרת הדו"ח יופיעו פרטי המנוי.
- 14.2.2.2 בפרטי החתך יופיעו האפשרויות הבאות :
- דו"ח שנתי (פירוט ברמה חודשית).
 - דו"ח חודשי (פירוט ברמה יומית).
 - מחודש ושנה עד חודש ושנה (לדו"ח שנתי).
 - אפשרות להגדרת טווח תאריכים.
 - ניתן יהיה להציג את הדו"ח בחתכים עבור כל כלי הרכב של המנוי או עד 5 מספרים של כלי רכב בודדים, כל מספרי הטלפון של המנוי או עד 5 מספרי טלפון בודדים, כל שמות הנהגים של המנוי או עד 5 שמות בודדים, חניה פרטית בלבד, חניה עסקית בלבד או כל סוגי החניה.
- 14.2.2.3 ניתן יהיה לשנות את סדר ההצגה על פי מועד החניה (תאריך ושעה), על פי מספר רכב, על פי מפעיל החניה.

14.2.3 דו"ח רכבים במנוי עסקי - הדוח יאפשר הצגת טבלת שמות נהגים, סיסמאות ומספרי הטלפון המזוהים שלהם, שיוכם לכלי רכב ושיוכם לאגף ומחלקה. ניתן יהיה לקבל את הדו"ח בחתכים שונים על פי מספרים של כלי רכב ו/או על פי נהגים (סדר הצגה על פי שם, מספר טלפון). ניתן יהיה להציג דו"ח המסכם את עלות החניה בהתאם לרשימה המוצגת, ניתן יהיה להציג סיכום נפרד לחניה עסקית ולחניה פרטית. פרטי החניות הפרטיות יוצגו ויהיו זמינים למנוי הפרטי המשלם בגיבוי בלבד ובשום מקרה לא יוצגו בדוח החשבון העסקי ולא יהיו חשופים למנוי העסקי.

14.2.4 דו"ח פרטי מנוי - דוח שינויים בפרטי הרישום של המנוי כולל תאריך, כלי רכב, מספר טלפון, נהגים וסיסמאות והקשרים בניהם וכדומה. בדוח למנוי עסקי יש לציין גם את זיהוי מבצע השינוי.

14.3 דו"חות עירוניים (כספים, תפעול ובקרה):

14.3.1 דו"ח פירוט חניות ותשלומים - דו"ח המפרט את נתוני החניות שבוצעו בתחומי העיר באמצעות המערכת, על-פי הרשומות הבאות: מספר מנוי, סוג מנוי (פרטי/עסקי), מספר רישוי של הרכב, מועד תחילת החניה (תאריך, יום בשבוע, שעה, דקה, שנייה), מועד הארכת החניה, מועד סיום החניה, סך הכול חניה רצופה, האזור, התעריף, עלות החניה. את הדו"ח ניתן יהיה לחתוך על פי תקופה (מתאריך עד תאריך), על פי אזור, על פי קבוצות אוכלוסייה (תושב חוץ/תושב העיר וכיו"ב) ועל פי תעריף. מהדו"ח ניתן יהיה לעבד נתונים, כגון: משך זמן חנייה ממוצע לרכב, פילוח ימים עמוסים, פילוח שעות עמוסות וכדומה.

14.3.2 "דו"ח שימושים" - דו"ח המסכם את כלל החניות שבוצעו במהלך חודש מלא, על-פי החניות בפועל והתעריפים באזורים השונים ובחתכים על-פי דרישת העירייה (על-פי סוג אוכלוסייה ו/או אזור חניה וכדו"ב) ובסיכום כללי של מס' חניות/שעות חניה וסך ההכנסות מדמי החניה, להלן דוגמא להמחשה:

סוג	אזור א'		אזור ב'		סה"כ	
	שעות חניה	תעריף לשעת חניה (₪)	שעות חניה	תעריף לשעת חניה (₪)	שעות חניה	הכנסה כוללת (₪)
תעריף רגיל						
תעריף תושב/אחר						

- 14.3.3 **דו"חות פעילות שונים** - מס' חניות שבוצעו בחתך על-פי אזור, אוכלוסייה, תעריף וכיו"ב בחתך זמן מסוים, מס' הפעמים שרכב מסוים נבדק על-ידי פקחי העירייה בתקופת זמן (בחיתוך טווח זמן מתאריך עד תאריך), מס' הרכבים שחנו בעיר בחתכים על-פי אזור ותקופת זמן, עומסי חניה על-פי אזורים.
- 14.3.4 **דו"ח תקלות** - הדו"ח ירכז את הנתונים הבאים לגבי תקלות מערכת: מספר תקלה, תאריך ושעת הפנייה, פרטי המתלונן, פירוט התקלה, סוג התקלה, מהות הטיפול, גורם מטפל, מועד עדכון הלקוח וכיו"ב.
- 14.3.5 **דו"חות מערכת** - עומסים - בדיקות עומסים ומצב העומס (כולל המלצות לשיפור ויעול תהליכים).
- 14.3.6 **דו"ח מסכום** - דו"ח סיכום חניות הכולל הכנסות בגין החניות שבוצעו בתחומי העיר. את הדו"ח ניתן יהיה לחתוך על פי תקופה (מתאריך עד תאריך, משעה עד שעה) על פי אזור, על פי קבוצות אוכלוסייה ("תושב חוץ/תושב העיר וכיו"ב) ועל פי תעריף. מהדו"ח ניתן יהיה לעבד נתונים, כגון: משך זמן חנייה ממוצע לרכב, פילוח ימים עמוסים, פילוח שעות עמוסות, סוג החונים, הכנסות וכיו"ב.
- 14.3.7 **דו"ח פיקוח** - המערכת תאפשר להציג את כלל הפעולות שבוצעו על-ידי הפקחים על-פי תאריך, יום ושעה, מס' כלי רכב שנבדקו בחתך על-פי תאריכים/שמות פקחים/אזורים וכיו"ב. בדו"ח יוצג בגין כל פילוח מס' כלי רכב שנבדקו, כמה מתוכם משולם, כמה רשומים לשירות ולא משולם, כמה רשומים לשירות ומשולם ו/או כל חתך אחר שיידרש על-ידי העירייה.
- 14.4 **דו"ח אירועי חריגים** - הספק יפיק דו"ח אירועים חריגים אחת לרבעון. הספק מתחייב להעביר את הדו"ח לחברה על-פי דרישה. אירועים חריגים חמורים ידווחו לחברה תוך פרק זמן שלא יעלה על 4 שעות.
- 14.5 **דו"חות נוספים על-פי דרישה** - בנוסף לרשימה לעיל מתחייב הספק לספק על פי דרישת העירייה, בכל שנה כולל בשנה הראשונה, עד 20 פורמטים של דוחות נוספים (עבור מנויים והעירייה), במהלך תקופת האפיון וההקמה ובמהלך תקופת ההתקשרות.
- 14.6 כל הדו"חות יהיו זמינים ללקוחות ולעירייה באמצעות גישה מאובטחת מרחוק באתר האינטרנט.
- 14.7 הספק מתחייב בנוסף לספק לעירייה על-פי דרישה ועל חשבונו את כל הדו"חות הנדרשים להערכת ביצועי בהתאם לדרישות שהוגדרו במסמכי המכרז, ההסכם והמפרט.
- 14.8 דו"חות הנדרשים לספק לצרכיו הוא, יהיו באחריותו ועל חשבונו.
- 14.9 כלל הנתונים והדו"חות יישמרו במערכת ויהיו זמינים לעירייה ולחונים בעיר לתקופה של 10 שנים לפחות.

15 הפקת חשבוניות מס/קבלות

- 15.1 באחריות הספק להפיק חשבוניות מס/קבלות ללקוחות.
- 15.2 את חשבוניות המס/קבלות ניתן יהיה להפיק באמצעות אתר האינטרנט כמסמך ממוחשב וחתום דיגיטלי המאושר על-ידי גורם מאשר מוכר ומוסמך, ובכפוף לשמירה על בטחון מידע הלקוחות והגנה על פרטיותם כמפורט בסעיף 23 בחוזה, בסעיף 17 במפרט ועל פי כל דין.
- 15.3 מובהר כי לא ייגבה מע"מ בגין תשלום דמי החניה.
- 15.4 החיוב בגין דמי חניה יופיע בשורה נפרדת מחיובים אחרים אם וככל שלמנוי יהיו כאלה.
- 15.5 הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין וכל רשות מוסמכת לעניין זה במהלך כל תקופת ההתקשרות.

16 מאגר המידע

- 16.1 כללי :
- 16.1.1 מאגר המידע יקלוט וינהל את כל מרכיבי המידע תוך שמירה על פרטיות המשתמשים בהתאם לחוקי מדינת ישראל ועל פי כל דין.
- 16.1.2 המערכת תתעד רישום מלא של כל פרטי המנויים (כולל מנויי עבר) על כלל פרטיהם לרבות נהגים, רכבים, פרטי קשר, אמצעי תשלום וכיו"ב.
- 16.1.3 המערכת תתעד את כלל הפעולות של כלל המשתמשים על כלל פרטיהם.
- 16.1.4 המערכת תתעד את כלל הפניות למוקד השירות בכלל הערוצים (טלפון, פקס, דוא"ל, אתר אינטרנט וכיו"ב) על כלל פרטיהן.
- 16.1.5 הנתונים, בכלל זה קבלות וחשבוניות הלקוחות, יישמרו לתקופה של 7 (שבע) שנים לפחות.
- 16.2 העירייה והפקחים :
- המערכת תתעד את כלל פרטי המשתמשים מטעם העירייה והפעולות שבוצעו על-ידם במערכת, כולל פרטי אנשי קשר, פרטי הזדהות, הרשאות גישה למערכת (שם משתמש וסיסמא), כלל פעולות הפיקוח וכיו"ב.

17 אבטחת המידע

- 17.1 המערכת על כל מרכיביה וממשקיה תהא בעלת רמת אבטחת מידע ברמה הגבוהה ביותר שהינה לכל הפחות ברמה הנדרשת ממערכות Billing כפי שהיא מתעדכנת מעת לעת.

- 17.2 סיסמאות ומידע רגיש יוצפנו על פי פרקטיקות נהוגות לניהול מאגרי מידע ועל פי כל דין.
- 17.3 מתן השירות נשוא מכרז זה מחייב הקמה ותפעול מערכות הכוללות מחשבים, שרתים, רשתות תקשורת, מערכות טלפוניה, מאגר מידע וכיו"ב, המערכות מקושרות בין היתר לרשת האינטרנט, מסלקות אשראי, רשתות תקשורת ציבורית ומערכות העירייה. כלל מרכיבי המערכת וכלל המידע הקיים במערכת ינוהלו תחת מנגנוני אבטחה הדוקים, הלוקחים בחשבון ומתוכננים מראש לעמוד במתקפות סייבר ואיומים שונים לפריצה וגניבת מידע ו/או שיבוש עבודת הספק, כולל עמידה בחוקי מדינת ישראל והדרישות הרגולטוריות שיחולו לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 17.4 הספק מתחייב לעשות שימוש בכל אמצעי ומנגנוני האבטחה הטכנולוגיים והנהלים הדרושים כדי למנוע זליגה או חשיפה של מידע ו/או שיבוש השירות, בכלל זה הצפנת מידע, אבטחה פיסית, אבטחה רב-שכבתית, הפרדה בין סביבות, תיעוד והקשחת ציוד תקשורת.
- 17.5 הספק נדרש לשמור על חוקי המדינה בכלל, ובפרט על החוקים הנוגעים להגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ותקנות ההגנה על מאגרי המידע והחוקים הנוגעים לחוק המחשבים התשנ"ה 1995, לרבות חובת רישום מאגרי המידע והוראות הדין בעניין איסוף המידע, השימוש במידע, וכן בהתאמה להנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2-2011 בעניין שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing) לעיבוד מידע אישי ולחוות דעת היועץ המשפטי לממשלה בבית המשפט המחוזי בתל אביב עת"מ 16601-03-15.
- 17.6 הספק מתחייב לעבוד בהתאם לעקרונות התקן, ת"י 27001, לניהול אבטחת מידע ו/או כל תקן אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו.

18 בקרה והתראות

- 18.1 הספק מתחייב לבצע את כל הפעולות הנדרשות, לנקוט בכל האמצעים ולהפעיל את כל המנגנונים הנדרשים לאבטחת המידע. הספק מתחייב לנטר באופן רציף את פעילות המערכת.
- 18.2 הספק מתחייב לבצע את כל הפעולות הנדרשות, לנקוט בכל האמצעים ולהפעיל את כל המנגנונים הנדרשים להבטחת ואבטחת המהימנות והאותנטיות של בסיס הנתונים. הספק מתחייב לנטר ולנתח באופן רציף את אמינות ומהימנות בסיס הנתונים.
- 18.3 העירייה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים לבצע בכל עת ביקורת אבטחת מידע, על-פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה והספק מתחייב לאפשר את ביצוע הבדיקה תוך מתן גישה חופשית ומיידית למערכת.

19 זמינות

- 19.1 כללי :
- 19.1.1 המערכת תפעל על כלל מרכיביה וממשקיה, למעט המענה האנושי במוקד השירות, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, כל השנה ברציפות.

19.1.2 מוקד השירות, בכלל זה מענה אנושי בשפות עברית, אנגלית וערבית, יפעל לכל הפחות בימים א'-ה' בין השעות 08:00 עד 19:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00.

19.1.3 הספק ימנה איש קשר מטעמו אשר יהיה זמין מידי יום בין השעות 07:00 עד 22:00 לצורך מתן שירותים לרשות/לחברה כולל מענה לתקלות ושאלות.

19.1.4 הספק יפעיל מנגנונים טכנולוגיים אשר יבטיחו את זמינות המערכת וינטרו את זמינותה באופן רציף כך שתקלה במערכת תזוהה ותדווח תוך מרווח זמן שאינו עולה על 10 דקות.

19.1.5 תקלות יחולקו לשלוש רמות כמפורט להלן :

תקלה רגילה :

19.1.5.1 תקלה אשר אינה משפיעה על הלקוח בהיבט כניסה / יציאה מחניה או הפקת דוחות.

19.1.5.2 תקלה אשר אינה משפיעה על החברה המנהלת בהיבט הצגת נתונים והפקת דוחות.

תקלה חמורה :

19.1.5.3 תקלה הגורמת לקשיים לתפעול שוטף של החברה או הלקוחות.

19.1.5.4 תקלה אשר אינה מונעת את תהליך החניה או הפקת דוחות.

19.1.5.5 תקלה אשר יכולה לגרום למעבר למערכת חלופית / גיבוי.

תקלה קריטית :

19.1.5.6 תקלה אשר מונעת שימוש סביר במערכת ע"י הלקוחות או החברה.

19.1.5.7 תקלה אשר מחייבת מעבר למערכת חלופית / גיבוי.

19.1.5.8 בכל מקרה הגדרת רמת התקלה תבוצע ע"י החברה גם אם ההגדרה אינה תואמת למפורט מעלה.

19.1.5.9 על הספק לאתר כל תקלה במערכת תוך 30 דקות מעת התרחשותה, ולטפל בתיקונה, ללא דיחוי, לא עלה בידי הספק לתקן התקלה תוך פרק הזמן האמור, יודיע על כך באופן מיידי באמצעות דוא"ל לרשימת תפוצה הכוללת את המנהל מטעם החברה, אגף הפיקוח ואגף החניה ויפרט משך זמן התיקון הנוסף הדרוש לו.

19.1.6 הספק מתחייב לתיקוני תקלות החל ממועד תחילת הטיפול בתקלה ועד השלמת תיקונה, כמפורט להלן:

19.1.6.1 זמן הטיפול בתקלה רגילה לא יעלה על 4 שעות מרגע פתיחת התקלה. הספק ידווח על תיקון התקלה לנציג החברה.

19.1.6.2 זמן הטיפול בתקלה חמורה לא יעלה על 4 שעות מרגע פתיחת התקלה. הספק ידווח על תיקון התקלה לנציג החברה.

19.1.6.3 זמן הטיפול בתקלה קריטית לא יעלה על 2 שעות מרגע פתיחת התקלה.

19.1.6.4 עם קרות תקלה אשר מונעת מהנהגים להשתמש בשירות החניה הטלפונית, תופעל הודעה קולית אשר תיידע את ציבור הנהגים על התקלה ותפנה אותם לשימוש באמצעי תשלום אחרים.

19.1.6.5 בהעדר אפשרות למתן הודעה כאמור לעיל, ולאחר המשכות התקלה למעלה משעה, ישלח הספק על חשבונו, מסרון לכל מכשירי המנויים, הרשומים אצל הספק.

19.1.6.6 בכל מקרה של תקלה באמצעי המערכת המבוססים על העברת מסרים טקסטואליים יודא הספק כי על כל פניה לשירות, בעת קרות התקלה, יוחזר מסר למנוי כי השירות אינו פעיל וכי יש לעשות שימוש באמצעי תשלום חניה אחרים.

19.1.6.7 בזמן הטיפול הספק יודא כי המערכת עברה למערכת הגיבוי.

19.1.6.8 החזרה למערכת הראשית תבוצע לאחר שעות הפעילות.

19.2 זמינות המערכת:

19.2.1 הספק מתחייב לרמת שרידות וגיבוי של 100% (ללא נקודות כשל יחידה) למערכות בנתיב הקריטי של הפעלת והפסקת חניה (IVR, זמינות אפליקציה, מאגר נתונים, סליקה) כך שאם יהיה כשל מערכת או חלקים ממנה, הלקוחות המבקשים שירות לא ירגישו בנפילת המערכת.

- 19.2.2 רמת זמינות המערכת על כלל מרכיביה וממשקיה תעמוד על 99.98% מהזמן במדידה חודשית, לא כולל תקלות הנובעות מכשל של ספקים חיצוניים או כוח עליון.
- 19.2.3 על הספק לספק פתרון מיידי, ברמה מקצועית לכל בעיה, לרבות יצירת תשתית המאפשרת הפעלת המערכת ברמת שירות גבוהה של:
- G.O.S = 0.0.1% (GRADE OF SERVICE) התואמת את העומסים הקיימים והעתידים.
- 19.2.4 רמת זמינות מערכתית - הספק נדרש לרמת זמינות מערכתית מ (Up Time) של 99.99% בשנה של המערכת המוצעת.
- 19.2.5 המערכת תבטיח כי 999 מתוך כל 1000 פניות טלפוניות/אחרות נכנסות ויוצאות מהמוקד ינותבו במוקד באופן תקין.

20 שרידות וגיבוי

- 20.1 המערכת תהיה בעלת יכולות שרידות וגיבוי של 100% לכלל תתי המערכות (ללא נקודת כשל יחידה) כלומר שכל רכיב מהמערכת יהיה מגובה ברכיב זהה באתר המשני, כך שבנפילת המערכת או חלקים ממנה, לקוחות/פקחים המבקשים שרות לא ירגישו בנפילה. והמערך ימשיך בתפקודו השגרתי למרות התקלה/נפילת המערכת.
- 20.2 מערכת האחסון תכיל באופן קבוע image של שרתי המערכת וכן תכיל מידע בשני מאגרים לפחות: האחד מאגר FIFO והשני מאגר של אירועים נבחרים שישמרו על פי דרישת מנהל המערכת לתקופה בלתי מוגבלת (עד 10 שנים).
- 20.3 כלל מרכיבי המערכת, חומרה ותוכנה, בכלל זה שרתים ומחשבים, יאוחסנו במתחם פיסי מוגן העומד בכל התקנים המקובלים והנדרשים להגנה מפני פריצה, שריפה, אירועי חשמל, אירועי תקשורת וסייבר, השחתה, אירועי מזג אוויר ואירועי טבע.
- 20.4 הספק מתחייב לעמוד בתקנים והחוקים העדכניים ביותר הקיימים תוך הקפדה על עמידה בתקני החשמל, תקני אש ותקני הבטיחות השונים.
- 20.5 המערכת תתוכנן כך שלא יהיו אובדני טרנזקציות, בכלל זה רישום הפעלות חניה, חיובים כספיים, פניות למוקד השירות וכיו"ב.
- 20.6 כל בסיסי הנתונים יגובו באופן מלא ורציף on-line ברמה של mirroring לפחות.
- 20.7 אחזור נתונים עפ"י דרישת החברה יתבצע תוך שעתיים.
- 20.8 שרת מאגר המידע יעבוד בתצורת הגיבוי המתקדמת והאמינה ביותר, אשר אמינותה המוכחת אינה נופלת מתצורת RAID 6.

20.9 הספק מתחייב להכין תכנית להתאוששות מלאה של המערכת כולל תכנית DRP להתאוששות מלאה של המערכת על כלל מרכיביה ומאגרי המידע, כולל הפרדה פיזית. התאוששות מלאה ללא אובדני מידע תיעשה תוך פרק זמן שאינו עולה על 24 שעות.

21 עמידה בעומסים

21.1 המערכת תתמוך בעומסים המאפשרים את זמינותה כאמור בסעיף 19.2 לעיל, ממועד הפעלתה ובמהלך כל תקופת ההתקשרות.

21.2 הספק מתחייב להרחיב על-פי הצורך את קיבולת המערכת לתמיכה בעומסים כאמור.

22 בדיקות שגרתיות

22.1 הספק יבצע בדיקות שגרתיות למערכות המחשוב בהתאם להנחיות אגף המחשוב בעירייה ולפחות כל 24 שעות, בשעות בהן המערכת אינה פעילה באופן שלא יפגע במתן השירות.

22.2 הספק יבצע בדיקות עומסים ותנועה לזיהוי עומס על המערכת.

22.3 הספק יפיץ דו"ח בדיקות חודשי למנהל ובו יפורטו :

22.3.1 סטטוס תקלות.

22.3.2 בדיקות עומסים.

22.3.3 המלצות לשיפור וייעול.

22.4 עם קבלת הודעתו של המנהל על שינוי תעריפי החניה ו/או על שינוי כל נתון אחר שיש בו להשפיע על עלות או משך זמן החניה, יעדכן הספק תוך 48 שעות את הדרוש שינוי במערכת. אם וככל שהחברה תדרוש זאת ייעשה העדכון בנוכחות נציג המנהל.

22.5 השינוי יבוצע במערכת החניה הממוחשבת ובמערכות הגיבוי, בעת ובעונה אחת, במועד שיקבע המנהל, בשעה שהחניה אינה מוסדרת (דהיינו – בשעות הלילה).

23 תיעוד

הספק יחזיק תיק תיעוד מלא של המערכת כולל תכניות AS MADE וכל חומר הנדרש לצרכי תפעול ואחזקה של המערכת, בכלל זה: תיאור כללי של המערכת, סכימת הארכיטקטורה של המערכת, הסברי מערכת ותפעול המערכת, תיאור מוקד התקשורת, תפקודו ואופן הפעלתו, הסבר ולימוד מערכות תוכנה, הסבר על מערכת הבקרה, שרטוטים AS-MADE, הוראות הפעלה מלאות בעברית, ספרי מכשיר לכל מערכת/ציוד/אביזר המותקן בפרויקט, אישורי ביצוע על פי תקן לכל מוצר או עבודה שבוצעה, נוהלי תחזוקה וטיפול מונע, נוהל איתור תקלות ותיקונן כולל הפעלת ציודי בדיקה ואביזרי תיקון, נוהל תפעול התיעוד ואופן השימוש בו, כולל עדכונים של התיעוד, פרטים של נותני שירות בקשר עם המערכת, נוהלי גיבוי

למערכת, כל חומר עזר נוסף נדרש לצורך תחזוקה וטיפול במערכת, נוהל תהליך פתיחת קריאה, נוהל אבטחת מידע.

24 פיקוח ובקרה

1.1 על הספק לעמוד בתקני הביקורת ISAE3402 ו/או SSAE16, ולהציג אישורים שנתיים בדבר עמידתו בתקנים אלו, לחילופין יתאפשר לספק לבצע ביקורת על-פי תקנים אלו.

1.2 בכוונת העירייה לקיים מערך פיקוח ובקרה כולל בדיקות לקוח סמוי.

בכוונת העירייה לבצע ביקורת ענ"א, הספק מתחייב לגילוי כלל הנתונים שיידרשו על-ידי העירייה לצורך ביצוע הביקורת.

25 קנסות

מבלי לגרוע מזכותה של העירייה כאמור בסעיף הפרות ותרופות בחוזה ההתקשרות, להלן טבלת קנסות בגין הפרות הספק:

הפרה	קנס כולל מע"מ
פיגור בהעברת דמי החניה לעירייה	3,000 ₪ ליום
פיגור בעדכון נתוני חניה במערכת (עדכון תעריפים, אזורי חניה וכיו"ב).	2,000 ₪ לכל יום פיגור.
אי עמידה בזמני תגובה לתיקון תקלות	תקלה קריטית - 8,000 ₪ לכל שעת חריגה. תקלה חמורה - 3,000 ₪ לכל שעת חריגה. תקלה נקודתית - 1,200 ₪ לכל שעת חריגה.
אי העברת תקבול לעירייה בגין חניה שבוצעה	100,000 ₪ למקרה.
אי עמידה במדדי זמינות המערכת כמפורט בסעיף 19.2	500 ₪ לכל 0.1% חריגה.

הסכומים לעיל כוללים מע"מ.

26 אבני דרך להקמת והפעלת מערכת הספק

מס"ד	מועד תחילה	משך הזמן ממועד ההודעה על הזכייה	פעילות
1.	הנחיית החברה	3 שבועות	תאום נתונים מול אחוזות החוף ואגפי העירייה: מחשוב, פיקוח, תקציבים
2.	הנחיית החברה	5 שבועות	הקמת בסיס נתונים ואישורם מול

הגופים שונים בעירייה כולל ביצוע פיילוט מבוקר.			
הקמת מערכת מלאה כולל הפעלת מוקדים מאוישים, טלפונים ואתר אינטרנט	7 שבועות	הנחיית החברה	3.
ביצוע בדיקות קבלה ואישור המערכת	9 שבועות	הנחיית החברה	4.
תחילת תקופת ההפעלה	11 שבועות	הנחיית החברה	5.

למען הסר ספק מובהר כי משכי הזמן המפורטים בטבלה מעלה הינם המקסימאליים האפשריים, אך אין כל מניעה ואף רצוי, כי הספק יפעל במשכי זמן קצרים יותר.

27 בדיקות קבלה

ניקוד	הדרישה	פרוט הבדיקה	בדיקה	מס"ד
	קלות ומהירות	רישום באמצעות אתר האינטרנט.	רישום	1
	קלות ומהירות	רישום באמצעות מוקדן טלפוני.		2
	קלות ומהירות	רישום באמצעות מוקד שרות.		3
	קלות ומהירות	רישום באמצעות האפליקציה.		4
	עד 3 שניות	זמן מענה	תחילת חנייה	5
	עד 3 שניות ממענה	לקוח מקומי.		6
	מאפשר	תייר.		7
	מאפשר	לקוח בעל מספר חסום.		8
	עד 2 שניות	באפליקציה		9
	עד 3 שניות	זמן מענה	סיום חנייה	10
	עד 3 שניות	לקוח מקומי.		11
	עד 5 שניות	תייר.		12
	עד 5 שניות	לקוח בעל מספר חסום.		13
	עד 2 שניות	באפליקציה		14
	עד 85% זיהוי	עברית.	זיהוי דיבור	15

מס"ד	בדיקה	פרוט הבדיקה	הדרישה	ניקוד
16		אנגלית.	עד 85% זיהוי	
17		ערבית.	עד 85% זיהוי	
18	פקח	זמן הקמת הקשר מול האתר באמצעות מסופון.	עד 2 שניות	
19		זמן קבלת תשובה מהאתר.	עד 2 שניות	
20		זיהוי רכב הרשום בשרות.	עד 2 שניות	
21	אתר אינטרנט	בדיקת הפקת דוחות עירייה כמפורט בסעיף 14.3.	יכולת לכל הדוחות	
22		בדיקת דוחות ללקוח סעיף 14.2.	יכולת לכל הדוחות	
23		הפקת קבלה.	יש יכולת	
24		קבלת הודעות מטעם העירייה	תומך	
25		בדיקת קישור למערכות העירייה בהיבטי: - אבטחת מידע. - מהירות.	עומד בהנחיות אגף המחשוב	
26		נפילת מערכת ומעבר למערכת גיבוי.	עד 3 דקות	
27	ריבוי משתמשים	תחילת תהליך חניה בו זמנית ל- 30 משתמשים.	תמיכה מלאה	
28		סיום תהליך חניה בו זמנית ל- 30 משתמשים.	תמיכה מלאה	

נספח "ב" - נוסח ערבות בנקאית

לכבוד
אחוזות החוף בע"מ
רח' גרשון 6
תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

1. לבקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים) (להלן: "הסכום הבסיסי"), אשר יהא צמוד בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 להלן, שתדרשו מאת המבקש בקשר למילוי התחייבויות המבקש כלפיכם על פי חוזה מס' 2/19.
2. הסכום הבסיסי האמור בסעיף 1 לעיל יהיה צמוד למדד המחירים הכללי לצרכן כאשר המדד הבסיסי הוא המדד שפורסם ביום 15 לחודש פברואר שנת 2019 בגין חודש ינואר שנת 2019 (להלן: "המדד הבסיסי"). אם המדד שיפורסם לאחרונה לפני יום ביצוע התשלום לפי ערבות זו (להלן: "המדד החדש") יהיה גבוה מן המדד הבסיסי, נשלם לכם את הסכום הבסיסי כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד הבסיסי (להלן: "סכום הערבות"). אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד הבסיסי או נמוך הימנו, לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.
3. אנו מתחייבים בזאת, באופן מוחלט ובלתי חוזר, לשלם את סכום הערבות הנ"ל תוך 7 ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לנמק דרישתכם זו או לדרוש תחילה את סילוק סכום הערבות האמור מאת המבקש.
4. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ חתימה

_____ תאריך

נספח ג' - אישור ביטוחי הקבלן

תאריך: _____

לכבוד אחוזת החוף בע"מ (להלן: "החברה") רח' גרשון 6 תל אביב א.ג.ג.	לכבוד עיריית תל אביב יפו (להלן: "העירייה") באמצעות אחוזות החוף תל אביב
--	---

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

שם המבוטח: _____ להלן: "הקבלן"

חוזה מס': 2/2019

תאור השירותים: להקמה ותפעול של מערכת לתשלום אגרת הסדר החניה בעיר תל אביב - יפו באמצעי מחשוב וטלפוניה (להלן: "השירותים" ו/או "החווה").

אנו _____ חברה לביטוח בע"מ החתומים מטה מאשרים כי ערכנו עבור הקבלן את הביטוחים המפורטים להלן, למשך התקופה שמיום _____ ועד יום _____ (שני התאריכים נכללים ולהלן: "תקופת הביטוח").

פוליסה מס':

צד שלישי

1.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, המבטח את אחריותו של הקבלן על-פי דין בשל כל מעשה או מחדל רשלני בקשר עם מתן השירותים אשר גרמו לאובדן פגיעה ו/או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף שהוא בכל הקשור לשירותים בקשר עם החווה לרבות פגיעה או נזק לחברה ו/או העירייה ו/או למנהליהם ו/או לעובדיהם. 1,000,000 ש"ח (במילים: מיליון ש"ח) לאירוע ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

הכיסוי הביטוחי:

גבולות

האחריות:

ביטול הגבולות:

ביטוח זה אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, חבות הקבלן בגין וכלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם, מתקנים סניטאריים וחשמליים פגומים, זיהום תאונתי מקרי ובלתי צפוי, שביתה והשבתה, הרעה כל דבר מזיק במאכל או משקה, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (למעט לגבי עובדים שהקבלן חייב לשלם בגינם דמי ביטוח לאומי).

תנאים מיוחדים:

1.1 פוליסת הביטוח הורחבה לשפות את החברה ו/או העירייה ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם (להלן: "יחיד המבוטח") בגין אחריות שעלולה להיות מוטלת על מי מהם למעשי ו/או למחדלי הקבלן וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

1.2 בפוליסת הביטוח מצוין במפורש כי רכוש החברה ו/או העירייה שאינו רכוש בבעלותו, שימוש, השגחתו ו/או פיקוחו של הקבלן, ייחשב לצורך ביטוח זה כרכוש צד שלישי (למעט אותו חלק של הרכוש עליו פועל הקבלן ישירות).

פוליסה מס':

חבות מעבידים

2.

ביטוח חבות מעבידים המבטח את אחריותו של הקבלן על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם - 1980 כלפי כל העובדים המועסקים על ידו במתן השירותים בקשר עם החווה בגין תאונת עבודה או מחלה מקצועית (להלן: "מקרה ביטוח"), למי מהם תוך כדי ו/או עקב עבודתם במשך תקופת הביטוח בכל הקשור במתן השירותים בקשר עם החווה.

הכיסוי
הביטוחי:

6,000,000 ש"ח לאירוע.

**גבולות
האחריות:**

20,000,000 ש"ח במצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

ביטול הגבלות :

ביטוח זה אינו כולל כל הגבלה בדבר, שעות עבודה ומנוחה, חבות **הקבלן** כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם (היה וייחשב כמעבידם) והן בדבר העסקת נוער המועסקים על פי החוק.

תנאים מיוחדים :

פוליסת הביטוח הורחבה לשפות את **החברה ו/או העירייה ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם**, היה ונקבע לעניין קרות מקרה ביטוח, כי מי מהם נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי **הקבלן ו/או** לעניין חבות **הקבלן** כלפי מי מהעובדים המועסקים על ידו.

פוליסה מס':

**3. אחריות
מקצועית**

הכיסוי
הביטוחי:

ביטוח אחריות מקצועית המבטח את אחריות **הקבלן** על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה בגין רשלנות מקצועית ו/או בשל הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה או מחדל רשלני של **הקבלן ו/או** עובדיו במסגרת מתן השירותים בקשר עם החוזה.

גבול האחריות :

4,000,000 ש"ח לאירוע ו-20,000,000 ₪ במצטבר לתקופת ביטוח שנתית.

ביטול הגבלות :

ביטוח זה אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאובדן שימוש, איחור, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח מכוסה, כמו כן הפוליסה כוללת הרחבות בגין חבות **הקבלן** עקב אובדן מסמכים וחבות הנובעת מטעות, רשלנות או אי יושר של מי מעובדי **הקבלן**.

תנאים מיוחדים :

3.1 פוליסת הביטוח הורחבה לשפות את **החברה ו/או העירייה ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם** בגין אחריות אשר עלולה להיות מוטלת על מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני מצד **הקבלן** וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבות **הקבלן** כלפי **החברה ו/או העירייה ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם**.

3.2

פוליסת הביטוח כוללת בין היתר מועד תחולה רטרואקטיבי מיום _____.

3.3

כמו כן מכסה פוליסת הביטוח תקופת גילוי של 6 (שישה) חודשים לאחר תום תקופת הביטוח, בתנאי כי לא נערך על ידי הקבלן ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל למתחייב מהאמור באישור זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית. מוסכם בזה, כי הכיסוי הביטוחי על פי הרחבה זו יחול אך ורק על אירועים שעילתם לפני תום תקופת הביטוח ואשר נתגלו לראשונה בתקופת הגילוי.

**ביטוח ציוד
אלקטרוני :**

4

פוליסה מספר

ביטוח רכוש כה"ס לציוד האלקטרוני במלוא עלות כינונו ולרבות אך לא רק כל ציוד ומתקנים נגד אבדן או נזק עקב הסיכונים המבוטחים בביטוח ציוד אלקטרוני, כולל הוצאות שחזור נתונים ותוכנה והוצאות תפעול נוספות .

הביטוח כולל אובדן תוצאתי לכיסוי רווח גולמי לרבות של החברה ו/או העירייה עקב נזק לציוד אלקטרוני בסך של _____ עקב הסיכונים הנ"ל וזאת למשך תקופת שיפוי שלא תפחת מ- 6 חודשים.

העירייה ו/או החברה תקבענה כמוטב תגמולי ביטוח בגין חלקן ברווחים.

ההשתתפות העצמית לא תעלה על 3 ימים.

ביטוח נאמנות

פוליסה מספר _____ ביטוח נאמנות עובדים ופשעי מחשב של עובדי הקבלן, לרבות קבלני משנה ועובדין במיקור חוץ, לכיסוי פעילות ו/או גניבות כספים השמורים ו/או מועברים על ידי הקבלן בגבולות אחריות שלא יפחתו מ- 10% מהמחזור הכספי השנתי מדמי החניה שנגבו על ידי הקבלן, אך בכל מקרה לא פחות מ- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח. ביטוח זה יורחב לכלול כיסוי להונאת מחשבים ומרמה בהעברת כספים.

ביטוח סייבר

פוליסה מספר _____ ביטוח סייבר אשר יכלול כיסוי של אחריות הקבלן בגין הפרה של "חובת השמירה" של הקבלן של מידע אישי של המנויים וצדדים שלישיים לרבות לכיסוי עלויות מומחים, עלות מסירת הודעות לצד ג' שפרטיהם האישיים נגנבו, עלויות לטובת המנויים שנתוניהם נגנבו וכן כיסוי בגין נזקי סחיטת סייבר. ביטוח זה ייערך בגבול אחריות שלא יפחת מ- 10,000,000 ₪

הננו מאשרים בזאת כי הפוליסות הנ"ל כוללות תנאי מפורש לפיו הנן קודמות לכל ביטוח הנערך על ידי **החברה ו/או העירייה** וכי אנו מוותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי **החברה ו/או העירייה**, לרבות, כל טענה ו/או זכות כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981, לרבות כל טענת "ביטוח כפלי" כלפי **החברה ו/או העירייה** וכלפי מבטחיהם.

הננו מאשרים כי ידוע לנו שהאחריות לתשלום פרמיות הביטוח וההשתתפות העצמית חלה על **הקבלן** בלבד, ובכל מקרה לא על **החברה ו/או העירייה**.

הננו מאשרים כי הפרה או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי **הקבלן**, לא תפגע בזכויות **החברה ו/או העירייה ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם** על פי ביטוחים אלו.

כמו כן, הננו מאשרים בזאת כי הביטוחים הנ"ל לא ישונו לרעה וגם לא יבוטלו, במשך תקופת הביטוח, אלא אם תישלח **לקבלן ולחברה** הודעה כתובה בדואר רשום 30 (שלושים) יום מראש וכי לא יהיה תוקף לביטול ו/או לשינוי לרעה שכאלו לגבי **החברה ו/או העירייה ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם** אם לא נשלחה לידי **הקבלן והחברה** הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלוף 30 (שלושים) הימים ממועד משלוח ההודעה.

חריג רשלנות רבתי מבוטל בזאת.

הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שלא שונו במפורש באישור זה.

(תפקיד החותם)

(שם החותם)

(חותמת המבטח)

(חותמת המבטח)

נספח ד' – נוסח חוק עזר לתל אביב-יפו (העמדת רכב וחנייתו) תשמ"ד-1983

חוק עזר לתל-אביב-יפו (העמדת רכב וחנייתו), תשמ"ד-1983

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 250 ו-251 לפקודת העיריות, וסעיף 77 לפקודת התעבורה, מתקינה מועצת עיריית תל-אביב-יפו חוק עזר זה:

1. בחוק עזר זה –

"אוטובוס" – כמשמעותו בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961;

"אזור חניה" – אזור שקבע ראש העירייה ושפורסם במפת אזורי החניה המופקדת במשרד מזכיר העירייה והפתוחה שם לעיון הציבור, בכל שעות העבודה הרגילות של העירייה;

"אמצעי תשלום" – כרטיס חניה, מדחן, טלפון סלולרי או כל אמצעי אחר שאושר על ידי המועצה לתשלום אגרת הסדר חניה;

"בעל" – כמשמעותו בפקודת התעבורה;

"כביש" – כמשמעותו בתקנות התעבורה;

"כביש חד סיטרי" – כמשמעותו בתקנות התעבורה;

"כרטיס חניה" – כרטיס נייר או כרטיס מכל חומר אחר, מכשיר אלקטרוני, או מיתקן אחר המותקן בתוך כלי הרכב, המשמשים לסימון משך ומועד החניה, אשר העריה הכינה והנפיקה או אשר הוכן והונפק בהתאם להוראות העירייה ובאישורה, הנושא את סימון העירייה והנמכר לציבור על ידי העירייה או מי מטעמה, ובלבד שמדובר באחד מאמצעי התשלום המפורטים בתוספת השנייה וכן הסדר חניה ארצי כמשמעותו בפקודת התעבורה (להלן – הסדר חנייה ארצי);

"מדחן" – מיתקן ובו מכשיר מכני או אלקטרוני, קבוע ליד מקום חניה, המופעל על ידי מטבעות, כרטיס או אמצעי אחר (להלן – אמצעי התשלום במדחן), והמשמש לסימון משך ומועד החניה;

"מדרכה" – כהגדרתה בתקנות התעבורה;

"מונית" – כמשמעותה בפקודת התעבורה;

"מועצה" – מועצת העירייה;

"מעבר חציה" – כמשמעותו בתקנות התעבורה;

"מערך שיתוף הרכבים של העירייה" – שירות של השכרת רכבי השכרה, אשר יופעל על ידי העירייה או מי מטעמה לפי רישיון השכרת רכב, ויאפשר השכרת רכב למנוי, לפרקי זמן קצובים;

"מפגש מסילת ברזל" – כמשמעותו בתקנות התעבורה;

"מפקד המשטרה" – מפקד המשטרה הממונה על מחוז תל-אביב, לרבות אדם שמפקד המשטרה העביר אליו את סמכויותיו לפי חוק עזר זה, כולן או מקצתן;

"המפקח על התעבורה" – לרבות אדם שהמפקח על התעבורה העביר אליו את סמכויותיו, כולן או מקצתן;

"מקום חניה" – מקום שהחניה בו מותרת לפי כל דין, בין מקום חניה אחד ובין מקטע שייקבע על ידי ראש העירייה ויסומן בתמרור;

"מקום חניה מוסדר" – מקום חניה שנקבע כמקום חניה מוסדר לפי סעיף 3(א);

"מקטע" – שני מקומות חניה או יותר;

"מקום חניה פרטי" – (נמחקה);

"נכה" – כמשמעותו בחוק חניה לנכים, התש"ד-1994 (להלן – חוק חניה לנכים);

"העירייה" – עיריית תל-אביב-יפו;

"פקח" – אדם שראש העיריה מינהו בכתב להיות מפקח לענין חוק עזר זה ;
 "צומת" – כמשמעותו בתקנות התעבורה ;
 "קו עצירה" – כמשמעותו בתקנות התעבורה ;
 "ראש העיריה" – לרבות אדם שראש העיריה העביר אליו מסמכיותו לפי חוק עזר זה, כולן או מקצתן ;
 "רחוב" – כמשמעות "דרך" בפקודת התעבורה, הנמצאת בתחום העיריה ;
 "רכב" – כמשמעותו בפקודת התעבורה, למעט אופניים ;
 "רכב השכרה" – כהגדרתו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (הסעת סיור, הסעה מיוחדת והשכרת רכב), התשמ"ה-1985 (להלן – צו הפיקוח על מצרכים ושירותים) ;
 "רכב פרטי" ו"רכב ציבורי" – כמשמעותם בפקודת התעבורה ;
 "רישיון השכרת רכב" – כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים, התשמ"ה-1985 ;
 "שביל" – כמשמעותו בתקנות התעבורה ;
 "שטח הפרדה" – כמשמעותו בתקנות התעבורה ;
 "תג נכה" – כמשמעותו בחוק חניה לנכים ;
 "תחנת מוניות" – כמשמעותה בתקנות התעבורה ;
 "תמרור" – כמשמעותו בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

2. המועצה רשאית, אלר התייעצות עם מפקד המשטרה לאסור, להגביל ולהסדיר העמדת רכב או סוג מסויים של רכב בתחום העיריה כולה או באזור, וכן לקבוע אזור כמקום חניה שבו מותרת החניה לרכב מסויים או לסוג מסויים של רכב בלבד, לקבוע את הימים, השעות והתקופות שבהם מותרת החניה ואת מספר כלי הרכב שמותר להחנות בעת ובעונה אחת באותו מקום.

3. (א) ראש העיריה רשאי, לקבוע אזור חניה או חלק ממנו כמקום חניה מוסדר.

(ב) (1) (א) נקבע מקום חניה מוסדר, יסומן המקום בתמרור; לא יעמיד אדם ולא יחנה אדם רכב כמקום חניה מוסדר המסומן כאמור, במועדים שצוינו בתמרור, אלא אם כן שילם אגרת הסדר חניה כאמור בסעיף קטן (ג) וימלא אחר שאר הוראותיו;

(ב) לא צוינו בתמרור מועדים כאמור בפסקת משנה (א), תחול חובת תשלום אגרת הסדר חניה כלהלן:

(1) בימי חול – בין השעות 9:00 עד 19:00 ;

(2) בערבי שבתות ובערבי מועדי ישראל – בין השעות 9:00 עד 13:00 ;

(3) לענין פסקת משנה זו –

"ימי חול" – לרבות ימי חול המועד ולמעט – שבתות, מועדי ישראל, ערבי שבתות וערבי מועדי ישראל ;

"שבת ומועדי ישראל" – כמשמעם בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התשי"ח-1948.

(2) נקבע מקום חניה מוסדר בתוך אזור חניה שחלה עליו החלטת המועצה לפי סעיף 2, רשאי ראש העיריה, בכפוף להוראות אותה החלטה, לקבוע אותו, כולו או חלקו, כמקום חניה מוסדר על ידי סדרן, והמחנה בו רכב יציית להוראות הסדרן וישלם אגרת הסדר חניה כמפורט בתוספת השניה; על מקום חניה כאמור לא יחולו הוראות סעיפים קטנים (ג) ו-(ד).

(3) נקבע מקום חניה וסומן בתמרור ד-19, לא יחנה אדם רכב אלא בתחום השטח שסומן בתמרור ובכפוף להוראות התמרור.

(ג) אדם המעמיד רכב במקום חניה מוסדר אם במקום או בסמוך לו לא הותקן מדחן –

(1) יעמידו בתוך אחד מהשטחים הפנויים, המסומנים בקווי צבע או באופן אחר – אם ישנם שטחים מסומנים ;

(2) יצמיד, מיד עם העמדת הרכב, כרטיס חניה בר תוקף לחלון הדלת הקדמית בצד הקרוב למדרכה, בהתאם להוראות הנלוות לכרטיס החניה; כרטיס החניה יוצמד באופן שאדם העומד מחוץ לרכב יוכל להבחין בחודש, ביום בחודש, ביום בשבוע ובשעות החניה המסומנים בכרטיס ;

(3) ימלא אחר ההוראות המפורטות על גבי כרטיס החניה, על גבי הכריכה הצמודה אליו, על גבי תמרור המוצב במקום החניה או בסמוך אליו, בכל הנוגע למקום החניה, זמני החניה המותרים, משך החניה, שימוש בכרטיס חניה ותלישה או נקיבת חלקים בו או ממנו, וכל ענין אחר הנוגע להסדרת החניה (להלן – הוראת החניה).

(4) יציית להוראות הפקח – אם ישנו במקום – בכל הנוגע להעמדת הרכב וחנייתו.

(5) על אף האמור בפסקאות (2) ו-(3), הונהג אמצעי תשלום אחר, רשאי הוא לשלם את אגרת הסדר החניה על ידי אותו אמצעי.

(ד) לא יחנה אדם רכב במקום חניה מוסדר ולא ישאירו עומד במקום כאמור לזמן העולה על הזמן הנקוב בתמרור, בכרטיס חניה או במדחן.

(ה) אין האמור בסעיף קטן (ב) גורע מהסמכות לסמן מקום חניה מוסדר בתמרור אחר המיועד לכך על פי פקודת התעבורה או התקנות על פיה.

(ו) הותקן מדחן במקום חניה מוסדר או בסמוך לו – ימלא אדם המעמיד בו רכב אחר כל ההוראות הנוגעות להסדרת החניה, ולתשלום אגרת הסדר החניה, המפורטות על המדחן, על גבי אמצעי התשלום במדחן או על גבי תמרור המוצב במקום החניה או סמוך לו.

4. (א) נקבע אזור חניה או חלק ממנו כמקום חניה מוסדר, יהיו רשאים מי שגרים באותו אזור להחנות את רכבם במקום שנקבע כמקום חניה מוסדר באזור מגוריהם, ללא תשלום אגרה ומבלי להשתמש בכרטיסי חניה או במדחן זולת אם הוגבלה הרשות האמורה וההגבלה סומנה בתמרור.

(1א) נקבע אזור חניה או חלק ממנו כמקום חניה מוסדר, יהיו רשאים מי שגרים בשטח העירייה להחנות את רכבם במקום שנקבע כמקום חניה מוסדר שאינו באזור מגוריהם בלא תשלום אגרה ובלי להשתמש בכרטיסי חניה או במדחן, אם הרשות האמורה סומנה בתמרור.

(ב) חניה כאמור בסעיף קטן (א) מותרת רק לרכב הנושא תוויית שאישר ראש העיריה ואשר עליה צוין מספר הרכב ואזור החניה שבו מותרת החניה; חניה כאמור בסעיף קטן (1א) מותרת לכלי רכב הנושא תוויית, בלא קשר לאזור החניה המצוין בה.

(ג) מי שמתגורר באזור חניה שנקבע כמקום חניה מוסדר, רשאי לקבל תוויית, לאחר שהגיש לראש העירייה בקשה בנוסח שבתוספת הראשונה, ולאחר שהמציא רישיון רכב להוכחת בעלותו על הרכב ותעודת זהות עדכנית להוכחת מען מגוריו בתחום העיר תל-אביב-יפו; בלי לגרוע מהאמור, ראש העירייה רשאי לדרוש ממבקש תוויית כל מסמך נוסף להוכחת בעלותו על הרכב או מען מגוריו.

(ד) (בוטל).

(ה) לאדם כאמור בסעיף קטן (ג) לא תינתן יותר מתוויית אחת והיא תינתן לרכב אחד בלבד.

(ו) תוקף תוויית יהיה לתקופה של שנתיים, זולת אם נקבעה בה תקופה אחרת שנקבעה על גבי התוויית או בהודעה חתומה בידי ראש העיריה שפורסמה בתחום העיריה.

(ז) תוויית תודבק על השמשה הקדמית של הרכב, בצד ימין של הרכב, בפינה העליונה.

(ח) העביר בעל רכב שבידו תוויית את בעלותו ברכב או העתיק את מקום מגוריו, יודיע על כך לראש העיריה, תוך 7 ימים מיום העברת הבעלות ברכב או העתקת מקום המגורים, וכן יחזיר את התוויית לראש העיריה.

(ט) מי שקיבל תוויית אינו רשאי להעבירה לאחר.

(י) זכות השימוש בתוויית תפקע בהתקיים אחד מאלה:

(1) בעל הרכב קיבל את התוויית על סמך פרטים כוזבים שמסר בבקשתו;

(2) התוויית הועברה לאחר;

(3) הרכב נמכר או השימוש בו כמפורט בסעיף קטן (ד), הועבר לאחר;

(4) העתקת מקום המגורים של בעל הרכב;

(5) פקיעת תוקף רישיון הרכב ובלבד שחלפו למעלה משישים ימים מיום פקיעתו.

(יא) מבלי לגרוע מהוראות כל דין, יראו כעבירה על הוראות חוק עזר זה – מסירת פרטים כוזבים לענין הגשת בקשה כאמור בסעיפים קטנים (ג) ו-(ד) וכן שימוש בתוויית שלא בהתאם לאמור בסעיפים קטנים (ח) עד (י).

(יב) לענין סעיף זה –

”בעל” – אחד מאלה:

- (1) הבעל הרשום ברישיון הרכב;
- (2) לעניין רכב שיש עליו הסכם של מקח-אגב-שכירות – האדם המחזיק ברכב מכוח ההסכם, ובלבד שהצד השני להסכם הוא מי שעיסוקו בכך;
- (3) לעניין רכב הרשום על שם חבר בני אדם – מנהל פעיל, שותף או עובד שהוכיח באמצעות מסמכים מהימנים לשביעות רצון ראש העירייה, כי הרכב הועמד לרשותו הבלעדית על ידי מעבידו;
- (4) לעניין רכב הרשום על שם קטין או חסוי כמשמעותם בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ”ב-1962 – הורו או מי שמונה כאפוטרופסו, לפי העניין;
- (5) בלי לגרוע מהאמור בפסקאות (1) עד (4), צאצאו של הבעל הרשום ברישיון הרכב ייחשב כבעל לעניין סעיף זה, אם הוכיח לשביעות רצון ראש העירייה, כי הרכב הועמד לרשותו הבלעדית על ידי הבעל הרשום בהתאם להוראות מפורטות שיונחו לעיון הציבור במשרדי העירייה ופורסמו באתר האינטרנט של העירייה; בפסקה זו, ”צאצא” – בנו או בתו של הבעל הרשום;

”רכב” – רכב פרטי ורכב מסחרי שמשקלו הכולל המותר אינו עלה על 4,000 ק”ג.

- 4.א. (א) נקבע אזור חניה או חלק ממנו כמקום חניה מוסדר, יהיה רשאי רכב הפועל במסגרת מערך שיתוף הרכבים של העירייה להחנות בו; חניה כאמור תהיה בלא תשלום אגרה וכלי להשתמש בכרטיס חניה או במדחן.
- (ב) רכב הפועל במסגרת מערך שיתוף הרכבים של העירייה יסומן באמצעות תווית או סמליל שאישר ראש העירייה.
5. (בוטל).
6. (א) לא יעמיד אדם ולא יחנה ולא ירשה למי שפועל מטעמו, להעמיד או להחנות רכב ברחוב במקום שבו –
- (1) נאסרה החניה בידי המועצה לפי סעיף 2 (להלן – איסור המועצה) והאיסור מסומן על ידי תמרור; או
 - (2) החניה אסורה על פי תמרור שהוצב כדין, אף אם האיסור אינו איסור המועצה.
- בסעיף זה, ”איסור חניה” – לרבות הגבלת חניה לכלי רכב מסוימים שהרכב החונה אינו נחנה עמם.
- (ב) לא יעמיד אדם לא יחנה ולא ירשה למי שפועל מטעמו להעמיד או להחנות רכב במקום חניה, אלא אם כן –
- (1) הרכב שייך לסוגים שחנייתם שם הותרה;
 - (2) החניה היא בתוך אחד מהשטחים המסומנים בקווי צבע או באופן אחר – אם יש שטחים מסומנים כאמור;
 - (3) החניה היא בזמן ולמשך התקופה שבהם הותרה החניה במקום;
 - (4) מקום החניה אינו תפוס ברכב במספר שנקבע כמותר לחניה בעת ובעונה אחת.
- (ב) העוצר, המעמיד או המחנה רכב בכביש אשר בו מותר לעצור, להעמיד או להחנות, יעמידנו במקביל לשפת הכביש, בין אם יש בו אבני שפה ובין אם לאו, כשהגלגלים הקרובים לאבני השפה או לשפת הכביש הם במרחק של לא יותר מארבעים ס”מ מהם, זולת אם התירה שות התמרור המקומית באותו כביש חניה זוויתית וסימנה אותו לצורך זה.
- (ג) לא יעמיד אדם ולא יחנה ולא ירשה למי שפועל מטעמו להעמיד או להחנות רכב באופן –
- (1) העלול להפריע או לעכב את התנועה;
 - (2) שהרכב מסתיר תמרור או חלק ממנו מעיני עוברי דרך.
- (ד) לא יעמיד אדם ולא יחנה רכב ולא ירשה למי שפועל מטעמו להעמיד או להחנות רכב באחד המקומות המנויים להלן, אלא לשם מניעת תאונה או לשם מילוי אחר הוראה מהוראות חוק עזר זה או אחר תקנות התעבורה או אם סומן בתמרור אחרת –
- (1) בצד שמאל של הרחוב, אלא אם כן הכביש הוא חד סיטרי, או בניגוד לכיוון הנסיעה; לענין פסקה זו, לא יראו ככביש חד סיטרי כביש שהוא חלק מרחוב המחולק על ידי שטח הפרדה;

- (2) על שביל אופניים מסומן בתמרור ;
- (א2) על מדרכה, למעט במקום שהוסדר להעמדת רכב וחנייתו לפי חוק עזר זה.
- (3) בתוך צומת או בתחום שנים עשר מטרים ממנו ;
- (4) במקום כניסה לשטח המיועד לכלי רכב, פרט להעלאת נוסעים והורדתם ;
- (5) בתחום שני מטרים מברז כיבוי (הידרנט), כאשר התחום מסומן בסימון על המדרכה או על שולי הכביש או על שניהם ;
- (6) בתוך מעבר חציה או בתחום שנים עשר מטרים לפניו ;
- (7) בתחום שנים עשר מטרים לפי קו עצירה ;
- (8) בתחום עשרים מטרים מהפס הקרוב ביותר של מפגש מסילת ברזל ובתחום עשרים מטרים אחרי המפגש ;
- (9) בכביש, לרבות שולי הרחוב, שבו קיים בכיוון הנסיעה, נתיב אחד בלבד המסומן בקו הפרדה בלתי מרוסק ;
- (10) בצד רכב אחר העומד או חונה בצידו של רחוב ;
- (11) על גשר או בתוך מינהרה ;
- (12) בתחום תחנת אוטובוסים המוגדרת על ידי סימון על פני כביש, ובאין סימון כאמור – בתוך עשרים מטרים לפני תמרור "תחנת אוטובוסים" ועשרים מטרים אחריו, בשני צידי הרחוב ; ובלבד שמותר להעמיד או להחנות רכב בצד הרחוב שממול לסימון על פני הכביש או ממול לתמרור אם רוחב הכביש באותו מקום הוא שנים עשר מטרים או יותר ;
- (13) בצד מעקה בטיחות להולכי רגל בשפת הכביש, אלא אם כן תמרור מורה אחרת ;
- (14) בתוך תחום תחנת מוניות המסומנת בתמרור שהוצב או סומן, פרט לעצירה לשם הורדת נוסעים ;
- (15) ליד תמרור המסמן תחנת הסעה לחיילים, אלא לשם העלאת חיילים והורדתם ;
- (16) ליד תמרור ג-43 המסמן מקום חניה לרכב של נכה משותק רגליים, למעט נכה שרכבו נושא תג נכה.
- (ה) לא יחנה אדם רכב או מכלית המיועדים או המשמשים להובלת דלק, נוזל קורוזיבי, חומר רדיואקטיבי, חומר מאכל, חומר רעיל, גז או חומר מתלקח אחר, או גלילים להכלת חומר כאמור, אם משקל הרכב או המכלית עולה על 4,000 ק"ג ולא ישאיר רכב או מכלית כאמור עומדים בדרך במרחק פחות מ-400 מטרים מבנין מגורים או ממבנה ציבורי, אלא לצורך פריקה או טעינה של החומר המסוכן לבנין או למבנה האמורים, או ממנו, או במקום שיועד לחניית רכב כאמור ואושר על ידי רשות התימרוור המקומית.
- (ו) לא יעמיד אדם ברחוב ולא יחנה ולא ירשה לאתר להעמיד או להחנות כאמור –
- (1) רכב שרוחבו עולה על 2.50 מטרים, למעט רכב של צה"ל שנעצר לשם מילוי תפקיד צבאי ;
- (2) גרור או נתמך שניתק מגרור או מתומך, שלא בעת ביצוע עבודות ציבוריות, כאשר אין אפשרות אחרת לבצען ובמידה הדרושה לביצוע העבודות האמורות ובשולי הדרך בלבד.
- (11) לא יעמיד אדם בלילה רכב מסחרי שמשקלו הכולל המותר עולה על 10,000 ק"ג ולא יחנה רכב כאמור באזור שרשות תימרוור מקומית אסרה בו חניה והעמדת רכב.
- (21) בדרך המחולקת לאורכה על ידי שטח הפרדה ישתמש הנוהג ברכב או בבעל חיים בצד שממין לשטח ההפרדה, לא יעבור אותו ולא יעמיד בו רכב או בעל חיים, אלא אם כן הותר הדבר על פי תמרור ובמקום שהותר.
- (ז) על אף האמור בסעיפים קטנים (א) עד (21), רשאי נכה להחנות –
- (1) את רכבו הנושא תג נכה (להלן – הרכב) במקום שאין החניה מותרת בו אם התקיימו כל אלה :
- (א) בסמוך למקום האמור אין מקום חניה מוסדר לנכים או שהוא לא היה פנוי בזמן החניה ;
- (ב) בסמוך למקום האמור לא מצוי מקום אחר שהחניה בו מותרת או שהוא לא היה פנוי בזמן החניה ;
- (ג) החניה נעשית באופן שאין בו סיכון לעוברי דרך ואין היא מונעת מעבר חופשי

- להולכי רגל, לעגלות ילדים או לעגלות נכים ;
- (ד) החניה אינה גורמת להפרעה ממשית לתנועה ;
- (2) הוראות סעיף קטן (ז) יחולו גם על אדם המתלווה אל נכה ונוהג עבורו ברכב ;
- (3) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף קטן (ז)(1)(ג) ובסעיף קטן (ז)(1)(ד), לא יחול ההיתר שבסעיף קטן (ז) על חניה –
- (1) בתוך צומת או בתחום שנים עשר מטרים ממנו, פרט לקטע שסימנה רשות תימרור, בתמרור או בסימון על אבני השפה, שמותר לחנות בו ;
- (2) במקום כניסה לשטח המיועד לחניית כלי רכב ;
- (3) בתוך מעבר חציה או בתחום שנים עשר מטרים לפניו ;
- (4) בנתיב שיועד לתחבורה ציבורית ובתחום תחנת אוטובוסים המוגדר על ידי סימון על פני כביש, ובאין סימון כאמור – בתוך עשרים מטרים לפני תמרור "תחנת אוטובוסים" ועשרים מטרים אחריו, בשני צידי הדרך, ובלבד שמותר להחנות את הרכב בצד הדרך שממול לסימון על פני הכביש או ממול לתמרור, ובלבד שרוחב הכביש באותו מקום הוא שנים עשר מטרים או יותר ;
- (5) בתחום תחנת מוניות המסומן בתמרור שהוצב או סומן ;
- (6) בתחום שני מטרים מברז כיבוי (הידרנט), כאשר התחום מסומן בסימון על המדרכה או על שולי הכביש או על שניהם ;
- (7) בצד רכב אחר העומד או חונה בצידה של הדרך.
- (ח) לא יעמיד אדם ולא יחנה בדרך רכב שרישיונו פקע.

6א. המועצה רשאית, בהתייעצות עם מפקד המשטרה, לקבוע חלק ממדרכה ברחוב כמיועד לחניה של רכב מהסוג שנקבע בהחלטה, ובלבד שינתן באותה מדרכה מעבר סביר להולכי רגל ; המקום שנקבע כאמור יסומן בתמרור, ומשנקבע כך, לא יחול על חניה בחלק האמור של המרכה איסור חניה לפי כל דין, ובלבד שהחניה היא בהתאם לכל הוראה שבתמרור או על פיו.

6ב. (א) רכב החונה במקום שחנייתו אסורה על פי חיקוק רשאי פקח לנקוט אמצעים להרחקתו, לגרירתו ולהחסנתו או לנעילת גלגליו או חלק מהם, בנעלי חסימה המונעות את תנועת הרכב, ובלבד שינקוט אמצעי זהירות סבירים הדרושים כדי להבטיח את בטיחות הרכב ; ורשאי הוא לעשות כן בין בעצמו ובין בידי מי שאישר לכך ראש מחלקת התנועה במשטרת ישראל (להלן – גורר מרשה).

(ב) בעד הרחקת רכב והחסנתו או שחרורו מנעילתו ישולמו אגרה או תשלום לגורר מורשה כמפורט בתוספת השניה ; אגרה או תשלום כאמור יהיו מוטלים על בעל הרכב, זולת אם הוכיח שהרכב נלקח ממנו בלי ידיעתו ובלי הסכמתו ; רכב שאגרה או תשלום מוטלים על בעלו כאמור, לא יוחזר ולא ישוחרר מנעילתו אלא אם כן שולמו האגרה או התשלום.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), לא ינעלו פקח או גורר מורשה גלגלי רכב הנושא תג נכה גם אם הרכב חונה בניגוד להוראות חוק עזר זה ; ואולם רשאים הם להזיז את הרכב ובמידת הצורך גם לגררו, אם אופן חנייתו מסכן עוברי אורח או גורם הפרעה ממשית לתנועה.

(ד) רכב שננעל כאמור בסעיף קטן (א) –

(1) ישוחרר מנעילתו לא יאוחר מתום 48 שעות לאחר שבעל הרכב ביקש את השחרור ושילם את האגרות או התשלומים החלים עליו כאמור בסעיף קטן (ב) ; ואולם אם לאחר 24 השעות הראשונות מתחיל יום מנוחה, יום פגרה או יום שבתון על פי חיקוק (להלן – יום מנוחה) ובעל הרכב לא ביקש כי הרכב ישוחרר לפני כניסת יום המנוחה, ישוחרר הרכב מנעילתו לא יאוחר מתום 24 שעות לאחר סיום יום המנוחה.

(2) ראש העיריה רשאי מטעמים של ביטחון, בטיחות או סילוק מפגע, להורות על שחרורו של רכב מנעילתו גם אם לא נתקיימו התנאים האמורים בסעיף קטן זה.

(ה) ראש העיריה יקבע באישור ראש מחלקת התנועה של משטרת ישראל את הגוררים המורשים שיורשו לבצע את הגרירה או הנעילה כאמור בסעיף קטן (א) וגורר מורשה יבצע את הגרירה, הנעילה או השחרור של הרכב, בהתאם להוראות ראש העיריה או הפקח, שינתנו לפי חוק עזר זה.

(ו) ראש העיריה ימנה לפקח לענין סעיף זה רק מי שאישר לכך המפקח הכללי של משטרת ישראל או מי שהוא הסמיך.

7. לא יעמיד אדם ולא ירשה לאחר להעמיד בדרך רכב שהתקלקל לקלול המונע המשכת הנסיעה, אלא

סמוך ככל האפשר לשפה הימנית של חלק הרחב המיועד לתנועת רכב ואלא לשם תיקונים הכרחיים להמשכת הנסיעה שיש לעשותם בו במקום או עד שיועבר הרכב למקום תיקונו, ובלבד שהרכב יתוקן או יועבר ללא דיחוי.

8. (א) לא יחנה אדם ולא ירשה לי שפועל מטעמו להחנות מונית לזמן העולה על הדרוש להעלאת נוסעים או להורדתם, למעט המתנת מונית לנוסע כאשר היא איננה מסומנת בהודעה "פנוי", אלא בתנת מוניות ועל פי היתר מאת ראש העיריה (להלן – היתר) ובהתאם לתנאי ההיתר.
- (ב) בקשה למתן היתר תוגש לראש העיריה מאת נציגי בעלי המוניות בתחנת המוניות; ראש העיריה רשאי לתת היתר או לסרב לתיתו, לבטלו או להתלותו לתקופה, וכן לקבוע בו תנאים, להוסיף עליהם, לגרוע מהם, לשנותם או לבטלם.
- (ג) ההיתר יהיה ערוך בטופס שקבע ראש העיריה. להיתר תצורף תווית שתודבק בידי בעל המונית על השמשה הקדמית של המונית בצד ימין, בפינה העליונה.
- (ד) תוקפו של היתר הוא לחניה בתחנת מוניות הרשומה בו, והוא יפוג ביום 31 בדצמבר שלאחר נתינתו.
- (ה) בעד היתר ישלם המבקש לעיריה אגרה כמפורט בתוספת השניה.
- (ו) בעל מונית שלגביה ניתן היתר והנוהג בה, יחזיק את ההיתר המונית ויציגו בפני שוטר או פקח לפי דרישתו.
- (ז) בסעיף זה, "בעל ונית" – כמשמעותו בתקנה 485 לתקנות התעבורה.
9. (א) לא יעמיד אדם ולא ירשה לאחר להעמיד אוטובוס ברחוב אלא במקום שנקבע כמקום חניה לאוטובוסים והמסומן בתמרור הנושא עליו את מספרו של קו האוטובוס או הודעה שהתחנה מיועדת להורדת נוסעים או להסעת תיירים או מטיילים, או במקום אחר שנקבע כחניון לאוטובוסים.
- (ב) לא יעמיד אדם ולא ירשה לאחר להעמיד אוטובוס במקום כאמור בסעיף קטן (א) לזמן העולה על הזמן הדרוש כדי להוריד או להעלות נוסעים; הוראה זו אינה חלה לגבי תחנה סופית.
- (ג) לא יחנה אדם ולא ירשה לאחר להחנות אוטובוס בתחנה סופית לזמן העולה על הזמן הנקוב בתמרור או כל עוד היא תפוסה על ידי אוטובוסים במספר הנקוב בתמרור.
- (ד) לענין סעיף זה, "אוטובוס" – אוטובוס המיועד להסיע עשרים נוסעים או יותר, בדרך.
10. ראש העיריה יציין בתמרור כל מקום חניה, וכן כל איסור, הגבלה או הסדר שנקבעו לפי סעיף 2.
11. (א) ראש העיריה רשאי לציין על גבי תמרור, או בלוח שייקבע בסמוך לו, את מספרי הרישום וסימני הרישום של כלי הרכב שמותר להחנותם במקום חניה.
- (ב) ציין ראש העיריה פרטי רכב כאמור בסעיף קטן (א) לא יעמיד אדם ולא יחנה ולא ירשה לאחר להעמיד או להחנות באותו מקום חניה רכב שמספר הרישום וסימן הרישום שלו אינם מצויינים כאמור.
12. (א) בכפוף לאמור בסעיף 4, לא יעמיד אדם ולא יחנה רכב ולא ירשה לאחר להעמידו או להחנותו במקום חניה מוסדר, אלא אם כן שילם אגרת הסדר חניה; אי-מילוי ההוראות הנוגעות לאמצעי התשלום שבו נעשה שימוש יהווה ראיה לאי-תשלום אגרת הסדר החניה, זולת אם הוכח אחרת.
- (ב) לא ישתמש אדם באמצעי תשלום אלא בהתאם להוראות החניה ואלא אם כן הוא יוציא את רכבו ממקום החניה המוסדר עם תום תקופת החניה המותרת לכל המאוחר, בהתאם לאמור בסעיף 3 או בהוראת החניה.
- (ג) לא ישתמש אדם באמצעי תשלום שלא הוכן והונפק בידי העיריה או באישורה, למעט כרטיס חניה שאושר כאמור בסעיף 13 ולמעט אמצעי תשלום מכוח הסדר חנייה ארצי.
- (ד) משך החניה במקום חניה מוסדר אחד לא יעלה על שלוש שעות, זולת אם נקבע בתמרור מועד קצר מזה.
- (ה) נקבע בתמרור מועד קצר משלוש שעות בעת חניה אחת (להלן – חניה קצרת מועד), תשולם אגרה כמפורט בתוספת השנייה.
13. הגיעה העיריה לידי הסכם עם רשות מקומית אחרת בדבר הכרה הדדית בכרטיסי החניה, יובא לאישור המועצה כרטיס החניה של אותה רשות מקומית; אישרה המועצה כרטיס חניה של אותה רשות מקומית, יראו אותו לענין חוק עזר זה ככרטיס חניה שהדפיסה והנפיקה העיריה.

14. (א) פקח רשאי בכל עת להיכנס לכל מקום חניה, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי כדי לברר אם קויימו הוראות חוק עזר זה.

(ב) לא יפריע אדם לפקח ולא ימנע אותו מהשתמש בסמכויותיו לפי סעיף קטן (א).

14א. על אף האמור בחוק עזר לתל-אביב-יפו (הצמדה למדד), התשמ"ג-1983, הסכומים הנקובים בפרט 1(ד) בתוספת השניה, יעודכנו ב-1 בחודש ינואר בכל שנה (להלן – יום העדכון), שלאחר פרסום חוק עזר זה, בשיעור עדכון המחיר המרבי שנקבע לפי סעיף 70 לפקודת התעבורה.

15. (בוטל).

16. חוק עזר לתל-אביב-יפו (העמדת רכב וחנייתו), התשי"ד-1954 – בטל.

תוספת ראשונה

(סעיף 4(ג))

בקשה למתן תווית חניה

אני הח"מ, שם משפחה שם פרטי
מס' זהות בעל רכב מס'
מסוג מס' חשבון ארנונה
מען מגורי

מבקש לתת לי תווית חניה עפ"י סעיף 4(ג) לחוק העזר לתל-אביב-יפו (העמדת רכב וחנייתו), התשמ"ד-1983, ומתחייב בזאת להשתמש בתווית בהתאם להוראות חוק העזר המפורטות מעבר לדף.

יש אין לי חניה בחצר ביתי (סמן x במשבצת המתאימה).

הנני מצהיר בזה כי כל הפרטים המפורטים בבקשה זאת נכונים.

חתימה

תאריך

תוספת שניה

שיעור האגרה
בשקלים חדשים

1. אגרת הסדר חניה (סעיפים 3 ו-12) –

(א) (נמחק)

(ב) כשהתשלום נעשה באמצעות טלפון סלולרי או כרטיס חניה אלקטרוני, שלא בידי בעל תווית חניה

0.5 פחות מהמחיר המרבי שנקבע לפי סעיף 70 ב לפקודת התעבורה בעבור כל שעה, כשהוא מחושב באופן יחסי לזמן החניה המבוקש, ובלבד שהסכום יבוסס על מכפלות של עשר אגורות

(ג) (נמחק)

(ד) כשהתשלום נעשה באמצעות טלפון סלולרי או כרטיס חניה אלקטרוני בידי בעל תווית חניה

0.60 בעבור כל שעה, כשהוא מחושב באופן יחסי לזמן החניה המבוקש, ובלבד שהסכום יבוסס על

מכפלות של עשר אגורות

(ה) כשהתשלום נעשה בגין חניה קצרת מועד:

(1) (נמחק)

הסכום האמור בפרט משנה
(ב)

(2) באמצעות טלפון סלולרי או כרטיס חניה אלקטרוני

2. (בוטל)

3. אגרת מקום חניה למוניות (סעיף 8(ה))

לכל מונית שחנייתה תורשה בהיתר –

335

לשנה

167

לחצי שנה

4. אגרת שחרור נעילה (סעיף 6ב(ג)) –

54

משעה 06.00 עד 16.00

82

משעה 16.00 עד 06.00 למחרת

5. נגרר רכב, ישולם בעד הגרירה סכום הכולל את הוצאות העירייה בקשר לכך בהתאם לתחשיב המצוי במשרדי העירייה ופתוח לעיון הציבור בשעות קבלת קהל ואת התשלום המגיע לגורר בהתאם להוצאות מכרז לגרירת רכב שפרסמה העירייה; הסכום יובא לידיעת הציבור, בין השאר, בשילוט בולט שיותקן במקום אחסנתו של הרכב שנגרר.